



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Hovedadresse	Holløselundvej 25 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: ffs@lundekollektivet.dk Hjemmeside: http://www.lundekollektivet.dk
Tilbudsleder	Frank Falentin Sørensen
CVR-nr.	15588977
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Voldeligt overgreb Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Randi Larsen Mette Hauch Jensen
Dato for tilsynsbesøg	22-04-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
LUNDEKOLLEKTIVET FOND	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt Lundkollektivet anmeldt driftsorienteret tilsyn i perioden den 22 april-18 maj 2020. Lundekollektivet er et mindre privat drevet opholdssted godkendt til at modtage syv unge i alderen 14 til 22 år efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 med mulighed for efterværn efter § 76. Tre af disse pladser kan bruges fleksibelt efter Servicelovens § 107.

Målgruppen er unge, med behov for individuelt tilrettelagt struktur og støtte i hverdagen og som profiterer af et hjemligt og trygt relationelt miljø. De unge har typisk udfordringer med symptomer af forskellig grad udløst af psykiatriske problemstillinger.

Socialtilsynet har begrundet COVID-19 og for at undgå unødigt smitterisiko, Skype interviewet såvel ledelse som repræsentanter for medarbejdergruppen den 22 april, og har den 18 maj aflagt fysisk besøg på tilbuddet og interviewet 3 unge i tilbuddets fælles lokale.

Temaerne Sundhed og trivsel samt Ledelse og organisation er gennemgået og behandlet. Der er ved tilsynsbesøget ikke særskilt behandlet eller oplyst om væsentlige ændringer i øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor vurderingerne fra forrige tilsynsrapport fortsat er gældende.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt kompetent af tilbuddets ledelse, med pædagogisk indsigt og viden om tilbuddets målgruppe såvel som personaleledelse, og i særdeleshed i samarbejdet med såvel forældre som visiterende kommuner, ligesom det fortsat er socialtilsynets vurdering, at de unge trives i tilbuddet. Socialtilsynet begrundet sin vurdering i unges egne udsagn om at trives, i modtaget dokumentation og interview med tilbuddets medarbejdere og samarbejdsparter.

Socialtilsynet vurderer tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad har de rette kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og i forhold

til fastholdelse af metoder og struktur, som sikrer tilbuddets pædagogiske kvalitet og de unges sundhed og trivsel.

Herunder at tilgodesee at de unges struktur så godt som muligt har kunnet fastholdes i forbindelsen med COVID-19 og de restriktioner som det har medført i de unges hverdag, som f.eks. at der i længere periode ikke har været tilbud om skole og beskæftigelse udenfor tilbuddets rammer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har haft en særlig opmærksomhed på de unges sundhed og trivsel i denne periode og har formået, trods restriktioner og nye retningslinjer om socialt liv og adgang til relevante sundhedsydelse, at unge oplever sig hørt, medinddraget og medbestemmende for hvordan deres hverdag så har udformet sig, i forhold til samvær med tætte relationer, ferie og opfølgning på diverse sundhedsydelse.

Særligt fokus i tilsynet



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i meget høj understøtter de unges sundhed og trivsel omsorgsfuldt og med stor pædagogisk og psykologisk indsigt i den enkelte unges udfordringer. I vurderingen er lagt vægt på tidligere som ved seneste tilsyn, positive tilbagemeldinger fra de unge om, at de får relevant hjælp til det som de har brug for. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad følger op på de unges sundhedstilstand, herunder aftaler med praktiserende læge, psykiatri, osv. Der er lagt vægt på Lundekollektivets ledelse som medarbejdere samlet set dokumenterer og har stor pædagogisk og psykologisk faglig indsigt og viden om målgruppens generelle sundhed og trivsel, men også mere specifikke udfordringer af psykisk som somatisk karakter. Dette understøttes af et tæt og formaliseret samarbejde med ekstern psykiater og almenpraktiserende læge.

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ved et gensidigt og konstruktivt samarbejde med de unges familier, og tilbuddets anerkendende tilgang også til de unges forældre, gør at forældre oplever sig velkomne og delagtiggjort i de unges liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser, ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat forebygger vold og overgreb mod de unge på tilbuddet, herunder ved at støtte de unge i deres færden og kontakter på nettet, både de gode kontakter som de mindre hensigtsmæssige. Socialtilsynet vurderer endeligt, at Lundekollektivet understøtter de unges selvbestemmelse og at tilbuddet hører, respekterer og anerkender de unge og at de unge har indflydelse på hverdagen på tilbuddet. Senest ved at de unge oplyser, at de i høj grad er blevet inddraget og oplyst i forhold til ændrede retningslinjer i forbindelse med COVID-19, ligesom de har været medbestemmende i forhold til at tilbuddets planlagte ferie er ændret. Tilbuddet har i forbindelse med COVID-19 ikke haft registrerede smittede, og tilbuddets retningslinjer følger Sundhedsstyrelsens retningslinjer for at undgå smitte. Retningslinjerne fremstår tydelige og kendte for såvel unge, pårørende og tilbuddets medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Særligt vægtes de unges entydige udmeldinger om at opleve sig inddraget og som medbestemmende på forhold der har betydning for deres hverdag og trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har inddraget og orienteret de unge om de retningslinjer og forholdsregler der er i forhold til hele situationen omkring COVID-19. Herunder at tilbuddet fastholder ungemøder, hvor de unge har været med i drøftelse om hvordan og hvor de unge sammen med tilbuddet kan komme på ferie i sommeren 2020. Endeligt vægtes det i vurderingen at unge oplyser til tilsynet at de finder reglerne på Lundekollektivet forståelige og rimelige, at unge og medarbejdere kan drøfte og beslutte hvis skal ske ændringer, og at de unge oplyser de er glade for at bo i Lundekollektivet.

Socialtilsynet er iøvrigt ikke gjort bekendt med væsentlige ændringer, og vurderer det derfor fortsat gældende, at udviklingsplaner skrives af de unge selv i samarbejde med en medarbejder, ligesom der er lagt vægt på at de unge rutinemæssigt gennemlæser og kommenterer statusrapporter som sendes til anbringende myndighed.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter, at unge ved såvel tidligere interview som ved seneste oplyser at de oplever at blive hørt og respekteret af medarbejdere som ledelsen. At det altid er til at lave aftaler som er fornuftige og som tager afsæt i de unges egen ansvarlighed og formåen, og afstemt deres alder og ønsker. De unge som Socialtilsynet taler med ved interview i tilbuddets fælles lokale, oplyser at trods nye retningslinjer og strammere regler for fx. besøg og færden med venner begrundet i COVID-19, så oplever de unge regler og aftaler er rimelige og forståelige. Endeligt vægtes det at de unge oplyser sig glade for at bo i Lundekollektivet.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter at de unge fortsat giver udtryk for at de oplever sig inddraget og har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Ledelsen oplyser at trods COVID-19 gør medarbejderne hvad de kan for at fastholde husets dagligdag og struktur, herunder at der afholdes husmøder som altid. Medarbejdere oplyser at de unge i høj grad er inddraget, og får lov til at bestemme mange ting. Der pågår løbende drøftelser både med den enkelte unge, og på husmødet, om regler der skal ændres eller aktiviteter der skal iværksættes. Særligt vægter tilsynet, at de unge oplyser at der er ret meget frihed, at de fx. kan tage til forældre og venner. At har der været noget at være utilfreds med, så kan de unge tale med medarbejderne om det og for det meste har det været ret let at få ændret på tingene. Og at de unge oplever at der bliver lyttet til dem.

Der er desuden lagt vægt på at det tidligere er oplyst at udviklingsplaner skrives af de unge selv i samarbejde med en medarbejder, ligesom der er lagt vægt på at de unge rutinemæssigt gennemlæser og kommenterer statusrapporter som sendes til anbringende myndighed. Socialtilsynet er ikke bekendt med at der er ændret på disse forhold.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra flere af de unge om, at de får hjælp til dét som de har brug for. I interview med medarbejderne og pårørende er det tydeligt at der er opmærksomhed på de unges fysiske- og mentale sundhed. Forældre betoner tilbuddets store omsorg og forståelse for den unges udfordringer, og at tilbuddet udviser stor indsigt i den unges aktuelle behov. Desuden at tilbuddets anerkendende tilgang også til de unges forældre, gør at forældre oplever sig velkomne og delagtiggjort i de unges liv. Socialtilsynet vurderer det er betydningsfuldt at tilsynet observerer forældrepar på besøg, som i den grad var hjemmevant og at der var en behagelig dialog mellem dem og leder som afspejlede et respektfuldt samarbejde til gavn for den unges trivsel.

De unge gennemgås kollektivt af personale og ledelse i en fast kontinuerligt ramme. Der er lagt vægt på oplysninger fra forældre, sagsbehandler og ledelse, om tæt samarbejde med ekstern psykiater og med almenpraktiserende læge. Ligesom det er vægtet at forældre oplyser sig inddraget og som deltagende sammen med ung. Dette sker ved faste samtaleforløb, mellem tilbud, forældre og unge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er lagt vægt på de unges tydelige tilbagemeldinger om, at de trives med at bo i Lundekollektivet. En ung nævner, at det er meget mere hjemligt end et andet opholdssted/døgninstitution som den unge tidligere havde været på, samme ung oplever sig værende i god udvikling, og oplever sig bedre rustet til en fremtidig mere selvstændig unge tilværelse. Anden ung nævner at Lundekollektivets strukturer giver ro og mulighed for en god nattesøvn, hvilket giver den unge oplevelsen af mindre stress og en højere grad af trivsel i hverdagen. Desuden vægter tilsynet, at ledelse og medarbejdere samt forældre kan redegøre for hvordan de inddrager de unge og i forbindelse med COVID-19 har etableret en fungerende hverdag omkring de unge, herunder at det senest har været muligt at etablere udendørs samvær og besøg. På Dronningens fødselsdag blev fx fejret med kage og banko. Der bliver lavet puslespil, der bliver hæklet, og ridning på nærliggende ejendom har fået en opblomstring. Desuden har tilbuddet fået nye høns og der skal gang i køkkenhaven. Endeligt vægtes det at de unge udtaler at de oplever de er medbestemmende, at de bliver hørt, og at der er trykke rammer i Lundekollektivet.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra såvel tidligere tilsyn, som tilsyn 2020, herunder ledelsens oplysning om tæt samarbejde med ekstern psykiater og med almenpraktiserende læge. Der er lagt vægt på modtaget dokumentation, interview med ledelse som medarbejdere samt sagsbehandler og forældre, hvor det dokumenteres at tilbuddet har en stor opmærksomhed og en faglig viden, som interviewede sagsbehandler som forældre oplyser har stor betydning for de unges bedring, trivsel og udvikling. Endeligt vægter socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad er inddragende og sørger for en tæt og gensidig kommunikation med pårørende som visiterende kommuner, ligesom det fremgår at de unge oplever sig støttet f.eks. i forhold til samtaler med psykiater.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra såvel tidligere som dette tilsyn fra de unge om, at de får hjælp til det som de har brug for. Der er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra dokumentation, forældre, ledelse og sagsbehandler der peger på at tilbuddets samlede pædagogiske og psykologiske viden og mangeårige erfaring med de unge fysiske og psykiske sundhed, afspejler sig i en målrettet og relevant indsats. Herunder tilbuddets samarbejde med ekstern psykiater i forhold til indskrevne unges psykiatriske problemstillinger.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at den sidst indberettede magtanvendelse i Lundekollektivet fandt sted i januar 2016 og der er lagt vægt på, at der ikke i interviewene med de unge, med medarbejderne, med ledelsen, med sagsbehandler, med forælder til ung eller i dokumentationen har vist sig nogen tegn på, at der skulle have fundet magtanvendelser sted, som ikke blev indberettet. Der er lagt vægt på den generelt respektfulde og omsorgsfulde måde som medarbejderne i medarbejderinterview omtalte de unge på. Der er lagt vægt på de positive tilbagemeldinger fra de unge om både stedet og medarbejderne, endeligt at medarbejdere har deltaget i kursus i Lov om voksenansvar.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at den sidste indberettede magtanvendelse i Lundekollektivet fandt sted i januar 2016 og der er lagt vægt på, at der fortsat i interviewene med de unge, med medarbejderne, med ledelsen, med sagsbehandler, med forælder til ung eller i dokumentationen ikke har vist sig tegn på, at der skulle have fundet magtanvendelser sted, som ikke blev indberettet. Der er desuden lagt vægt på den generelt respektfulde og omsorgsfulde måde som medarbejderne i medarbejderinterview omtaler de unge på, ligesom der er lagt vægt på de positive tilbagemeldinger fra de unge, forældre og visiterende kommuner om både stedet og medarbejderne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da tilbuddet fortsat ikke har indberettet nogen magtanvendelse siden 2016, ligesom socialtilsynet ikke har fundet indikationer af der skulle finde magtanvendelser sted, som ikke bliver indberettede. Hverken i interviews med medarbejdere og unge eller i modtaget dokumentation.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Lundekollektivet i høj grad forebygger vold og overgreb. I vurderingen er lagt vægt på fremsendt dokumentation og tidligere som seneste interview 2020, der på ingen måde indikerer at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet mod de unge. Ligeledes er der lagt vægt på at de unges, forældres og sagsbehandlers positive tilbagemeldinger om, at de unge får hjælp til det som de har brug for.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for hvordan de blandt andet er opmærksomme på de unges kontakter på nettet. Medarbejderne oplever, at de unge har meget kontakt på nettet, hvor de har flere gode relationer og fællesskaber, men også at nogen af de unges forbindelser kan være af mere uhensigtsmæssig karakter. Medarbejdernes indsats er at være opmærksomme på hvad de unge er inde på, på nettet og taler meget med de unge om det. F.eks. oplyser medarbejdere at når de unge er så betrygget ved medarbejdernes indsats, de betror sig til medarbejderne om deres færden på f.eks. datingsider. De unge fortæller hvad de oplever i kontakten hvis de er i tvivl om hvordan de skal forholde sig. Tilbuddets medarbejdere oplyser at i konkrete og enkelte tilfælde har tilbuddets medarbejdere støttet de unge i ikke at være på nettet om natten, ved at de unge efter aftale og i samarbejde med de unge og evt. forældre i en periode, afleverer deres computer inden natten, hvis de unge har uhensigtsmæssige kontakter, konkret nævnes ung som blev kontaktet af mænd med urelle hensigter.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad til i meget høj grad har en ledelse og bestyrelse som varetager tilbuddets daglige drift ansvarligt og kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har lang erfaring med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe og har relevante efteruddannelser der retter sig mod såvel den organisatoriske som den pædagogiske del af ledelsesopgaverne i tilbuddet. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, som ved tidligere tilsyn, at flere af de unge bekræfter, at de får hjælp til det, som de har brug for, samtidig med relevante eksterne samarbejdspartners gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne. Socialtilsynet anerkender at tilbuddets ledelse har tilpasset tilbuddets normering i forbindelse med COVID-19, sådan at det i samarbejde med tilbuddets medarbejdere, de unge forældre og sagsbehandlere har været muligt at fastholde en meningsfuld hverdag for de unge, trods manglende tilbud i skole og dagbeskæftigelse. Endvidere vurderer tilsynet det positivt, at både ledelse og medarbejdere fortsat modtager ekstern supervision og deltager i interne som eksterne kursus og efteruddannelsesforløb, der understøtter den faglige tilgang i Lundekollektivet. Endeligt vurderer socialtilsynet at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lavt og altså ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,85

Udviklingspunkter

Tilbuddets sygefravær er aktuelt ikke muligt at validere på Tilbudsportalen, men leder har oplyst tilsynet om fraværssdage i gennemsnit. Det er aftalt at leder opdateret tilbudsportalen snarest.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet fortsat og i høj grad har en kompetent ledelse, herunder en ansvarlig bestyrelse. I vurderingen er lagt vægt på, at ledelsen har mange års erfaring med målgruppen og drift af bostedet og har relevante kompetencegivende uddannelser og efter uddannelser i ledelse. Det vægtes, at der er en kendt og klar fordeling af ledelsesopgaverne, herunder at ingen af de to ledere både varetager samtaler med en ung og med den unges forældre, hvilket bekræftes af såvel medarbejdere som forældre. Medarbejdere og forældre oplyser at de finder ledelsen kompetent, tilgængelig og tydelig. Der er lagt vægt på såvel ledelse som samtlige medarbejdere modtager kontinuerlig supervision ved ekstern psykolog, ligesom tilbuddets ledelse modtager sparring ved psykiatrisk tilknyttet konsulent og medarbejderne løbende deltage i interne som eksterne kurser og uddannelsesforløb. I forhold til bestyrelsen vurderer socialtilsynet fortsat, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og er aktiv, omend bestyrelsen mødes fysisk mindre end de 4 gange årligt som anbefalet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, at leder og souschef begge har mange års erfaring med målgruppen og drift af bostedet og har relevante kompetencegivende uddannelser og efter uddannelser i ledelse. Der er desuden vægtet, at ledelsen tidligere har oplyst, at der er en klar fordeling af ledelsesopgaverne, således at ingen af de to ledere både varetager samtaler med en ung og med den unges forældre, hvilket bekræftes af såvel medarbejdere som forældre ved tilsyn 2020. Begge parter oplyser at de finder ledelsen kompetent, tilgængelig og tydelig.

Endeligt vægter socialtilsynet at visiterende kommune oplyser at tilbuddets ledelse er fagligt meget kompetente og kreative i forhold til sammen med sagsbehandler, den unge og dens unges forældre at finde den bedste og mest udviklende løsning for den unge. Samarbejdet med tilbuddet er gensidigt, konstruktivt og med en høj grad af faglig kvalitet, herunder tilbuddets dokumentation.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er lagt vægt på at tilbuddets ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har kontinuerlig supervision ved ekstern psykolog cirka en gang om måneden, og ifølge medarbejderne nogen gange mere ved behov. Supervisionen er for den samlede gruppe af medarbejdere, ledelsen og faste vikarer. Der kan være gange hvor ledelsen ikke deltager sammen med medarbejderne. Ledelsen modtager desuden ledelsessupervision og sparrer med psykiatrisk konsulent. Både ledelse og medarbejdere udtrykker stor tilfredshed og relevans af den supervision som anvendes.

Endelig vægter tilsynet, at tilbuddet har afviklet internt undervisningsforløb i narrative tilgange og metoder, og tilbuddet har implementeret læsegrupper med drøftelse af relevant faglitteratur. Interviewede medarbejdere betoner kvaliteten i at kunne reflektere sammen, og omsætte ny teoretisk viden i den daglige pædagogiske praksis. Det kan f.eks. være en øget opmærksomhed på at kunne formulere sig i forhold til at tale om et særligt problem med ung, og det at kunne arbejde med de unges historier.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 og vægter i bedømmelsen at tilbuddets bestyrelse fortsat afholder 2 møder årligt, trods ledelsen kender til anbefalingen i forhold til at bedømme bestyrelsen som aktiv er 4 gange årligt. Endvidere vægtes det at ledelsen oplyser at ekstra aftalt bestyrelsesmøde i januar blev aflyst og bestyrelsesmøde bliver udskudt pga. COVID-19.

På den anden side vægter tilsynet at bestyrelsen besidder relevante kompetencer, og ledelsen oplyser at ved behov vil der blive afholdt flere møder og at der løbende kan sparreres med de forskellige medlemmer fra bestyrelsen. Som da ledelsen i efteråret havde aftale med bestyrelsen om månedlige rapporter til bestyrelsen begrundet i en periode med vigende belægning. Desuden at flere opgaver nu kan varetages digitalt, som underskrift af årsregnskab.

Ovenstående begrunder at bedømmelsen kan fastholdes som aktiv i høj grad og ikke i middelgrad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets daglige drift varetages kompetent. Personalegennemstrømning og sygefraværet er ikke højere end på tilsvarende tilbud. Ledelse oplyser at der i forbindelse med COVID-19 ikke har været konstaterede smittede, men at leder og en medarbejder måske har haft det. De havde i foråret havde nogle sygedage med influenza lignende symptomer som kunne være sammenlignelige med COVID-19- men det blev lægeligt vurderet at der ikke var behov for test.

Endeligt vægter tilsynet i sin bedømmelse, de unge og forældres positive tilbagemeldinger på at de unge får hjælp til det, som de har brug for, ligesom medarbejderne oplyser at tilbuddet har tilstrækkeligt med medarbejdere, men at i forbindelse med COVID-19 har der været flere medarbejdere end vanligt. Tilbuddet strukturerer de unges hverdag, sådan at der er ugeskemaer for hver ung, heri fremgår det også hvor de unge har aftaler sammen med medarbejderne. I forbindelse med COVID-19 har hverdagen været ændret da de unge ikke har kunnet komme i skole og uddannelse. Derfor har der været flere medarbejderne end ellers for kunne fastholde en god hverdag for de unge, herunder tilbyde anden beskæftigelse i løbet af dagen end vanlig skoledag, som løb, lektiecafe, spil osv.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på såvel tidligere som ved dette tilsyn 2020, de unges tilbagemeldinger om at de får hjælp til det, som de har brug for, sammenholdt med de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler og forældre som beskriver ledelse og medarbejderne som fagligt kompetente, omsorgsfulde med en stort engagement og vedholdenhed i indsatsen i forhold til de unge individuelle behov. Som at der f.eks. er tilstrækkelige medarbejdere til også at besøge de unge hvis de periodevis er indlagt. Ligeledes er der lagt vægt på tilbuddets ledelse pga. en periode med vigende belægning har tilpasset medarbejdernormering i forhold til antal unge, og tilbuddet i forbindelse med COVID-19, har haft flere medarbejdere på arbejde end vanligt, da de unge har været hjemme grundet lukkede skoler og uddannelsesinst. Således har der været tilstrækkeligt med personale til at opretholde en god dagsstruktur med mulighed for f.eks. motion, lektiehjælpe og ridning og køkkenhave.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud og bedømmes som lav. Den medarbejder der senest er ophørt er i 2017, vedkommende gik på pension i 2018. Tilbuddet har grundet vigende belægning hen over 2019, haft vakant stilling, men nu besat af uddannet pædagog i marts 2020. I følge leder betyder det at der ikke har været ændring i personalenormering i forhold til antal unge. Ovenstående begrundet at bedømmelsen hæves fra 3 til 5.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter at det fremgår af interview med ledelsen at tilbuddet fortsat ikke har nævneværdig sygefravær, kun få dage og at der heller ikke har været sygdom forbundet med smitte fra konstateret COVID-19. Tilbuddets tal for årsrapport 2018 og 2019, ses ikke oplyst på Tilbudsportalen. Leder oplyser at det skyldes problemer med at uploade på Tilbudsportalen, og oplysninger fra 2018 har været lagt ind, men ses at være slettet. Det er aftalt leder igen uploader tallene på Tilbudsportalen. Samtidig er tilsynet oplyst ved leder at sygefraværsdage for 2019 er 3 sygefraværs dage i gennemsnit pr. år pr medarbejder. Dette begrundet scoren 5.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

I budget 2020 har tilbuddet sænket taksten i forhold til budget 2019. Der er sket en reduktion i borgerrelateret personale i budgettet og en forøgelse af teknisk personale (som indgår som en mulighed for aktiviteter/beskæftigelse). Der er afsat 2,95 % af budgettet til kompetenceudvikling. Der er udover justeringer ikke sket væsentlige ændringer i forhold til godkendt budget 2019. Det er en samlet vurdering, at tilbuddet med budgettet for 2020 fortsat kan give et relevante ydelser og serviceniveau til deres målgruppe.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ydelse har en tilstrækkelig kvalitet i forhold til prisen. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Har forinden tilsyn udover ovennævnte dokumentation modtaget 2 referater fra personalemøder, og 2 statusrapporter og dagbogsnotater for 2 unge.

Socialtilsynet har forinden tilsyn, udover ovennævnte dokumentation, modtaget 2 x referater af personalemøder, 2 statusrapporter, og dagbogsnotater for 2 unge



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet har ved fysisk besøg på Lundekollektivet talt med 3 unge, og lavet Skype interview med henholdsvis ledelsen og med to medarbejdere. Har efterfølgende talt med 2 forældre og en sagsbehandler.

Socialtilsynet har ved fysisk besøg på Lundekollektivet talt med 3 unge, og lavet Skype interview med ledelsen og 2 medarbejdere. Har efterfølgende talt med to pårørende og en anbringende kommune

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med fysisk besøg på Lundekollektivet, observeret forældre par der ankom på besøg hos ung. Forældrene færdes hjemmevant på tilbuddet og dialogen mellem forældre og ledelsen fremstod gensidig respektfuld, behagelig og hjertelig.