



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
*Adresse:	3210

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 20307899 E-mail: ag@lundekollektivet.dk Hjemmeside: www.lundekollektivet.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>*Målgrupper:</b>	14 til 23 år (seksuelt overgreb)
	14 til 23 år (indadreagerende adfærd)
	14 til 23 år (stressbelastning)
	14 til 23 år (voldeligt overgreb)
	14 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	14 til 23 år (selvskadende adfærd)
	14 til 23 år (spiseforstyrrelse)
	14 til 23 år (angst)
	14 til 23 år (depression)
	14 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	14 til 23 år (omsorgssvigt)

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



	14 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
<b>Pladser i alt:</b>	6
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Birgitte Barkholt (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	25-02-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har 23. oktober 2014 gennemført regodkendelse af Lundekollektivet Fond og vurderer, at tilbuddet fortsat er egnet til at modtage unge i alderen 14-23 år i døgnanbringelse/efterværn.</p> <p>De unge, der er omfattet af Lundekollektivets meget brede målgruppe er karakteriseret ved at have behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi. Målgruppen rummer diagnoserne opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, depression, stressbelastning, angst, voldeligt overgreb, spiseforstyrrelse, seksuelt overgreb, forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd, omsorgssvigt samt indadreagerende adfærd. Tilbuddet modtager ikke unge, som er psykotiske, er tidligt emotionelt skadet, er kraftigt udadreagerende eller hvis primære anbringelsesårsag er stofmisbrug.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddets visitation altid er fokus på, hvorvidt den unge kan profitere af tilbuddets faglige tilgang og valgte metoder og på om den unge matcher den aktuelle gruppe af unge.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgang er primært systemisk-familieterapeutisk med en miljøterapeutisk inspireret, struktureret hverdag, hvor de unge kontinuerligt inddrages i egen udvikling og der arbejdes som en integreret del af behandlingen bl.a. med terapeutiske samtaler og familieterapi.</p>
---------------------------	---

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer positive resultater på baggrund af den faglige tilgang og de valgte metoder, både i forhold til den enkelte unge og i forhold til målgruppen generelt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdergruppe i høj grad rummer ledelsesmæssige og behandlingsfaglige kompetencer, der matcher målgruppens vanskeligheder og behov, ligesom det er vurderingen, at der kontinuerligt er fokus på den faglige udvikling af både personale og tilbud.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en gård i et landligt beboelses-/sommerhuskvarter i nærheden af lokalbanestation i fysiske rammer, der vurderes at være egnede til formålet.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Ansøgning om regodkendelse Bestyrelsesoversigt Referat af to bestyrelsesmøder Dokumentation for leders kompetencer Straffeattest til off. brug for leder Oplysninger om børn og personale
--------------------	--

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



	Dokumentation for to af de unge Lejekontrakt for ejendom på Holløselundvej Tilsynsrapporter fra Gribskov kommune 2012 og 2013 Godkendelse udstedt af Gribskov kommune 25.6.2007 Budget for 2014 med tilhørende korrespondance med Gribskov kommune Årsrapport for 2013 samt revisionsprotokollat Skriftlig tilbagemelding fra rådgiver i visiterende kommune Notat vedr. kollegielignende opholdssted, Gribskov kommune
<b>Observation</b>	Tilsynskonsulenterne spiste frokost sammen med de hjemmевærende unge og medarbejdere og observerede i den forbindelse samspillet mellem unge og medarbejdere, ligesom der i løbet af dagen var situationer under besigtigelse af de fysiske rammer og overgang mellem interview-seancer, hvor samspillet kunne observeres.
<b>Interview</b>	Ledelse Tre medarbejdere Alle de unge To pårørende En rådgiver fra visiterende kommune, repræsenterende 3-4 unge
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



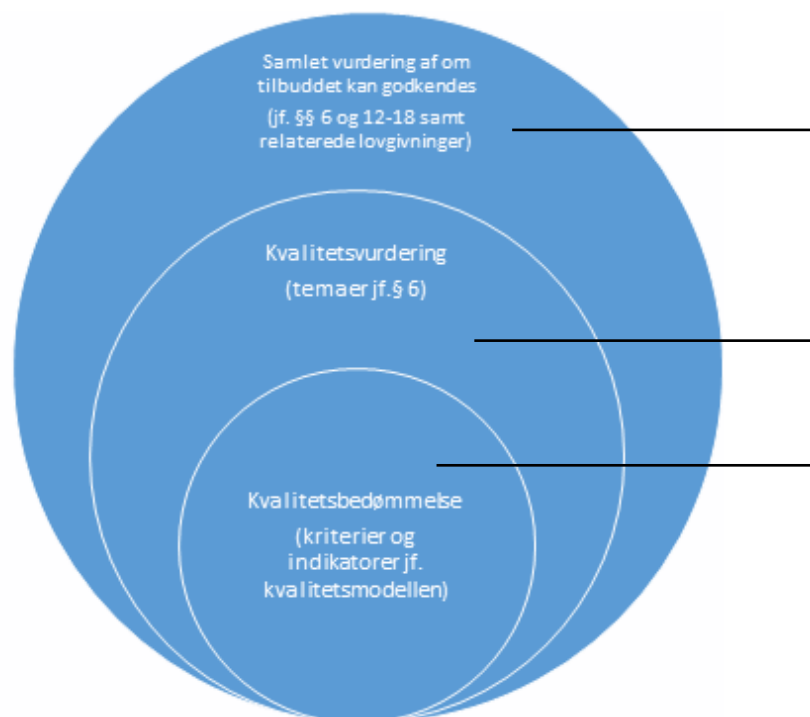
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	23-10-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	23-10-14: Holløselundvej 025, 3210 Vejby
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Birgitte Barkholt
	Kim Børsen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>4,3</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er yderst opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i videst muligt omfang.</p> <p>De unge er en væsentlige parter i fastsættelsen af mål og delmål i forhold til skole og uddannelse, ligesom de unge støttes i at fastholde deres uddannelsestilbud og have et stabilt fremmøde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkeltes skole- og uddannelsestilbud og at tilbuddet støtter den unge i at indgå i relevante og realistiske skole- og uddannelsesforløb, idet der er fokus på, at det er vigtigere for de unge at kunne fastholde et mindre omfattende skole-/uddannelsesforløb end at have større fravær i et mere omfattende forløb. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet udover fokus på det faglige indhold i skole- og uddannelsestilbuddet også er et</p>	



## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



	omfattende fokus på at støtte de unge i forhold til det sociale liv, der udspilles i skole/uddannelsesinstitutioner. Det er imidlertid p.g.a. de unges vanskeligheder svært for mange af dem at passe skole/uddannelse stabilt og i fuldt omfang, men det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats er med til at forbedre de unges muligheder for at gennemføre skole og uddannelse og dermed udnytte deres fulde potentiale.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er yderst opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i videst muligt omfang.</p> <p>De unge inddrages i fastsættelsen af mål og delmål i forhold til skole og uddannelse og de unge støttes i at fastholde deres uddannelsestilbud og have et stabilt fremmøde.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkeltes skole- og uddannelsestilbud og tilbuddet støtter den unge i at indgå i relevante og realistiske skole- og uddannelsesforløb, idet der er fokus på, at det er vigtigere for de unge at kunne fastholde et mindre omfattende skole-/uddannelsesforløb end at have større fravær i et mere omfattende forløb.</p> <p>Det er imidlertid p.g.a. de unges vanskeligheder svært for mange af dem af passe skole/uddannelse stabilt, hvilket afspejles i bedømmelsen, hvorimod tilbuddets indsats på dette område ikke fuldtud afspejles.</p>	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af det fremsendte materiale, at det i høj grad er den unge selv, der opstiller mål/delmål for udvikling, men samtidig er en del af målene relativt overordnede. Ved samtalen uddyber leder, hvorledes overordnede mål nedbrydes i relevante delmål, der løbende kan og bliver evalueret ved de ugentlige samtaler med den unge samt af personalet.</p> <p>Leder oplyser, at da der er krav til børn i skolepligtig alder, opstilles mål i samarbejde med den unge og uu-vejleder.</p> <p>Opfølgning foregår individuelt, fordi de unge er forskellige. Der følges op, når der er behov. For en er der aftalt at lave opfølgning hver måned.</p> <p>En anden, der går på HF styrer det selv, men spørger om hjælp, når hun skal vælge fag. Der arbejdes på at ansvarliggørelse og det er ikke altid det bedste for hendes uddannelse, men ansvarligt, når hun ikke magter det.</p> <p>Alle unge tales igennem hver uge på personalemøde.</p>	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Af fremsendt materiale fremgår det, at alle de unge har skole- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Leder oplyser, at alle på nær en enkelt er i skole-/uddannelsestilbud.</p> <p>En enkelt, der pt. ikke er i udannelse, har gået 10 år i skole, men p.g.a. psykiske vanskeligheder har hun ikke magtet at gennemføre de beskæftigelses-/uddannelsestilbud, hun senest er startet på.</p> <p>Der er aftale med special-uu-vejleder indenfor få dage.</p>	
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Alle i den undervisningspligtige alder gennemfører grundskoletilbud.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at de unge kommer i skole.</p> <p>Leder oplyser, at en ny ung skoleplaceres i samarbejde med PPR.</p> <p>Hvis en skoleplacering ikke fungerer, ændres den i samarbejde med den unge og PPR. I særlige situationer, kan den unge indskrives i den lokale skole, men undervises i tilbuddet, idet tilbuddet leverer 10 timers hjemmeundervisning i op til 3 måneder. Tilbuddet kan ofte selv finde egnet lærer.</p>	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.			
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		3 (i middel grad opfyldt)	Leder oplyser, at der i tilbuddet er fokus på et stabilt fremmøde, men at der i perioder kan være en del fravær, fordi de unge p.g.a.deres psykiske vanskeligheder har svært ved at magte skolen, men det er forskelligt og der sker udvikling for den enkelte. Der arbejdes med ansvarliggørelse og de unge støttes ved f.eks. at blive kørt, når det er hjælpsomt. Nogen har nedsat timetal, idet der tages hensyn til, hvad den enkelte magter. En har disp. til nedsat timetal, fordi det er hvad hun magter – skole og uu-vejleder er involveret. Derfor har hun et stabilt fremmøde i forhold til det . Det er leders opfattelse, at der kan være større tilfredsstillelse for den enkelte at leve op til en forventning om færre timer, end at en placering i et specialskole/-tilbud.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,8	Det er en af denne målgruppes udfordringer at etablere og fastholde relationer og sociale fællesskaber. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed. De unge støttes dels ved fortrolige behandlingssamtaler, dels i dagligdagen i deres indbyrdes fælles liv og dels i deres relationer i skole/uddannelse og med andre sociale fællesskaber og pårørende. De unge støttes i at deltage i det lokale forenings-/idrætsliv, ligesom der åbnes mulighed for, at de unge kan have besøg af venner i tilbuddet. De unge opfordres tydeligt til at tage hjem til familien, ligesom familien kontinuerligt tilbydes samtaler bl.a. med det	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



	formål at normalisere forholdet mellem den unge og familien. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge har mindst een fortrolig voksen i tilbuddet. Således er det tilsynets vurdering, at de unge relevant støttes i at blive i stand til at mestre et selvstændigt voksenliv.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er en af denne målgruppes udfordringer at etablere og fastholde relationer og sociale fællesskaber. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed. De unge støttes dels ved de fortrolige behandlingssamtaler, dels i dagligdagen i deres indbyrdes fælles liv og dels i deres relationer i skole/uddannelse og med andre sociale fællesskaber og pårørende.</p> <p>De unge støttes i at deltage i det lokale forenings-/idrætsliv, ligesom der åbnes mulighed for, at de unge kan have besøg af venner i tilbuddet. De unge opfordres tydeligt til at tage hjem til familien, ligesom familien kontinuerligt tilbydes samtaler i tilbuddet bl.a. med det formål at normalisere forholdet mellem den unge og familien. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge har mindst een fortrolig voksen i tilbuddet.</p> <p>Således er det tilsynets vurdering, at der - på trods af, at det ikke umiddelbart afspejles i den gennemsnitlige bedømmelse - på mange fronter arbejdes med at støtte de unges udvikling med henblik på, at de bliver i stand til at mestre et selvstændigt voksenliv.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af det fremsendte materiale, at det i høj grad er den unge selv, der opstiller mål/delmål for udvikling, men samtidig er en del af målene relativt overordnede. Ved samtalen uddyber leder, hvorledes overordnede mål nedbrydes i relevante delmål, der løbende kan og bliver evalueret ved de ugentlige samtaler med den unge samt af personalet.</p> <p>Interviewede forældre redegør samstemmende for månedlige opfølgningssamtaler.</p> <p>Leder oplyser, at det er individuelt i hvilket omfang den unge er involveret i opstilling af mål for sin sociale udvikling, idet tilbuddet kan stille muligheder op for den unge, men ikke skaffe venner, men når noget går galt kan tilbuddet hjælpe.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet stiller sig til rådighed, således at venner kan komme i tilbuddet også til spisning efter aftale. De unge kan sove her og hos venner – typisk ikke i hverdagen, fordi det får konsekvenser for pasning af skole/arb.</p> <p>Regler opstilles efter en vurdering af, hvad den enkelte magter og der foretages en løbende evaluering.</p> <p>Mål for den enkelte opstilles sammen med vedkommende og kan være konkrete. For en, der har vanskeligheder ved at være ude i frikvarteret og være sammen med andre piger kan det f.eks.være: jeg skal love ikke at slå dem.</p> <p>Således ses de overordnede handleplansmål i samarbejde med den unge at blive nedbrudt til konkrete målbare mål.</p> <p>I forhold til forældre kan målene være at arbejde på at forbedre/normalisere kontakten.</p> <p>Hvis en har et forhold der gør, at hun ikke kan komme hjem, arbejdes der på dette. Tilbuddet tager forældrene ind, så forholdet kan normaliseres. Nogen kommuner opleves at arbejde konstruktivt med.</p> <p>Processen foregår ikke alene i forhold til den unge, men også i forhold til forældrene. Og det at mødes er en forudsætning for at normalisere et sådant forhold.</p> <p>Forældre oplyser, at de føler sig anerkendt på et kendskab til egen ung og derfor kan tages med til at give input til handleplan og efterfølgende til udviklingsplan.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</b>	4 (i høj grad	5 ud af tilbuddet 6 unge går i eksterne skole- og uddannelses tilbud, hvor de deltager i det sociale liv.

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



<p><b>sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Derudover fremgår det af den skriftlige dokumentation, at to af de unge har fritidsaktiviteter/fritidsjob, mens flere tidligere har gået til fritidsaktiviteter og også deltaget i træningen af yngre sportsudøvere, men af forskellige årsager ikke gør dette mere. Det oplyses, at de unge støttes i at fastholde sociale kontakter/relationer udenfor tilbuddet, bl.a. ved at tilbuddet er åbent for gæster til både spising og overnatning. Det oplyses, at det netop er en af målgruppens udfordringer at etablere og fastholde sociale kontakter og fællesskaber.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at tilbuddet som en del af behandlingen stiller krav om, at de unge tager hjem hver anden weekend, når visiterende kommunen har godkendt, at den unge kan holde til kontakten. Der laves aftaler med den unge om, hvor de tager hen – det kan måske være til far i stedet for mor. Men der er altid lavet aftale med kommunen. Tilbuddet påtager sig opgaven med at arbejde med familien for at normalisere familierelationen. De unge giver i interviewet udtryk for en vis frustration i forhold til at skulle tage hjem på weekend, idet det opleves for belastende og ikke altid i overensstemmelse med de unges ønsker/behov. En interviewet forældre giver udtryk for, at kontakten mellem den unge og familien er tilstrækkelig og passende. Rådgiver fra visiterende kommune oplyser, at det er hendes opfattelse, at tilbuddet absolut ikke agerer rigtigt i forhold til hjemmeweekender, men er i stand til at samarbejde med både ung, forældre og visiterende kommune i dette spørgsmål. Enkelte af de unge har helt særlige familierelationer, der ikke muliggør denne kontakt, men leder oplyser, at tilbuddet i disse tilfælde arbejder på alternative relationer.</p>
<p><b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>2 af 6 unge har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, jf. fremsendt materiale. Leder oplyser, at der arbejdes på at flest muligt kommer ud til fritidsaktiviteter, men at de unge har vanskeligt ved det. De tilmeldes og tilbuddet følger dem, når det er relevant og hjælpsomt. Om vinteren er der to faste aktiviteter om ugen – f.eks. badminton og svømmehal. Disse aktiviteter foregår i tilbuddets regi, men foregår i det offentlige rum med det formål at bane vejen for mere</p>

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



		selvstændige aktiviteter for de unge. Leder giver udtryk for, at det er et skridt på vejen.	
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at alle har venskaber udenfor tilbuddet og at det er både fra lokalsamfundet og fra tidligere opholdssted.</p> <p>Tre af de unge har eller har haft kærester. Kærester kan komme på besøg afhængig af alderen, den unge skal være 15 år før en kæreste må overnatte. Der tages hensyn til ligestilling i forholdet og evt. komplikationer. Endvidere inddrages forældre altid til de under 18-årige.</p> <p>For unge under 15 år gælder, at kærester må godt være på værelset med lukket dør, men medarbejderne agerer, hvis det er et uligestillet forhold.</p> <p>Hvis pigen er tidligere krænkede er der stramme grænser. Men der handles altid individuelt og de unge hjælpes til selv at sætte grænser.</p>	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at alle unge tilbydes individuelle samtaler med leder/souschef, der begge er psykologer, en gang om ugen. Men den unge kan ikke selv vælge med hvilken.</p> <p>Det er leders opfattelse, at alle de unge i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen, som de over tid selv vælger, men generelt har de flere fortrolige.</p> <p>I forhold til de fortrolige individuelle samtaler mellem den unge og psykologen i samtaleværelse er det en generel procedure, at den voksne ikke refererer til medarbejderne, med mindre det udtrykkeligt er aftalt med den unge.</p> <p>Udgangspunkt er, at den unge tages med på råd, som f.eks. "Det kan vi to ikke løse alene herinde – hvordan skal vi løse det?"</p> <p>Ledelsen oplever det vanskeligere i forhold til forældre, der ringer og giver oplysninger om den unge, men ønsker, at medarbejderen ikke fortæller, at den pårørende har givet disse oplysninger.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Målgruppe,	4,4	Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 14-23 år, som har	



### metoder og resultater

behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi. Målgruppen er unge med diagnoserne opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, depression, stressbelastning, angst, voldeligt overgreb, spiseforstyrrelse, seksuelt overgreb, forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd, omsorgssvigt samt indadreagerende adfærd. Tilbuddet modtager ikke unge, som er psykotiske, er tidligt emotionelt skadet, er kraftigt udadreagerende eller hvis primære anbringelsesårsag er stofmisbrug.

Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen er temmelig bred, men at der i tilbuddet altid er fokus på, hvorvidt den unge kan profitere af tilbuddets faglige tilgang og valgte metoder og på om den unge matcher den aktuelle gruppe af unge.

Tilbuddets faglige tilgang er primært systemisk-familieterapeutisk med en miljøterapeutisk inspireret, struktureret hverdag, hvor de unge kontinuerligt inddrages i egen udvikling. Der arbejdes med jøgstøttende samtaler og den grundlæggende tilgang til de unge bygger på anerkendelse og empowerment. Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe overbevisende kan redegøre for tilgange og metoder og bl.a. på baggrund af interne uddannelsesforløb har omfattende kompetencer i





forhold til disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere resultater på baggrund af den faglige tilgang og de valgte metoder, både i forhold til den enkelte unge og i forhold til målgruppen generelt .

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet både i forhold til den enkelte unges udvikling og i forhold til dagligdagen støtter den unge og gruppen i at øve medindflydelse og tage ansvar.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i målgruppens specifikke vanskeligheder i høj grad arbejder med forhold der har indflydelse på de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Således er der et tæt samarbejde med sundhedsvæsenet i forhold til den enkelte ung og der er fokus på både sund kost og motion som redskab i forhold til sundhed og trivsel.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilgangen til de unge forebygger både magtanvendelser og overgreb, idet der vurderes både at være fokus på konfliktnedtrapning og på de unges integritet og retssikkerhed. De få magtanvendelser, der forekommer ses håndteret relevant og med fokus på intern læring.

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 14-23 år, som har behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi. De godkendte diagnoser er temmelig mange, men det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på, at den enkelte skal kunne profitere af tilbuddets faglige tilgang og valgte metoder, ligesom de indvisiterede unge skal kunne omgås i dagligdagen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for beboerne, hvilket bl.a. dokumenteres på det generelle plan af en effektevaluering fra 2013.</p> <p>Samtidig er det på baggrund af såvel visiterende kommuner og pårørendes udsagn, socialtilsynets vurdering, at indsatsen fører til positive resultater for den enkelte.</p> <p>Den faglige tilgang og de valgte metoder er beskrevet på Tilbudsportalen, ligesom medarbejderne på tilfredsstillende vis kan redegøre for hvorledes disse omsættes til praksis i dagligdagen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 14-23 år, som har behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi.</p> <p>På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at målgruppen er unge med diagnoserne opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, depression, stressbelastning, angst, voldeligt overgreb, spiseforstyrrelse, seksuelt overgreb, forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd, omsorgssvigt samt indadreagerende adfærd. Tilbuddet modtager ikke unge, som er psykotiske, som er tidligt emotionelt skadet, er kraftigt udadreagerende eller hvis primære anbringelsesårsag er stofmisbrug.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en systemisk, familierapeutisk tilgang og anvender en miljøterapeutisk, socialpædagogisk tilgang suppleret med anvendelse af jeg-støttende samtaler, systemisk terapi, familiearbejde og familierapi samt Empowerment og parterapi.</p> <p>Leder gør rede for, at udgangspunktet for tilgangen til den unge er en åben anerkendende tilgang,</p>



		<p>hvor medarbejderen ser den unge. Tilbuddet presser ikke den unge og stiller ikke krav, den unge ikke kan leve op til, ligesom den unge gerne må beholde sine særheder. Dette underbygges af pårørendes udsagn om, at de unge respekteres som de mennesker, de er.</p> <p>Grundlæggende arbejdes der på at normalisere den unges forhold til sin familie, idet udgangspunktet er, at familien skal den unge have hele livet.</p> <p>Pårørende oplyser, at de unge holdes fast i almindelige familiære pligter, som får den enkelte til at fungere, men at der samtidig opstilles individuelle regler med udgangspunkt i de unges forskelligheder, ligesom det er opfattelsen, at den unge får hjælp i det omfang, hun har behov for det.</p> <p>Pårørende oplyser, at tilbuddet i metodevalg og forventninger til den unge ser mere på udvikling end på alder og at metoderne ændres efterhånden som den unge modnes til nye udviklingsmål, ligesom tilbuddet ikke fastholder metoder, der ikke lykkes.</p> <p>De unge oplyser samstemmende, at de føler sig støttet af tilbuddet, og at de oplever sig forskelligt behandlet, hvilket de ser som rimeligt, da de jo er forskellige og derfor fordrer forskellig behandling.</p> <p>Endelig oplyser visiterende kommune, at tilbuddet varetager opgaven tilfredsstillende og i overensstemmelse med den udarbejdede handleplan.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med den unge og i et vist omfang med pårørende konkrete klare mål og delmål for den unges udvikling. Rådgivere, der repræsenterer størsteparten af de unge oplyser, at mål og delmål relaterer sig til visiterende kommunes handleplan og der udarbejdes gode statusrapporter, som relaterer sig til denne.</p> <p>Leder oplyser, at der på ugentlige personalemøder følges op på de unges udvikling i relation til de opstillede mål, ligesom behandlingsindsatsen drøftes ved månedlig ekstern supervision.</p> <p>Visiterende kommune giver udtryk for, at behandlingsopgaven løses tilfredsstillende og at der opnås resultater i overensstemmelse med de i handleplanen opstillede mål.</p>



		<p>Tilbuddet har i marts 2013 i samarbejde med Reflektor udarbejdet en effektevaluering af tilbuddet, hvor størsteparten af de aktuelle beboere samt næsten halvdelen af tidligere beboere (26 af 59) er interviewet. Evalueringen viser gode behandlingsresultater i forhold til, at en stor andel af de tidligere beboere har formået at gennemføre en videregående uddannelse, ligesom størsteparten af de interviewede er i arbejde.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Interviewede rådgivere, der repræsenterer de fleste af tilbuddets unge, oplyser samstemmende, at tilbuddet loyalt og samarbejdsorienteret løser behandlingsopgaverne i overensstemmelse med de mål, visiterende kommuner har opstillet i handleplanerne.</p> <p>Leder oplyser, at resultater dokumenteres overfor anbringende kommune, den unge og forældre. Derudover opleves det af tilbuddet opløftende at kunne dokumentere, at der sker udvikling. I dokumentationen beskrives i detaljer både hvad der skal ske og der gennemgås OM det var det, der blev gjort og OM det virkede, for at kunne identificere, hvad der evt. skal ændres.</p> <p>Der kommunikeres med anbringende myndighed, hvis den unge ikke arbejder med på de opstillede mål, for at finde ud af, hvad tilbuddet i stedet kan arbejde med. Når der ikke er sammenhæng mellem kommunens mål og det pigen vil arbejde med går tilbuddet tilbage til anbringende myndighed.</p> <p>☐</p> <p>Leder beklager, at kommunale handleplaner ikke altid er opdaterede, men det oplyses, at der i statusrapporter evalueres både på pigens udvikling og i forhold til kommunens (evt.) handleplan. Der arbejdes med mål fra handleplanen i den unges udviklingsplan.</p> <p>Tilbuddet oplyser at gøre meget ud af at være beskrivende i statusrapporterne, så den unge selv kan læse dem. Udgangspunktet er, at det skal være en god oplevelse for den unge.</p> <p>Status skrives af medarbejder i samarbejde med leder eller souschef og læses af den anden efter</p>



	<p>forskellige input. Den gennemgås derefter med den unge, der kommenterer på den, hvorefter den sendes til kommunen.</p> <p>Udviklingsplanen laves i fællesskab mellem den unge og tilbuddet i relation til handleplanen og efter en skabelon.</p> <p>Det oplyses, at tilbuddet løbende og hele tiden forholder sig til/evaluerer på, om de opstillede mål nås. Det foregår både på personalemøder og i samarbejde med den unge.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge i høj grad inddrages og har indflydelse både på eget liv og på dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Således inddrages de unge i alle forhold, der relaterer til den behandlingsmæssige indsats, hvilket dog ikke betyder, at der til enhver tid er enighed mellem tilbuddet og den unge om, hvad der tjener de langsigtede mål bedst.</p> <p>Ligeledes opfordres de unge til selv at løse indbyrdes konflikter, men de tilbydes samtidig kontinuerligt støtte til dette.</p> <p>Endvidere arbejdes der målrettet med ungemøder, hvor de unge opfordres til at involvere sig i beslutninger, der vedrører dagligdagen og de unges indbyrdes liv.</p> <p>Imidlertid ses der på nogle områder at være udfordringer i forhold til både at understøtte de unges medindflydelse og tilgodese, hvad der opfattes som nødvendigt i forhold til behandlingsindsatsen. F.eks. er det praksis i tilbuddet at slukke for det trådløse internet kl. 22.30 for at sikre de unges nattesøvn og en god skolegang, hvilket på den ene side er helt formålsløst, da de unge kan koble sig på internettet via mobiltelefoner og på den anden side ikke tilgodeser de unges ønsker og deres medindflydelse.</p> <p>Ligeledes oplever de unge, at der for hurtigt opstilles regler for nye udfordringer, uden at man har forsøgt at løse en given problematik uden rigide regler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derfor, at der fortsat er grund til at overveje, hvorledes tilbuddet på samme tid kan fastholde en relevant behandlingsindsats og tilgodese de unges legitime krav om medinddragelse og medindflydelse på eget liv og dagligdag.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at de unge i alle tilfælde inddrages i forhold til eget liv i tilbuddet. Han oplyser endvidere, at en konkret ung nok vil sige, at hun ikke er blevet hørt i forhold til hjemrejseweekender, hvilket hun imidlertid iflg. leder er blevet.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at der afholdes ungemøde hver 14. dag hvortil der er mødepligt. Der oplyses at være regler for afholdelse af disse møder - bl.a. at man ikke må tale grimt til hinanden på mødet.</p> <p>De unge oplyser, at det er hårdt at bo så mange sammen, fordi der er for mange mennesker i for lang tid og for lidt alenetid.</p> <p>For det meste føler de unge sig respekteret i deres integritet, men ind imellem oplever de unge, at det kan være svært at få lov at være alene på sit værelse. De fortæller, at man kan sige nej, når de voksne banker på, hvilket for det meste respekteres og i de tilfælde, hvor de voksne kommer ind alligevel, er det oftest, fordi de har grund til at være bekymrede.</p>	
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at fællesmødet er et udtryk for, at de unge skal have indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Desuden er der fællesweekend en gang/måned med aktiviteter, der er aftalt på fællesmødet. De unge har indflydelse og der er læring i det for den enkelte unge.</p> <p>Et eksempel på ønsker fra de unge er, at de gerne vil have, at tilbuddet er lidt mere impulsivt i betydningen ikke altid så planlagt.</p> <p>Fællesmødet beslutter ikke, men tages til p.møde og i forhold til dette ønske, blev det taget til efterretning af medarbejderne, men de unge skal hjælpe med det. Efterfølgende blev det et problem, at man var impulsiv og f.eks. tog i bio, mens en ung var taget hjem, fordi hun blev ked af ikke at have vidst det, fordi hun ville gerne have set denne film.</p> <p>Andre eksempler på emner, der er drøftet med de unge er f.eks.</p>	



- at måtte ligge med dyner i stuen, når man er syg
- Hvor højt man må spille musik. Her har de unge oplevet, at det kan falde tilbage på en selv, der heller ikke må spille højt.

Tilbuddet slukker for internettet kl. 22.30. på trods af, at det er helt ligegyldigt, fordi de unge kan gå på digitale medier ad andre kanaler.

Problematikken drøftes med ledelsen ud fra spørgsmålet om, hvordan de unge skal lære at regulere sig i forhold til forbruget af digitale medier og spørgsmålet om, hvordan de skal lære det.

Leder fastholder, at det er for at lære de unge, at det har en gavnlig funktion, før de kan lave restriktioner for sig selv og at det skaber ro i huset.

Pårørende oplyser, at det opleves som at det netop er dette, at der slukkes for internettet, der betyder, at der skabes en rytme, de kan tage med sig. Det hjælper de unge med at finde roen til at gå i seng og få sovet og det lægger den fælles uro ned, så de kan komme op om morgenen og i skole,

I forhold til de konflikter, der kan opstå, når 6 piger skal dele to badeværelser, oplyser medarbejderne, at tilbuddet har som udgangspunkt, at de unge må tale sammen om det og dermed selv være en del af løsningen, hvis der er problemer med fordelingen.

I lighed hermed giver de unge udtryk for en opfattelse af, at de i høj grad selv løser deres indbyrdes konflikter, og at de opfordres til det af de voksne, men at de tilbydes hjælp i form af mæglingssmøder, hvis de ikke selv magter at løse konflikten. Endvidere fortæller de unge, at de oplever at kunne komme med forslag på ungemøderne, men at de ikke kan bestemme og at det kun er en gang imellem, at de voksne lytter og de unge får reel indflydelse. Ligeledes oplever de, at tilbuddet er for hurtigt til at opstille nye regler, før det er sikkert at der er brug for det og inden det er prøvet at løse vanskeligheden af anden vej.

De unge giver udtryk for, at man bliver behandlet individuelt, hvilket ikke opfattes som uretfærdigt, da de unge selv har erkendelsen af, at det er affødt af, at de er forskellige.

Ind i mellem oplever de tilbuddet som institutionsagtigt, hvilket især er i de tilfælde, hvor regler

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



		<p>opleves som urimelige. F.eks en regel om, at man skal være på værelset indtil kl.18, på dage, hvor man ikke er i skole/uddannelse. Det opleves især urimeligt af de unge, når de har en opfattelse af, at det netop er, når man er syg, at man har brug for at være sammen med andre. Det opleves især som en urimelig regel, hvis det handler om manglende psykisk overskud til at tage i skole og de unge oplever det ind imellem som om medarbejderne bærer lidt nag, hvis man ikke tager i skole. Men også her oplever de, at der er individuelle regler.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Mange af tilbuddets unge har diagnoser, der ind imellem nødvendiggør indlæggelser på psykiatriske afdelinger. Tilbuddet samarbejder tæt med sundhedsvæsenet om behandlingen af disse unge, der i nødvendigt omfang støttes også i ambulante forløb.</p> <p>ligesom der er et tæt samarbejde med ekstern psykiater om tilrettelæggelse af behandlingen af de unge. Derudover er der i tilbuddet et generelt fokus på betydningen af sund kost og motion, hvilket inddrages på både et generelt og et individuelt plan i tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>De unge er enige om at fortælle, at de opfatter tilbuddet som et hjem og at de godt kan lide at være her. Dog fortæller de også, at det opleves hårdt at bo så mange sammen og at de ind imellem oplever, at der er for lidt alenetid.</p> <p>Pårørende fortæller, at rammerne ligner et hjem, hvilket ikke opleves så rart for den pårørende, men at den unge trives og bl.a. omtaler tilbuddet som "hjem", ligesom hun kun i starten af anbringelsen ofte tog hjem til sin mor.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Flere af de unge har været indlagt på psykiatriske afdelinger, men leder oplyser, at pt. er ingen indlagt.</p> <p>En var senest indlagt i maj. Hun har været det to gange mens hun har været i LK – uønsket fra hendes side.</p>





		<p>En anden har efter eget ønske været indlagt, men kan nu overvinde sine dårlige perioder uden indlæggelse. Seneste indlæggelse er for to år siden.</p> <p>En af de unge går stadig til kontrol på psykiatrisk ambulatorium, ligesom der er faste aftaler med privatpraktiserende psykiater, hvor en ung har faste aftaler.</p> <p>Leder og souschef fastlægger i samarbejde med samme psykiater strategier for behandlingen af de enkelte unge.</p> <p>Tilbuddet går til lægen med de unge i forhold til deres individuelle behov. Leder oplyser, at det svinger, hvor meget de er syge. Det hænder, at en ung har fået en besked af lægen, som tilbuddet efterfølgende må få verificeret hos lægen for at sikre en korrekt medicinering.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at der i tilbuddet er fokus på god sund kost, gerne grønt, ingen hvide boller, ligesom det italesættes, hvad der er en sund daglig kost. Der arbejdes med eksemplets magt. Derfor skal de unge komme ned til måltiderne, uanset om de er sultne, ligesom der arbejdes med motion, idræt og motivation hertil. En enkelt af de unge har erfaret, at det at løbe kan hjælpe, når hun har det skidt. Tilsynskonsulenterne observerede, at netop denne unge kom hjem fra en sådan selvvalgt løbetur.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i dagligdagen arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser. Således vurderes det at tilgangen til de unge grundlæggende er anerkendende og konfliktnedtrappende, ligesom der i medarbejdergruppen er arbejdet grundigt med regler for magtanvendelse og med et etisk regelsæt, hvilket gennemsyrrer tilsynskonsulenterne samtaler med medarbejdergruppen.</p> <p>Der er i det forløbne år indberettet en magtanvendelse, som vurderes tilladt. Den var imidlertid forårsaget af en forventning fra en psykiatrisk hospitalsafdeling om en bestemt reaktion i forhold til en ung og ikke af en situation, som tilbuddet selv ville have bragt sig i. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for ikke fremadrettet at ønske sig bragt i en situation, hvor de skal handle på sundhedsvæsenets opfordring, og tilbuddet virker således meget afklarede i forhold til at undgå at anvende magt i forhold til de unge.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har indberettet en enkelt magtanvendelse i 2014 som var tilladt. Den har imidlertid påvirket tilbuddet og har medvirket til at emnet er blevet grundigt drøftet i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at man sørger for ikke at presse den unge for hårdt og at man trækker sig i tide ved konflikter. I stedet tager man igen kontakt til den unge, når den unge er faldet til ro igen. Medarbejderne oplyser, at de har læst bek.om magtanvendelser tillige med et etisk regelsæt. De giver udtryk for, at de ikke vil ud i magtanvendelser og at de er overbeviste om, at det kan undgås.</p> <p>Ledelsen giver tydeligt udtryk for, at tilbuddet ikke oftere ønsker at komme i situationer, hvor det bliver nødvendigt/forventet, at de udfører hospitalets krav/påbud. Således er de sig meget bevidst om de forskellige regler, der er gældende i forhold til Serviceloven og i forhold til sundhedslovgivningen.</p> <p>Tilsynskonsulenterne opfordrer til, at tilbuddet har et skærpet fokus på, at der forskelle i regler om magtanv. i forhold til børn/unge og voksne, hvilket medarbejderne ikke var fuldtud opmærksomme på.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har foretaget og indberettet en enkelt tilladt magtanvendelse i 2014 i en situation, der var opstået på baggrund af en anvisning fra en psykiatrisk afdeling, hvor en ung var indlagt. Ledelsen redegør for, at episoden har været medvirkende årsag til, at man i tilbuddet har gjort sig grundige overvejelser om hvilke roller man har i et socialpædagogisk opholdssted og indenfor ungdomspsykiatrien. Ledelsen gør således tydeligt rede for, at man ikke i tilbuddet fremadrettet vil påtage sig at udføre magtanvendelser efter anvisning/påbud af psykiatriske samarbejdsspartnere, men alene handle indenfor de regler, der er gældende for tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere beskriver ligeledes eksempelet og redegør for procedurerne omkring rapportering og efterbearbejdning af episoden, som tydeligvis både har gjort indtryk på medarbejderne og er blevet</p>

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



		grundigt efterbearbejdet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er opmærksomhed såvel som nedskrevne vejledninger i forhold til at forebygge og håndtere evt. overgrebssituationer i forhold til de unge. Der er procedurer i forhold til kærester og overnattende gæster, ligesom der er stor opmærksomhed på at lære de unge at sætte grænser, på nedværdigende tale og konfliktløsning samt på at støtte de unge i at kunne passe på sig selv.</p> <p>En særlig opmærksomhed er der i forhold til vanskelighederne ved at opstille forebyggende regler for de unge, der er over 18 år.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tre af de unge har eller har haft kærester. Kærester kan komme på besøg afhængig af alderen, den unge skal være 15 år før en kæreste må overnatte. Der tages hensyn til ligestilling i forholdet og evt. komplikationer. Endvidere inddrages forældre altid til de under 18-årige.</p> <p>For unge under 15 år gælder, at kærester godt må opholde sig på værelset med lukket dør, men medarbejderne agerer, hvis det er et uligestillet forhold.</p> <p>Hvis pigen er tidligere krænket, er der stramme grænser, men der handles altid individuelt og de unge hjælpes til selv at sætte grænser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der tages mange samtaler med pigerne om at passe på sig selv. Tilbuddet vil møde kæresterne, før de må overnatte sammen og der tages kontakt med forældrene. I de tilfælde, hvor det handler om kontakter, der er etableret på internettet, så skal han komme på besøg og have kaffe og medarbejderne er meget opmærksomme på altid at møde personen først, uanset hvad den unge kalder ham.</p> <p>Det opleves som ekstra svært når den unge er over 18. Her foregår forebyggelsen ved at snakke med den unge på forhånd.</p> <p>Der er en særlig opmærksomhed på mærkelige venskaber. Så underretter tilbuddet altid forældrene.</p>	



		<p>Medarbejderne eksemplificerer med et eksempel, hvor en ældre mandlig sundhedsperson besøger en ung. Det opleves af medarbejderne som lidt aparte, men der er ikke noget, der ligner et overgreb.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er en opmærksomhed på nedværdigende behandling. Øgenavne er forbudt, man skal tale lige og ikke ned til hinanden, hvilket gælder både medarbejder/den unge og de unge indbyrdes. Der gribes prompte ind, hvis man hører nogen tale dårligt, hvilket dog sjældent høres.</p> <p>Ved konflikter de unge indbyrdes afholdes trivselsmøder med de to unge.</p> <p>I forbindelse med den tidligere akkrediteringen har tilbuddet ad to omgange formuleret et skriftligt beredskab.</p> <p>I tilfælde, hvor en en ung har været udsat for et overgreb, involveres politi, forældre og andre, der kan være relevante, hvilket er beskrevet i personalehåndbogen.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I forbindelse med den tidligere akkrediteringen har tilbuddet ad to omgange formuleret et skriftligt beredskab.</p> <p>Medarbejderne beskriver et grundigt kendskab til konkrete redskaber, der tages i anvendelse i arbejdet med at forebygge overgreb både de unge indbyrdes og i forholdet mellem medarbejdere og unge samt i arbejdets med at støtte den unge i selv at kunne undgå og håndtere forsøg på overgreb. Se 7.a</p> <p>I tilfælde, hvor en en ung har været udsat for et overgreb, beskrives det i personalehåndbogen, at der involveres politi, forældre og andre, der kan være relevante.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,7	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der formår at drive tilbuddet både økonomisk og ledelsesmæssigt forsvarligt.	



	<p>Det vurderes, at ledelsen har fokus på tilbuddets fremadrettede udvikling, ligesom ledelsen overordnet organiserer driften hensigtsmæssigt og til gavn for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra såvel ledelsen selv som medarbejdere og de unge, at der kontinuerligt vurderes hvilke ressourcer, der er brug for i konkrete situationer, ligesom der er fokus på den behandlingsmæssige udvikling af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse rummer relevante kompetencer i forhold til den daglige drift af tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse i høj grad er fagligt kompetent. Ledelsen har relevante formelle faglige uddannelser samt efter- og videreuddannelser foruden mange års erfaring med såvel målgruppen som ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på såvel strategisk som organisatorisk udvikling af tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen er bredt fagligt funderet med kompetencer indenfor jura, organisation, ledelseserfaring og psykologi/psykiatri.</p> <p>Der anvendes ekstern sagssupervision for medarbejdere og ledelse, ligesom ledelsen har selvstændig supervision. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på hvorvidt det i alle tilfælde er formålstjenligt, at der er fælles supervision for ledelse og medarbejdere.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder og souschef er gift og begge uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser. Leder har lederuddannelse samt mange års ledererfaring, mens souschef har taget årskursus i systemisk ledelse.</p> <p>Ledelsen beskriver en klar fordeling af ledelsesopgaverne, ligesom der er en fordeling af psykologopgaverne. Således varetager ingen af dem både samtaler med en ung og dennes forældre. Der er opmærksomhed på, at souschef påtager sig mange opgaver og det er italesat i ledelsen, at der kan være en udfordring i at uddelegere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er kendt, at leder og souschef er gift, men at det ikke fylder i dagligdagen og hvis der falder bemærkninger, som ikke er relateret til tilbuddet, opfordres de til at "tage den derhjemme". Dog er der i medarbejdergruppen opmærksomhed på, at der kan være situationer, hvor det kan opleves vanskeligt at klage til leder over souschefen, men i sådanne tilfælde er det opfattelsen blandt medarbejderne, at man bruger sine kolleger som sparring.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at strukturen er temmelig topstyret, men at det også gør det trygt og gennemskeligt. Det er dog medarbejdernes opfattelse, at man kommer til orde på personalemøder og får ansvar og opgaver, i forhold til at man selv byder ind. Der er en fælles opfattelse af, at man i fællesskab kan se, hvem der har ressourcer og overskud til at påtage sig opgaver.</p>	
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at der er supervision hver 4. uge. Supervisor er valgt til at være en ekstern problemløser, der ikke er farvet af at være sammen med de unge til daglig. Supervisionen fungerer som en blanding af problemløsning og behandlingsplanlægning.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at supervisionene fremadrettet også skal have fokus på planlægning af udvikling af tilbuddet.</p> <p>Ledelsen deltager i supervision, idet de i denne sammenhæng opleves som del af personalet. Der er i medarbejdergruppen differentierede oplevelser af i hvilket omfang man som medarbejder lægger bånd på sig selv og sine udtalelser i supervisionen med baggrund i ledelsens deltagelse.</p>	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



		Ledelsen oplyser, at de begge derudover har egen supervision.
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Bestyrelsen rummer kompetencer indenfor jura, pædagogik, psykologi, psykiatri samt ledelse af tilsvarende tilbud. Det oplyses, at der afholdes mindst 2 årlige bs.møder.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er præget af en solid medarbejdergruppe med lang gennemsnitlig ansættelse og et lavt sygefravær. Der har i det seneste år ingen udskiftninger været i personalegruppen. I forhold til de unges behov og ønsker er det socialtilsynets vurdering, at der for det meste er tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer, selvom der hos nogle af de unge er en oplevelse af ikke til enhver tid at kunne få støtte og hjælp i ønskeligt omfang, dels p.g.a. antallet af tilgængelige medarbejdere (typisk omkring sovevagt) og dels p.g.a. den tilgængelige medarbejders kompetencer. Vurderingen er baseret på såvel de unges udsagn, som medarbejderes, ledelsens og de pårørendes udsagn.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der til de 6 unge altid er to medarbejdere fra kl. 14-21, men ikke fredag, lørdag søndag, hvor der kun fast er en, idet ikke alle de unge er hjemme. I fællesweekender, hvor alle er i tilbuddet, møder der ekstra ind. Det fremgår af tilsendte bestyrelsesreferater, at der i perioder, hvor der har været en ung i merindskrivning anvendes mere personale, idet der bl.a. har været fuld personaledekning også i hjemrejse-weekender. Derudover er der ikke beskrevet præcist i hvilket omfang, der anvendes mere personale.  Medarbejderne fortæller, at der i hverdage bla.a. ydes hjælp til lektielæsning og der arrangeres sportsaktiviteter. Samtidig er det oplevelsen, at de unge er mere rolige i hovederne i weekenderne, hvilket mindsker behovet for medarbejderstøtte.



		<p>Det faste personale varetager på skift sovevagten og de to medarbejdere fra dag/aften går henholdsvis hjem kl. 20 og 21. Der er overlap fra 20-21 med fokus på, at alt skal overleveres, fordi den unge ikke skal gentage sine forklaringer fra dagen før til nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det stort set svarer til de unges behov for voksenkontakt, men når sovevagten er alene fra 21-23, hænder det, at der er run på sovevagten. Det er samtidig medarbejdernes opfattelse, at der ikke er det samme run på de mandlige sovevaagter som på de kvindelige, men det er medarbejdernes opfattelse, at det er en dårlig vane, at de svære vanskeligheder skal løses sent om aftenen.</p> <p>De unge giver udtryk for, at der generelt er tid nok til dem, men at der også - især i weekenderne - er tidspunkter, hvor medarbejderen kan være optaget af en enkelt ung, der har det svært og derfor ikke har tid til andre. De unge er samtidig opmærksomme på forskellene på uddannede og ikke uddannede medarbejdere, idet de i nogle tilfælde har den opfattelse, at ikke-uddannede medarbejdere lettere bliver sure og tager ting personligt.</p> <p>I et vist omfang giver de unge udtryk for, at de ikke er helt så trygge ved nogle af de mandlige medarbejdere som ved de kvindelige som sovevagt. De giver udtryk for, at det føles knap så hjælpsomt og at de ikke i samme omfang som de kvindelige forstår de unges vanskeligheder. Leder supplerer med, at han er bekendt med, at de unge ikke i samme omfang har tillid til, at de mandlige medarbejdere har kompetencer til at hjælpe og forstå, men der er et pædagogisk sigte i retning af, at de unge skal vænne sig til, at de ude i verden vil møde og opleve forskellige mennesker med forskellige kompetencer. Samtidig er det leders opfattelse, at de unge i praksis gør brug af de mandlige medarbejders kompetencer. Leder er samtidig opmærksom på, at pædagogisk uddannede medarbejdere i visse tilfælde er bedre til ikke at tage tingene personligt.</p>
<p><b>Indikator 09.b:</b> <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Personalegennemstrømningen oplyses på Tilbudsportalen at være 0 det seneste år. Den gennemsnitlige ansættelsestid oplyses at være 10 år.</p>



## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



arbejdspladser			
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Af TP fremgår at sygefraværet i gennemsnit er 4,66 pr medarbejder, hvilket er lavt set i forhold til sammenlignelige tilbud. Medarbejderne oplyser, at der er et lavt sygefravær, bl.a. affødt af, at fordi det opleves som et godt team, så går man på arbejde, selvom man er halvskidt. Man kan godt lægge sig på sofaen, hvis man er halvskidt – det er en del af livet. Det viser, at man godt kan gå i skole/på arbejde selvom man ikke er på toppen.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set rummer relevante kompetencer i relation til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der i tilbuddet er opmærksomhed på at tilføje yderligere kompetencer i forhold til udviklingen af målgruppens behov, idet der kontinuerligt iværksættes efteruddannelse for den samlede personalegruppe. Baseret på udtalelser fra både medarbejdere, de unge og deres pårørende er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder de unge respektfuldt med en anerkendelse af såvel deres behov og ønsker som af deres udfordringer, men samtidig med ret til et selvstændigt liv også i de institutionaliserede rammer.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Kompetencer</span>	
Kriterium 10: Tilbuddets		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder samlet set rummer relevante kompetencer set i relation til	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



<p><b>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>målgruppens behov. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at tilføre yderligere kompetencer i forhold til udviklingen af målgruppens behov idet der kontinuerligt iværksættes efteruddannelse for den samlede personalegruppe.</p> <p>Baseret på udtalelser fra både medarbejdere, de unge og deres pårørende er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder de unge respektfuldt med en anerkendelse af såvel deres behov og ønsker som af deres udfordringer, men samtidig med ret til et selvstændigt liv også i de institutionaliserede rammer.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Den samlede medarbejdergruppe består primært af medarbejdere med relevant faglig uddannelse, ligesom de fleste har en 3årig intern systemisk efteruddannelse.</p> <p>To medarbejdere, der bestrider kombinationsstillinger som både pædagogiske og håndværksmæssige medarbejdere har en håndværksmæssig faglig uddannelse, men har min. 6 års erfaring i tilbuddet og har fulgt samme interne systemiske efteruddannelse, som resten af medarbejdergruppen.</p> <p>Det oplyses på tilbudsportalen, at den gennemsnitlige ansættelsestid for medarbejdergruppen er 10 år.</p> <p>Samtidig oplyser medarbejderne, at der lægges vægt på, at der i medarbejdergruppen ingen menneskelig uniformering er, idet der er et bredt udvalg også af personligheder. Det giver respekt fra forældrene, at der er livserfaring i personalegruppen.</p> <p>Medarbejdergruppen redegør for, hvorledes der i tilbuddet generelt er en respekt for, at den unge skal have mulighed for at trække sig fra det fælles og selv bestemme, hvorvidt hun vil have medarbejderen ind. Dog er der samtidig et behandlingsmæssigt perspektiv, idet der er fokus på, hvordan den unge har det, hvilket de unge samstemmende redegør for. Således ses en enighed mellem medarbejdere og de unge i vurderingen af, at den unge kan have brug for hjælp f.eks. ved selvskadende adfærd.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget medarbejdernes samspil med de hjemmeværende unge, bl.a. under frokosten, hvor flere af de unge deltog. En ung fik p.g.a. sine vanskeligheder</p>

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



<p><b>borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>		<p>serveret portionsanrettet mad, hvilket foregik på en ubesværet måde uden at det var påfaldende hverken i forhold til de andre unge eller tilsynskonsulenterne.</p> <p>Ligeledes var stemningen utvungen og medarbejderne udviste generelt en imødekommende og anerkendende tilgang til de unge, der ligeledes tilsyneladende befandt sig afslappet i situationen. Under interviewet med de unge gav disse generelt udtryk for at blive mødt af medarbejdere med relevante og tilstrækkelige kompetencer, idet de gav udtryk for at føle sig imødekommet og hjulpet i deres vanskeligheder. Dog var der også udsagn i retning af, at de bl.a. i weekender og ved aftenvagter ikke altid oplever, at der er tilstrækkelig tid til at de unge føler sig imødekommet. Bl.a. udtrykker de unge, at der er forskel på kompetencerne hos mandlige og kvindelige medarbejdere, ligesom enkelte af de unge udtrykker en vis utryghed i forhold til at føle sig hjulpet af mandlige medarbejdere, når disse har sovevagter og dermed er alene med de unge. Utrygheden går alene i retning af, at de unge ikke oplever disse medarbejdere som helt så kompetente og forstående, som de kvindelige medarbejdere, ligesom det ikke er alle, men kun enkelte af de unge, der giver udtryk for denne oplevelse.</p> <p>Leder udtrykker i forhold til disse udsagn forståelse for, at der er forskel på medarbejdernes kompetencer, men samtidig giver leder udtryk for, at det også er en bevidst strategi, at de unge skal møde medarbejdere med forskellige kompetencer og personlighed, ligesom han giver udtryk for, at det er ledelsens opfattelse, at de unge også gør brug af de mandlige medarbejders kompetencer.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er en høj grad af soliditet og gennemskuelighed i tilbuddets økonomi. Der er oparbejdet en ikke ubetydelig egenkapital til sikring af soliditeten og den fremadrettede drift.	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Tilbuddet vurderes på baggrund af oplysningerne i årsrapport 2013 og budget 2014 i høj grad som økonomisk bæredygtigt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Revisor har ikke udtrykt forbehold eller anført væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2013.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Høj belægningsprocent - 110% og 111% de to foregående år. Tilbuddet ønsker fortsat at være godkendt til at modtage 6 unge, med mulighed for efter dispensation i konkrete tilfælde at kunne merindskrive en enkelt. Når Socialtilsyn Hovedstaden ikke har modtaget ansøgning om dispensation til merindskrivning, der har været i 2014, skyldes det, at merindskrivningen går tilbage til 2013, hvor tilsynet i hjemkommunen gav dispensation. Leder oplyser, at der planlægges iværksat længevarende intern personaleuddannelse indenfor narrativ terapi i 2015.	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Soliditetsgrad opgives på TP til 81,71. Tilbuddet arbejder ud fra en strategi om at oparbejde en kapital svarende til 6 måneders drift, for at kunne svare enhver sit i det tilfælde, at belægningen skulle blive vigende.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for fornøden kvalitet i tilbuddet i forhold til		

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		målgruppe og pris.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Budget 2014 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. der har ikke i 2014 været afsat midler til intern efteruddannelse i større omfang, idet man i stedet har implementeret tidligere efteruddannelse, men der er i budget for 2015 afsat midler til et længevarende internt efteruddannelsesforløb i narrativ terapi for hele personalegruppen.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er udarbejdet relevante nøgletal.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ikke for 2013 krav om økonomiske nøgletal, men tilbuddet opgiver disse på Tilbudsportalen og ses at være i overensstemmelse med årsrapport 2013.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Tilbuddet er beliggende i en ældre ombygget gård i to	



etager blandt villaer/sommerhuse i et mindre boligkvarter. Tilbuddet rummer to huse, hvoraf det ene huser de unges værelser (på 1.sal) og stue, køkken og bryggers i stueetagen. Det andet hus rummer kontor, mødelokaler, der tillige anvendes til forskellige aktiviteter af de unge samt en større selvstændig bolig for en enkelt ung.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fungerer som en hjemlig ramme, hvor de unge har haft indflydelse på indretningen af deres egne værelser. Det vurderes, at rammerne tilgodeser de unges tryghed og opfattelse af, at det er deres hjem.

Det vurderes, at tilbuddet rummer muligheder for de unge både i forhold til at kunne være alene og fælles stort set i det omfang, den unge har ønske/behov for det. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er mulighed for at have gæster i forhold til de unges ønsker/behov.

Det vurderes at tilbuddet rummer faciliteter til forskelligartede aktiviteter, der er relevante for målgruppen, idet der er taget relevant stilling til hvilke aktivitetsmuligheder, der bør findes i tilbuddet og hvilke, det er rimeligt og relevant at opsøge i lokalsamfundet.

Samtidig rummer tilbuddet nødvendige faciliteter i forhold til at drive en institution med påkrævede møde- og behandlingsfaciliteter, men placeringen lidt på afstand af de rammer, der fungerer som de unges hjem vurderes af socialtilsynet som hensigtsmæssig.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fungerer som en hjemlig ramme, der tilgodeser de unges tryghed og opfattelse af, at det er deres hjem. Det vurderes, at de unge hver især har haft indflydelse på indretningen af deres værelser, der fremstår individuelle.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet rummer muligheder for de unge både i forhold til at kunne være alene og fælles stort set i det omfang, den unge har ønske/behov for det, idet det dog efter de unges opfattelse kan opleves som lidt anstrengende altid at være så mange sammen.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet rummer faciliteter til forskelligartede aktiviteter, der er relevante for målgruppen og samtidig vurderer socialtilsynet, at der er taget relevant stilling til hvilke aktivitetsmuligheder, der bør findes i tilbuddet og hvilke det er rimeligt og relevant at opsøge i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er mulighed for at have gæster i forhold til de unges ønsker/behov. Samtidig rummer tilbuddet de faciliteter, der er nødvendige i forhold til at drive en institution med nødvendige møde- og behandlingsfaciliteter, og placeringen lidt på afstand af de rammer, der fungerer som de unges hjem vurderes af socialtilsynet som hensigtsmæssig.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet er beliggende i en ældre ombygget gård i to etager blandt villaer/sommerhuse i et mindre boligkvarter. Tilbuddet rummer to huse, hvor det ene rummer de unges værelser (på 1.sal) og stue, køkken og bryggers i stueetagen. Det andet hus rummer kontor og mødelokaler samt en større selvstændig bolig for en enkelt ung.</p> <p>De unges værelser er indrettet forskelligt og af de unge selv, mens fælleslokalerne efter de unges udsagn er indrettet af medarbejdere/souschef og ikke efter de unges smag. De unge giver lidt humoristisk udtryk for ikke at have særlig stor indflydelse på indretningen af fælleslokalerne, men gør samtidig opmærksom på, at de ikke oplever det som problematisk.</p> <p>De unge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, som de betegner som deres hjem. De fortæller direkte, at de godt kan lide at være der, men samtidig gør de rede for, at det kan være hårdt at bo så mange sammen. De fortæller, at de oplever deres værelse som et privat sted, hvilket for det meste respekteres af medarbejderne, men at de også er opmærksomme på, at hvis en medarbejder ikke respekterer et nej til at komme ind, så har medarbejderen for det meste god grund til at være bekymret for den unges tilstand og til at over-rule den unges nej.</p> <p>De unge deles om to badeværelse, men fortæller, at det løser de indbyrdes ved at lave aftaler om, hvornår de hver især bader, ligesom de oplever at skulle afsted på forskellige tidspunkter om morgenen, hvorved besværligheden løser sig selv.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De fysiske rammer er temmelig tætte, men opleves som hjemlige og hyggelige for socialtilsynet. Værelsernes størrelse opgives på Tilbudsportalen til 16 m<sup>2</sup> og er indrettet efter de unges personlige smag.</p> <p>Der er i tilbuddet flere fællesrum og køkken, ligesom der er mulighed for at trække over i bygningen med mødelokaler, der også bruges til kreative aktiviteter, musik, lektierum, eller popstar.</p> <p>Tilbuddet ligger i et område med adgang til natur/marken og tæt på havet, ligesom tilbuddet har rideheste, der er opstaldet tæt på tilbuddet. De omkringliggende huse er placeret i passende afstand</p>

Tema: Fysiske rammer

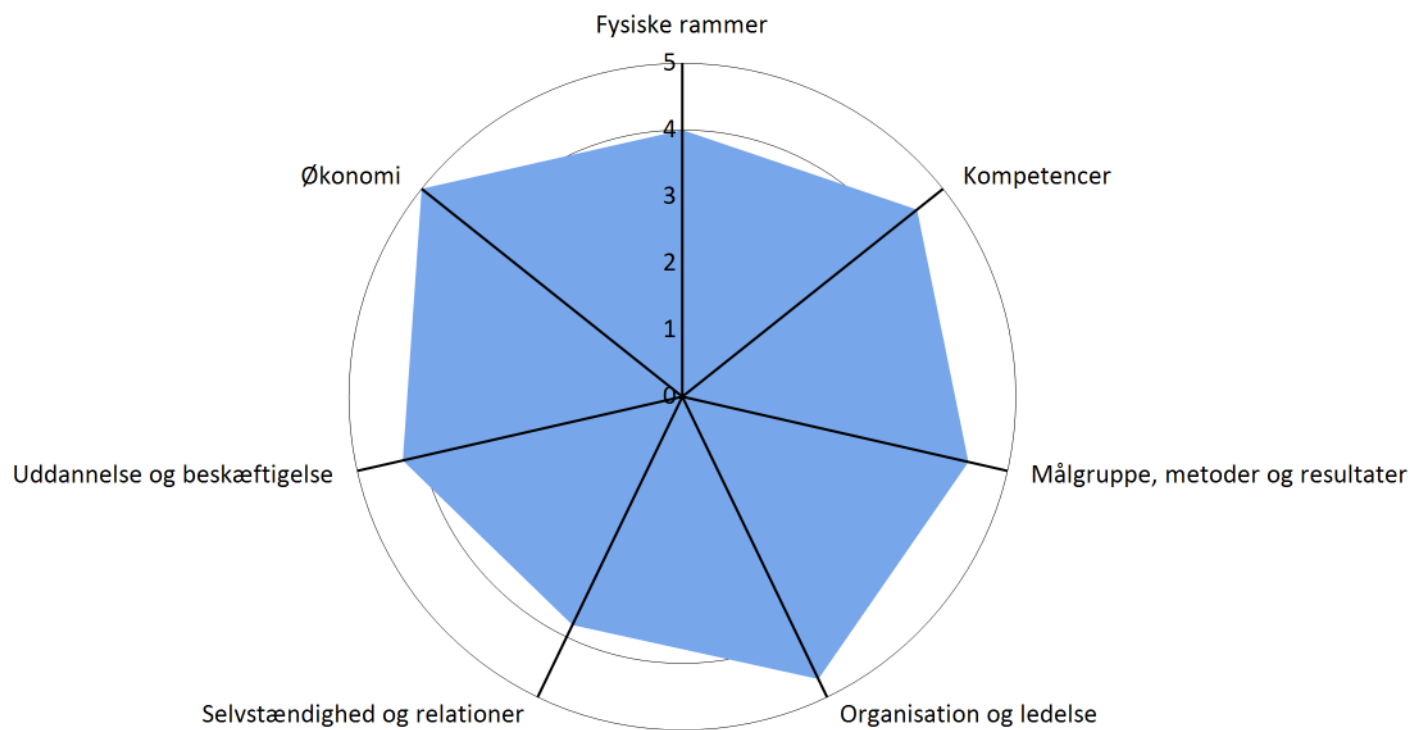




		<p>af tilbuddet, der således ligger ugeneret af naboer. På grunden er der større have, der for en vis del anvendes til køkkenhave, som en af medarbejderne primært passer.</p> <p>Hvad der ikke findes af faciliteter i tilbuddets egne rammer, opsøger man i det omkringliggende samfund - f.eks. er det en bevidst strategi, at fysisk træning henlægges til offentlige idrætsfaciliteter for at støtte de unge i at færdes sådanne steder.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge giver samstemmende udtryk for, at de opfatter tilbuddet som deres hjem. De kan godt lide at være der, fortæller de.</p> <p>En interviewet pårørende giver tilsvarende udtryk for, at da først datteren var faldet til kommer hun kun med mellemrum hjem, selvom hjemmet ligger tæt ved tilbuddet.</p> <p>Tilsynskonsulenterne observerer fysiske rammer, der på mange måder ligner et hjem, selvom det rummer forholdsvis mange personer. Fællesrummene er indrettet som et almindeligt køkken/en stor stue med spisepladser og sofaarrangement og hvad der må være nødvendigt for et tilbud, hvor forskellige medarbejdere skal have et overblik over 6-7 unges dagligdag, som en tavle til fælles oplysninger/meddelelser er festlig i stærke farver og bærer ikke noget særligt kontorpræg.</p> <p>Endvidere er tilbuddet indrettet, så kontor- og mødefaciliteter samt samtalerum ikke ligger i samme bygning, som de unge bor og opholder sig i, hvilket tilgodeser, at de unges bolig kan beholde præget af at være deres hjem.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der bevidst ingen låste døre er, fordi det skal være et hjem for de unge. Når den unge har lukket sin dør, så er det en regel, at der skal bankes på OG svares, før man går ind. Medarbejderne går ikke ind på deres værelser, med mindre en ung har været rigtig dårlig. Der kan have været decideret uhygiejnisk – så kan det ske, at medarbejder går ind og fjerner det værste. Har en ung en selvskadende tendens, kan den unge få at vide, at den voksne er nødt til at gå ind uden at have fået lov.</p>



Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	Ingen umiddelbare bemærkninger. Der findes både fundats for fonden og forretningsorden for bestyrelsen.			
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	Bestyrelsesmedlemmer: Christian Petri, advokat Knud Rasmussen (fondstifter), tidl. skoleinspektør Vibeke Amstrup, klinisk psykolog Hans Flemming Sevaj, psykiater Niels Lindebjerg Hansen, tidl. opholdsstedsleder Laila Gardezi Aggergaard, socialpædagog			
<b>*Budgetforudsætninger</b>	<b>Årlig omsætning</b>	kr. 6.601.305,00	<b>Soliditetsgrad</b>	81,70
	<b>Overskud</b>	2,77	<b>Ejendomsudgifter</b>	10,00
	<b>Lønomsætninger</b>	68,04	<b>Lønomsætninger, fast personale</b>	48,88
	<b>Omkostninger, særlig ekspertise</b>	1,17	<b>Omkostninger, kompetenceudvikling</b>	0,82
	<b>Omkostninger, leder</b>	10,04	<b>Omkostninger, bestyrelseshonorarer</b>	0,31
	<b>Personaleomsætning</b>	-	<b>Sygefravær</b>	4,66
	<b>Revisionspåtegning</b>		<b>Dato for revisionspåtegning</b>	

## Tilbud: LUNDEKOLLEKTIVET FOND



### Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				83.762,00
	familiebehandling				0,00
	psykologisk behandling				0,00