



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	04-07-2017
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

01-12-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Hovedadresse	Holløselundvej 25 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf: 20307899 E-mail: ffs@lundekollektivet.dk Hjemmeside: www.lundekollektivet.dk
Tilbudsleder	Frank Falentin Sørensen
CVR nr.	15588977
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	14 til 18 år (seksuelt overgreb) 14 til 18 år (indadreagerende adfærd) 14 til 18 år (stressbelastning) 14 til 18 år (voldeligt overgreb) 14 til 18 år (personlighedsforstyrrelse) 14 til 18 år (selvskadende adfærd) 14 til 18 år (spiseforstyrrelse) 14 til 18 år (angst) 14 til 18 år (depression) 14 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 23 år (indadreagerende adfærd) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 23 år (angst) 18 til 23 år (spiseforstyrrelse) 18 til 23 år (depression) 18 til 23 år (stressbelastning) 18 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 23 år (seksuelt overgreb) 18 til 23 år (voldeligt overgreb) 18 til 23 år (selvskadende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-07-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Danielle Amalie Hartmann Heaf (Tilsynskonsulent)
	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent)
	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-05-17: Holløselundvej 25, 3210 Vejby (Anmeldt) 08-05-17: Holløselundvej 25, 3210 Vejby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har den 8. og 17. maj 2017 gennemført anmeldt tilsynsbesøg i Lundekollektivet. Tilsynsbesøget har haft fokus på temaerne "Målgruppe, metoder og resultater", "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" og "Fysiske rammer".</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat at Lundekollektivet er egnet til at modtage unge inden for målgruppen. Lundekollektivet er godkendt til at modtage syv unge efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 med mulighed for efterværn efter § 76. Tre af disse pladser kan bruges fleksibelt efter Servicelovens § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er meget opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og læring, og at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde i høj grad fører til positive resultater for de unge og at Lundekollektivet i høj grad lykkes med at understøtte de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet konstaterer, at Lundekollektivet i sin tilgang til de unge betoner det familielignende, det hjemlige og det personlige, ligesom tilbuddet er engagerede og imødekommende over for forældre og sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent og at tilbuddets medarbejdere samlet set har omfattende relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, ligesom de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i videst muligt omfang.</p> <p>De unge har en væsentlig funktion i fastsættelsen af mål og delmål for deres udvikling i forhold til skole og uddannelse, ligesom de unge støttes i at fastholde deres uddannelsesstilbud og have et stabilt fremmøde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkeltes skole- og uddannelsesstilbud og at tilbuddet støtter den unge i at indgå i relevante og realistiske skole- og uddannelsesforløb, idet der er fokus på, at det er vigtigere for de unge at kunne fastholde et mindre omfattende skole-/uddannelsesforløb end at have større fravær i et mere omfattende forløb. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet udover fokus på det faglige indhold i skole- og uddannelsesstilbuddet også understøtter de unge i forhold til det sociale liv, der udspilles i skole/uddannelsesinstitutioner.</p> <p>På trods af, at det p.g.a. de unges vanskeligheder kan være svært for mange af dem at passe skole/uddannelse stabilt og i fuldt omfang, så er det Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet aktuelt har et stabilt fremmøde, ligesom det vurderes, at tilbuddet yder en omfattende indsats, der er med til at sikre de unges muligheder for at gennemføre skole og uddannelse og dermed udnytte deres fulde potentiale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er yderst opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i videst muligt omfang.

Den unge inddrages i det omfang, den enkelte magter det i fastsættelsen af mål og delmål i forhold til skole og uddannelse og den unge støttes i at fastholde uddannelsesstilbud og have et stabilt fremmøde.

Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkeltes skole- og uddannelsesstilbud og tilbuddet støtter den unge i at indgå i relevante og realistiske skole- og uddannelsesforløb, idet der er fokus på, at det er vigtigere for den unge at kunne fastholde et mindre omfattende skole-/uddannelsesforløb end at have større fravær i et mere omfattende forløb.

Det kan imidlertid p.g.a. de unges vanskeligheder være svært for dem af passe skole/uddannelse stabilt, hvilket dog ikke er tilfældet for tiden. Dette er afspejlet i bedømmelsen, ligesom tilbuddets indsats på dette område afspejles.

I forhold til tilbuddets ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant viden og indsigt i forhold til at støtte borgere, visiteret jf. denne bestemmelse, både i forhold til relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, i forhold til relevante samarbejdspartnere og i forhold til relevante faglige tilgange og metoder overfor myndige borgere. Socialtilsynet er af den opfattelse, at ledelse og medarbejdere har indsigt i og forståelse for dilemmaet mellem den myndige unges ret til selvstændige beslutninger og behovet for støtte relateret til den unges vanskeligheder, ligesom tilbuddet vurderes at være i stand til at agere i dette dilemma til gavn for målgruppen.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet er ikke i forbindelse med dette tilsyns besøg kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der fastholdes.

Det fremgår af tidligere fremsendt materiale i forhold til unge med længerevarende ophold i tilbuddet, at det i høj grad er den unge selv, der opstiller mål/delmål for udvikling, ligesom ledelsen også ved dette tilsyn giver udtryk for, at den enkelte til enhver tid er inddraget i forhold til egen udvikling.

Aktuelt fremsendt dokumentation i forhold til behandlingsarbejdet er af Socialtilsyn Hovedstaden udvalgt med fokus på senest indskrevne unge, og det kan konstateres, at disse unge i mindre grad har formået at tage del i opstilling af mål/delmål for egen udvikling. Ingen unge giver overfor Tilsynet udtryk for ikke at være inddraget i mål for deres egen skolegang og uddannelse. Tværtimod giver de generelt udtryk for at føle sig inddraget og lyttet til i forhold der vedrører deres liv og udvikling.

Leder har tidligere uddybet, hvorledes overordnede mål nedbrydes i relevante delmål, der løbende kan og bliver evalueret ved de ugentlige samtaler med den unge samt af personalet.

Leder har tidligere oplyst, at fordi der er krav til børn i undervisningspligtig alder, opstilles mål i et samarbejde med den unge og UU-vejleder.

Opfølgning foregår individuelt, fordi de unge er forskellige. Der følges op, når der er behov. Der arbejdes generelt på at ansvarliggøre den enkelte.

Alle unge tales igennem hver uge på personalemøde.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Af fremsendt materiale fremgår det, at alle de unge på nær en enkelt har skole- eller beskæftigelsestilbud.

For en enkelt ung, der har været i tilbuddet i kortere tid, arbejdes der på at etablere relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud i takt med at den unge bliver i stand til at deltage i et sådant.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Der lægges vægt på, at de unge aktuelt har et stabilt fremmøde.</p> <p>Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at der i tilbuddet er fokus på et stabilt fremmøde, men at der i perioder kan være fravær, fordi de unge p.g.a.deres psykiske vanskeligheder har svært ved at magte skolen, men det er forskelligt og der sker udvikling for den enkelte. Der arbejdes med ansvarliggørelse og de unge støttes ved f.eks. at blive kørt, når det er hjælpsomt.</p> <p>Nogen har nedsat timetal, idet der tages hensyn til, hvad den enkelte magter. Det er tilbuddets strategi, at det kan være hjælpsomt for den unge at kunne nøjes med at opfylde en forventning om et færre antal timer i et normaltilbud, fordi det kan være mere tilfredsstillende end at blive visiteret til et specialtilbud.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er en af denne målgruppes udfordringer at etablere og fastholde relationer og sociale fællesskaber. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed. De unge støttes dels ved fortrolige behandlingssamtaler, dels i dagligdagen i deres indbyrdes fælles liv og dels i deres relationer i skole/uddannelse og med andre sociale fællesskaber og pårørende.</p> <p>De unge støttes i at deltage i det lokale forenings-/idrætsliv og i relevante sociale aktiviteter i relation til uddannelse og beskæftigelse, ligesom der åbnes mulighed for, at de unge kan have besøg af venner i tilbuddet. De unge opfordres tydeligt til at tage hjem til familien, ligesom familien kontinuerligt tilbydes samtaler bl.a. med det formål at normalisere forholdet mellem den unge og familien. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge har fortrolige voksne i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er en af denne målgruppes udfordringer at etablere og fastholde relationer og sociale fællesskaber. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed. De unge støttes dels ved de fortrolige behandlingssamtaler, dels i dagligdagen i deres indbyrdes fælles liv og dels i deres relationer i skole/uddannelse og med andre sociale fællesskaber og pårørende.

De unge støttes fortsat i at deltage i det lokale forenings-/idrætsliv, ligesom der åbnes mulighed for, at fællesaktiviteter kan henlægges til tilbuddet og at de unge kan have besøg af venner i tilbuddet. De unge opfordres tydeligt til at tage hjem til familien, ligesom familien kontinuerligt tilbydes samtaler i tilbuddet bl.a. med det formål at normalisere forholdet mellem den unge og familien. Ligeledes er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge har fortrolige voksne i tilbuddet.

Det er således tilsynets vurdering, at der på mange fronter arbejdes med at støtte de unges udvikling med henblik på, at de bliver i stand til at mestre et selvstændigt voksenliv.

I forhold til tilbuddets ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107 er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på de særlige udfordringer og opgaver, der er forbundet med at støtte voksne myndige borgere i at udvikle sociale kompetencer og færdigheder. Blandt andet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har et særligt fokus på at understøtte den unge i at leve et så selvstændigt liv, hvor den unge får mulighed for at træffe selvstændige beslutninger i videst muligt omfang.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge giver udtryk for at tage aktiv del i fastlæggelse af mål for deres udvikling, ligesom der lægges vægt på såvel stedets egen dokumentation som på ledelsens oplysninger under dette og tidligere tilsyn.

Det fremgår af tidligere fremsendt materiale i forhold til unge med længerevarende ophold i tilbuddet, at det i høj grad er den unge selv, der opstiller mål/delmål for udvikling, ligesom ledelsen også ved dette tilsyn giver udtryk for, at den enkelte til enhver tid er inddraget i forhold til egen udvikling.

Aktuelt fremsendt dokumentation i forhold til behandlingsarbejdet er af Socialtilsyn Hovedstaden udvalgt med fokus på senest indskrevne unge, og det kan konstateres, at disse unge i mindre grad har formået at tage del i opstilling af mål/delmål for egen udvikling. Ingen unge giver imidlertid overfor Tilsynet udtryk for ikke at være inddraget i mål for deres egen udvikling. Tværtimod giver de generelt udtryk for at føle sig inddraget og lyttet til i forhold, der vedrører deres liv og udvikling.

Aktuelle statusrapporter ses begge gennemgået med de respektive unge, der imidlertid har varierende omfang af kommentarer til de enkelte punkter, hvilket kan henføres til den korte tid i tilbuddet samt den unges omfattende vanskeligheder. Det fremgår tydeligt af statusrapporter og udviklingsplaner, at den unge løbende er inddraget i opstilling af relevante mål for den unges udvikling, men at det nødvendigvis må foregå på den unges præmisser. Således oplyses det, at der for en af de senest indflyttede unge endnu ikke er udarbejdet udviklingsplan, fordi den unge endnu ikke har haft overskud til at deltage i dette arbejde.

Det fremgår af statusrapporter, at de unge tilbydes kontinuerlige samtaler med en af stedets psykologer, hvor den unges udvikling løbende drøftes, ligesom mål og delmål evalueres og justeres i et samarbejde med den unge. Ligeledes drøftes såvel den unges egen indsats i relation til de opstillede mål som tilbuddets indsats.

Leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvorledes mere overordnede mål i den kommunale handleplan, nedbrydes til overskuelige konkrete mål, der relaterer sig til den unges aktuelle situation og behov for at udvikle kompetencer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at størsteparten af de unge er i eksterne skole- og uddannelsesstilbud og at det er oplyst, at de unge her deltager i det relevante sociale liv i disse institutioner. Der lægges endvidere vægt på oplysninger om, at de unge selvstændigt går på cafe eller mødes med venner/veninder andre steder, ligesom der lægges vægt på tilbuddets indsats rettet mod at understøtte de unges bestræbelser på at etablere eksterne relationer.

5 ud af tilbuddet 6 unge går i eksterne skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvor de deltager relevant i



det sociale liv. Derudover fremgår det af den skriftlige dokumentation, at to af de unge har fritidsaktiviteter/fritidsjob.

Ledelsen beskriver, hvorledes de unge støttes i at fastholde sociale kontakter/relationer udenfor tilbuddet, bl.a. ved at tilbuddet er åbent for gæster til både spisning og overnatning. Der beskrives, hvorledes tilbuddet for at understøtte en ung i en musisk aktivitet, har indkøbt relevant udstyr, ligesom tilbuddet stiller faciliteter til rådighed for

Det oplyses, at det netop er en af målgruppens udfordringer at etablere og fastholde sociale kontakter og fællesskaber.

Medarbejderne oplyser, at de unge på forskellig vis er i udvikling i forhold til at etablere og fastholde relationer udenfor tilbuddet, samt at der er stor opmærksomhed på at understøtte situationer, hvor en relation kan etableres. Eksempelvis anerkendes den unge i at kunne udsætte forpligtelser i tilbuddet, hvis en mulighed for en ekstern aftale opstår.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de unge er i udvikling, i forhold til at udvikle lyst og overskud til at mødes med venner/veninder på cafe eller andre steder.

I forhold til ansøgning om godkendelse jf. SEL § 107 gør ledelsen rede for en forståelse af, at det er kendetegnende for målgruppen, at have vanskeligheder i forhold til at indgå i sociale relationer og netværk, og at en del af botræningen derfor skal forankres i en støtte til den unges udvikling af sociale kompetencer og etablering af netværk udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves til 5. Der er lagt vægt på, at alle oplysninger peger på, at den unge har kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det og som er muligt set i lyset af den unges vanskeligheder og familiens ressourcer.

Leder har tidligere oplyst, at tilbuddet som en del af behandlingen stiller krav om, at de unge tager hjem hver anden weekend, når visiterende kommunen har godkendt, at den unge kan holde til kontakten. Der laves aftaler med den unge om, hvor de tager hen. Men der er altid lavet aftale med kommunen. Det ses imidlertid af tilsendt dokumentation, at der laves individuelle aftaler i relation til den unges ønsker og behov, ligesom det her dokumenteres, at der altid er mulighed for kontakt tilbage til tilbuddet, i det omfang, den unge har behov for det. Disse oplysninger bekræftes af de unge, der fortæller, at man altid kan ringe til Lundekollektivet, hvis det bliver for svært at være hjemme.

Ledelsen beskriver flere aktuelle forløb, hvor den unge og familien gennem samtaler, støtte og vejledning fra tilbuddet bliver i stand til at genetablere relationer, der har været belastede af blandt andet den unges indlæggelse. Og der beskrives eksempler, hvor den unge overraskes af en indsigt i det hensigtsmæssige i at genoptage forbindelsen til familien samt eksempler på indholdet af samtaler med familien.

Tilbuddet påtager sig således opgaven med at arbejde med familien for at normalisere familie-relationen i det omfang, det er relevant.

Rådgiver fra visiterende kommune har tidligere oplyst, at tilbuddet er i stand til at samarbejde med både ung, forældre og visiterende kommune i forhold til relevant kontakt og samvær.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges udsagn om at have fortrolige voksne i tilbuddet samt på medarbejders og leders udsagn, der bekræfter dette.

De unge beskriver, at de har voksne i tilbuddet som de er fortrolige med, ligesom de giver udtryk for, altid at kunne tale med voksne i tilbuddet.




Medarbejderne fortæller, at de oplever, at alle unge oplever sig trygge på Lundekollektivet og de mener, at de unge altid har en medarbejder, som de taler med., De forklarer, hvordan de eksempelvis kan bruge at gå en tur sammen med den unge, hvor der opstår gode samtaler. Medarbejder beskriver at en ung eksempelvis også vækker nattevagten, hvis de har brug for at tale med den voksne, hvilket det opfatter som et udtryk for tryghed og/eller tillid til de voksne.

Det er tidligere oplyst og fortsat gældende, at de unge har tilbud om en ugentlig samtale med leder eller souschef, der begge er psykologer, idet de dog ikke selv kan vælge, hvem af dem, de får samtalerne med.

I forhold til de fortrolige individuelle samtaler mellem den unge og psykologen i samtaleværelse er det en generel procedure, at den voksne ikke refererer til medarbejderne, med mindre det udtrykkeligt er aftalt med den unge. Udgangspunkt er, at den unge tages med på råd, som f.eks. . "Det kan vi to ikke løse alene herinde – hvordan skal vi løse det?"

Leder har tillige tidligere oplyst, at det er hans opfattelse, at alle de unge i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen, som de over tid selv vælger, men generelt har de flere fortrolige.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge. Socialtilsynet konstaterer, at Lundekollektivet i sin tilgang til de unge betoner det familielignende, det hjemlige og det personlige, ligesom tilbuddet er engagerede og imødekomende over for forældre og sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opnår positive resultater for de unge i tråd med de mål som er opstillet fra anbringende myndigheds side, ligesom socialtilsynet konstaterer, at de unge generelt giver udtryk for tilfredshed med tilbuddet, hvad socialtilsynet opfatter som en indikation af at tilbuddet opnår positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at med flere indskrevne unge med udfordringer i forhold til spisning og mad, får tilbuddet udfordringer med at opretholde en normalitet i forhold til spisning og mad.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge.

I vurderingen er på den ene side lagt vægt på overensstemmelsen mellem medarbejdernes, ledelsens og dokumentationens angivelse af målgruppe, faglige tilgange og metoder, ligesom disse oplysninger stemmer overens med de oplysninger som Lundekollektivet har angivet på Tilbudsportalen. Både medarbejdere og ledelse betoner det familielignende, det hjemlige og det personlige i tilgangen til de unge. Socialtilsynet vurderer da også, at tilbuddet i høj grad er engagerede og imødekommende over for forældre og sagsbehandlere.

På den anden side er der også lagt vægt på, at tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget havde 3 unge indskrevet som havde udfordringer i forhold til spisning og mad, hvilket delvist fremgår af fremsendt liste over unge og bekræftes af både medarbejdere og ledelse, sammenholdt med medarbejdernes oplysning om de udfordringer de oplever med at tilgodese de ikke-spiseforstyrrede unges behov for opmærksomhed. Der er i nogen grad lagt vægt på tilbagemelding fra forælder som oplyser, at en central årsag til den unges mangel på samarbejdsvilje med tilbuddet er, at tilbuddet kort efter den unges indflytning indskrev to andre unge som havde udfordringer med spisning og mad. Dette modereres dog af, at sagsbehandler for den unge ikke delte denne opfattelse af årsagssammenhæng.

Der er i nogen grad lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at de unge tager farve af hinanden i forhold til spiseforstyrrelser og altså således påvirker hinanden, når der er flere unge indskrevet som i praksis har et problematisk forhold til mad og spisning. Ledelsen betoner dog samtidig, at de unge i høj grad bliver inspireret og påvirket via de sociale medier til at udfolde en spiseforstyrrelse, og at tilbuddet ikke kan inddæmme eller kontrollere denne inspirationskilde.

I vurderingen af tilbuddets resultater er lagt vægt på fremsendt materiale for to unge: Materialet viser i hovedtrækkene overensstemmelse mellem kommunal handleplan og udviklingsplan. Der er dog også lagt vægt på, at de opstillede mål i udviklingsplanerne ikke alle er konkrete eller klare.

Der er desuden lagt vægt på, at de unge generelt gav udtryk for tilfredshed med tilbuddet, hvad socialtilsynet opfatter som en indikation af at tilbuddet opnår positive resultater, og der er lagt vægt på at fremsendte personalemødereferater, viser drøftelse af opstillede mål for de enkelte unge. Socialtilsynet opfatter disse drøftelser som udtryk for tilbuddets løbende læring og forbedring af indsatsen.

Der er desuden lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler og forælder for konkret ung, som samstemmende oplyser, at mens tilbuddet opnår fine resultater i forhold til den unges selvstændighed, opnår tilbuddet ikke nævneværdige resultater i forhold til den unges problematiske forhold til spisning.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er på den ene side lagt vægt på overensstemmelsen mellem medarbejdernes, ledelsens og dokumentationens angivelse af målgruppe, faglige tilgange og metoder, ligesom disse oplysninger stemmer overens med de oplysninger som Lundekollektivet har angivet på Tilbudsportalen. Både medarbejdere og ledelse betoner det familielignende, det hjemlige og det personlige i tilgangen til de unge. Ledelsen udtrykker det blandt andet på den måde, at personen skal komme før professionen i medarbejdernes kontakt til de unge.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt materiale for to unge: Materialet viser i store træk overensstemmelse mellem kommunal handleplan og udviklingsplan. Der er dog også lagt vægt på, at de opstillede mål i udviklingsplanerne ikke i høj grad er konkrete eller klare. En udviklingsplan angiver for eksempel at den unge "skal blive bedre til at være selvstændig og til at være væk fra sine forældre". mens det for anden ung er angivet at den unge "skal støttes i at begynde i skole".



Der er desuden lagt vægt på fremsendte personalemødereferater, som viser drøftelse af opstillede mål for de enkelte unge. Socialtilsynet opfatter disse drøftelser som udtryk for tilbuddets løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på at der i tidligere fremsendt materiale ses sammenhæng mellem opstillede mål i kommunal handleplan og de resultater som tilbuddet dokumenterer i statusrapport. Der er dog også lagt vægt på, at i det fremsendte materiale for tilsynsbesøg i maj 2017 ses i middel grad sammenhæng mellem opstillede mål i kommunal handleplan og de fremskridt som tilbuddet oplyser i statusrapport for den unge.

Der er desuden lagt vægt tilbagemelding fra sagsbehandler og forælder for konkret ung, som samstemmende oplyser, at tilbuddet opnår fine mål i forhold til den unges selvstændighed. Forælderen for den unge bruger ordet "successer". Men samtidig oplyser både sagsbehandler og forælder, at i forhold til den unges udfordringer med kostindtag/spisning har tilbuddet ikke opnået nævneværdige resultater.

Der er desuden lagt vægt på, at de unge generelt gav udtryk for tilfredshed med tilbuddet, hvad socialtilsynet opfatter som en indikation af at tilbuddet opnår positive resultater.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra forælder og sagsbehandler, som begge nævner højt informationsniveau og stor imødekommenhed fra tilbuddets side som væsentlige kvaliteter ved tilbuddet.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad lykkes med at understøtte de unges sundhed og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på Lundekollektivets tætte samarbejde med ekstern psykiater og almenpraktiserende læge, der er lagt vægt på at lederparret begge er uddannede psykologer, der er lagt vægt på fremsendt dokumentation som indikerer at de unge trives, og der er lagt vægt på de unges generelt positive tilbagemelding om Lundekollektivet, som socialtilsynet opfatter som et udtryk for de unges trivsel på stedet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat forebygger vold og overgreb mod de unge på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i langt overvejende grad understøtter de unges selvbestemmelse og at tilbuddet langt overvejende hører, respekterer og anerkender de unge og at de unge har indflydelse på hverdagen på tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse at forholde sig til, og drøfte, hvorledes Lundekollektivet konstruktivt kan forholde sig til de unges udtrykte usikkerhed eller utryghed i forhold til, hvilke oplysninger der fra terapeutiske samtaler med leder eller souschef, bliver bragt ind i hverdagen på tilbuddet, og de unges udtrykte usikkerhed over for, hvornår de unge befandt sig i en terapeutisk samtale og hvornår de befandt sig i en dagligdags samtale.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at drøfte sprogbrugen og de potentielle modtagere/læsere af dagbogsnotater for de enkelte unge. Socialtilsynet formoder, at en sådan drøftelse vil ligge i forlængelse af ledelsens udtrykte holdning om, at dagbogsnotater er ment som beskrivelser, ikke som vurderinger af de unge.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad har indflydelse på hverdagen i tilbuddet - og socialtilsynet vurderer, at de unge i overvejende grad høres, respekteres og anerkendes.

I vurderingen er på den ene side lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor de unge gav tydeligt udtryk for at de blev lyttet til og forstået, ligesom der er lagt vægt på at medarbejdere nævner, at konkret ung bliver hørt og anerkendt - konkret i forhold til, om det er mest trygt for den unge at spise alene eller sammen med en medarbejder. Der er desuden lagt vægt på tidligere oplysninger om at der holdes fællesmøder hver 14. dag, hvor de unge kan være med til at beslutte forhold, sammenholdt med at de unge på dette tilsynsbesøg bekræftede, at der fortsat er disse fællesmøder. Der er desuden lagt vægt på dagbogsnotaternes generelt anerkendende og omsorgsfulde omtale af de unge, og der er lagt vægt på flere eksempler på understøttelse af de unges medbestemmelse i det skriftlige materiale, blandt andet en udviklingsplan som er forfattet af den unge selv og en statusbeskrivelse, hvor den unge har gennemlæst og skriftligt kommenteret de enkelte afsnit af statusrapporten.

På den anden side er der også lagt vægt på de unges tydelige udmelding om, at det er utrygt eller underligt, at man som ung både kan være i terapiforløb hos leder eller souschef, samtidig med at man møder lederparret udenfor denne terapeutiske kontekst. De unge gav udtryk for usikkerhed eller utryghed i forhold til, om oplysningerne fra terapien blev bragt ind i dagligdagen på opholdsstedet. Og de unge gav udtryk for, at det ikke altid stod klart for de unge, hvornår der var tale om en terapeutisk samtale og hvornår der var tale om en "almindelig" samtale.

Ledelsen har oplyst, at det netop er en del af opholdsstedets tilgang, at behandlingen i det terapeutiske rum og i det daglige pædagogiske rum hænger sammen. Socialtilsynet anerkender, at dette er en del af en miljøterapeutisk tilgang. Men socialtilsynet konstaterer samtidig, at de unge gav udtryk for utryghed eller usikkerhed over for denne tilgang.

Der er desuden lagt vægt på enkelte formuleringer fra dagbogsnotaterne hvor det fremstår uklart, om medarbejderne respekterer og anerkender de unge. Som eksempel kan nævnes dagbogsnotat for konkret ung, som tilbuddet prøver at motivere til at få en bedre personlig hygiejne, og hvor der i dagbogsnotatet var angivet: "Vi bad ham om at bade inden aftensmad og ellers måtte han vente med mad. Ingen bad ingen mad. Han har endnu ikke været i bad (kl. 19.30)".

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er på den ene side lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor de unge gav tydeligt udtryk for at de blev lyttet til og forstået, ligesom der er lagt vægt på at medarbejdere nævner på at konkret ung bliver hørt og anerkendt - konkret i forhold til, om det er mest trygt for den unge at spise alene eller sammen med en medarbejder. Der er desuden lagt vægt på tidligere oplysninger om at der holdes fællesmøder hver 14. dag, hvor de unge kan være med til at beslutte forhold, sammenholdt med at de unge på dette tilsynsbesøg bekræftede, at der fortsat er disse fællesmøder. Der er desuden lagt vægt på dagbogsnotaternes generelt anerkendende og omsorgsfulde omtale af de unge, ligesom der er lagt vægt på udviklingsplan for konkret ung, hvor det tydeligt fremgår, at den unge selv har forfattet målene og statusbeskrivelse for anden ung, hvor den unge har fået mulighed for skriftligt at kommentere de enkelte afsnit i statusbeskrivelsen og hvor den unges kommentarer indgår som en del af den endelige statusbeskrivelse.

På den anden side er der også lagt vægt på de unges tydelige udmelding om, at det er utrygt eller underligt, at man som ung både kan være i terapiforløb hos leder eller souschef, samtidig med at man møder lederparret udenfor denne terapeutiske kontekst. De unge gav udtryk for usikkerhed eller utryghed i forhold til, om oplysningerne fra terapien blev bragt ind i dagligdagen på opholdsstedet. Og de unge gav udtryk for, at det ikke altid stod klart for de unge, hvornår der var tale om en terapeutisk samtale og hvornår der var tale om en "almindelig" samtale. Mere generelt gav de unge således udtryk for en utryghed eller en usikkerhed om, hvornår man som ung var i terapi, og hvornår man ikke var det.

Tilbudsledelsen har i høringsvaret angivet, at tilbuddets metoder er anerkendt af fagfolk inden for såvel psykologi som psykiatri og desuden at tilbuddet har rigtig gode resultater i forhold til at få unge ud af såvel medicin som ud af diagnoser.

Der er desuden lagt vægt på enkelte formuleringer fra dagbogsnotaterne hvor det fremstår uklart, om medarbejderne respekterer og anerkender de unge. Som eksempel kan nævnes dagbogsnotat for konkret ung, som tilbuddet prøver at motivere til at få en bedre personlig hygiejne, og hvor der i dagbogsnotatet var angivet: "Vi



bad ham om at bade inden aftensmad og ellers måtte han vente med mad. Ingen bad ingen mad. Han har endnu ikke været i bad (kl. 19.30)".

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er på den ene side lagt vægt på fremsendt dokumentation, herunder en udviklingsplan for ung, hvor målene for den unge er formuleret og skrevet af den unge selv. Der er desuden lagt vægt på udviklingsplan for anden ung, som er lavet på baggrund af samtaler med den unge, idet tilbuddet ikke på dette tidspunkt havde modtaget en handleplan fra anbringende myndighed. Der er desuden lagt vægt på statusrapport for ung, hvor det fremgår at den unge har gennemlæst og skriftligt kommenteret de enkelte afsnit af statusrapporten og disse kommentarer indgår som en del af den samlede statusrapport. Der er desuden i mindre grad lagt vægt på tidligere oplysninger om at de unge har indflydelse via fællesmøder, ligesom det indirekte fremgår af statusrapport for ung, at disse fællesmøder afholder hver anden uge.

Der er desuden lagt vægt på, at de unge som viste tilsynskonsulenterne rundt, gav udtryk for glæde og ejerskab over deres værelser, ligesom værelserne fremstod personligt indrettede.

På den anden side er der også lagt vægt på, at de unge, direkte adspurgt, ikke gav udtryk for at have indflydelse på opstillede mål for sig selv, udviklingsplan osv.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra dokumentation, forældre, ledelse og sagsbehandler om, at Lundekollektivet samarbejder med ekstern psykiater i forhold til indskrevne unges psykiatriske problemstillinger, der er lagt vægt på ledelsens og forælders oplysning om, at Lundekollektivet tager med til i hvert fald nogle af disse samtaler hos psykiater, at Lundekollektivet får oplysningerne direkte fra psykiateren selv, og at indsatsen derved bliver sammenhængende, der er lagt vægt på at leder og souschef begge er uddannede psykologer, og der er i øvrigt lagt vægt på, at der ikke i øvrigt er fundet nogen tegn på at Lundekollektivets viden og indsats i forhold til sundhed ikke skulle være tilfredsstillende. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og fra dokumentation, som angiver tæt samarbejde med almenpraktiserende læge og på oplysning i dokumentation som angiver at konkret ung er i gang med at blive udredt for svimmelhedsanfald i hospitalsregi.

Der er desuden lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra flere unge om Lundekollektivet, som socialtilsynet opfatter som et tegn på trivsel hos de unge, og der er lagt vægt på statusrapport for to unge, som angiver, at de unge trives eller overvejende trives. På den anden side er der også lagt vægt på samstemmende oplysninger fra forælder, sagsbehandler og dokumentation om, at konkret, indskrevet ung ikke trives.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er på den ene side lagt vægt på de unges tilbagemelding om, at de generelt var tilfredse med stedet. Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmefant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på de unges omtale af hyggesofa foran brændeovnen, som et sted der kan være godt at sidde. Der er desuden lagt vægt på statusrapport for to unge, som angiver, at de unge trives eller overvejende trives.

På den anden side er der også lagt vægt på samstemmende oplysninger fra forælder, sagsbehandler og dokumentation om, at konkret ung ikke trives.



<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Tilsyn 17-05-2017: I bedømmelsen er lagt vægt på ledelsens oplysning om tæt samarbejde med ekstern psykiater og med almenpraktiserende læge. Der er desuden lagt vægt på statusbeskrivelse for konkret ung, som angiver, at den unge har været indlagt på børneafdeling og at den unge er i gang med at blive udredt for svimmelhedsanfald.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Tilsyn 17-05-2017: I bedømmelsen er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra dokumentation, forældre, ledelse og sagsbehandler om, at Lundekollektivet samarbejder med ekstern psykiater i forhold til indskrevne unges psykiatriske problemstillinger, der er lagt vægt på ledelsens og forælders oplysning om, at Lundekollektivet tager med til i hvert fald nogle af disse samtaler hos psykiater, at Lundekollektivet får oplysningerne direkte fra psykiateren selv, og at indsatsen derved bliver sammenhængende, der er lagt vægt på at leder og souschef begge er uddannede psykologer, og der er i øvrigt lagt vægt på, at der ikke i øvrigt er fundet nogen tegn på at Lundekollektivets viden og indsats i forhold til sundhed ikke skulle være tilfredsstillende.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilsyn 17-05-2017: Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at den sidste indberettede magtanvendelse i Lundekollektivet fandt sted i januar 2016 og der er lagt vægt på, at der ikke i interviewene med de unge, med medarbejderne, med ledelsen, med sagsbehandler, med forælder til ung eller i dokumentationen har vist sig nogen tegn på, at der skulle have fundet magtanvendelser sted, som ikke blev indberettet. Der er desuden lagt vægt på den generelt respektfulde og omsorgsfulde måde som medarbejderne i medarbejder interview omtalte de unge på, og der er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra personalemødereferat og fra ledelse om, at medarbejdere var på kursus i ny Lov om voksenansvar i starten af maj 2017.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Tilsyn 17-05-2017: I bedømmelsen er lagt vægt på, at den sidste indberettede magtanvendelse i Lundekollektivet fandt sted i januar 2016 og der er lagt vægt på, at der ikke i interviewene med de unge, med medarbejderne, med ledelsen, med sagsbehandler, med forælder til ung eller i dokumentationen har vist sig nogen tegn på, at der skulle have fundet magtanvendelser sted, som ikke blev indberettet. Der er desuden lagt vægt på den generelt respektfulde og omsorgsfulde måde som medarbejderne i medarbejder interview omtalte de unge på.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Tilsyn 17-05-2017: I bedømmelsen er lagt vægt på omtale i personalemødereferat af kursus i ny lov om voksenansvar på Lundekollektivet 1. maj 2017, sammenholdt med ledelsens tilbagemelding om, at dette kursus fandt sted. Der er desuden - mere indirekte - lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser siden januar 2016 og der er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har fundet nogen indikationer af, at der skulle finde magtanvendelser	



sted, som ikke bliver indberettede.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilsyn 17-05-2017: Socialtilsynet vurderer fortsat, at Lundekollektivet i høj grad forebygger vold og overgreb.</p> <p>I vurderingen er primært lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, herunder at Lundekollektivet har fokus på målgruppens særlige udsathed i forhold til overgreb, at medarbejderne tidligere har beskrevet, hvordan overgreb forebygges, blandt andet i forhold til omgangstone og grænsesætning for de unge, og medarbejdernes reflekterede tilgang til hvad mandlige og kvindelige medarbejdere påtager sig af opgaver fx i forbindelse med rensning af sår, når de unge har skåret sig.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der ikke ved dette tilsynsbesøg, hverken fra hverken unge, ledelse, medarbejdere, forældre, sagsbehandler eller i det skriftlige materiale er noget som indikerer at der skulle forekomme vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Tilsyn 17-05-2017: I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, herunder at Lundekollektivet har fokus på målgruppens særlige udsathed i forhold til overgreb, at medarbejderne tidligere har beskrevet, hvordan overgreb forebygges, blandt andet i forhold til omgangstone og grænsesætning for de unge, og medarbejdernes reflekterede tilgang til hvad mandlige og kvindelige medarbejdere påtager sig af opgaver fx i forbindelse med rensning af sår, når de unge har skåret sig.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der ikke fra hverken unge, ledelse, medarbejdere, forældre, sagsbehandler eller i det skriftlige materiale er noget som indikerer at der skulle forekomme vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse og at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.</p> <p>Leder og souschef er begge uddannede psykologer, de har begge relevante videreuddannelser og de har begge mange års erfaring med ledelse og bestyrelsen besidder relevante kompetencer.</p> <p>Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og der anvendes både ekstern supervisor og ekstern proceskonsulent til undervisning af den samlede medarbejdergruppe. Tilbuddet er fortsat i gang med at implementere dokumentationssystemet Planner4You. Tilbuddet vil i sommeren 2017, i samarbejde med LOS, gå i gang med forskningsprojekt/interviewprojekt om den gode anbringelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at normeringen er tilfredsstillende, og at det altid er muligt for de unge at få fat i en medarbejder og altid muligt for medarbejderne at få kontakt til en bagvagt, i de tilfælde, hvor en medarbejder er alene på arbejde. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet samarbejder godt med forældre, sagsbehandlere og andre eksterne aktører. Socialtilsynet konstaterer samtidig, at sygefravær har været noget højt, men at personalegennemstrømningen har været lav.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler Lundekollektivets ledelse at drøfte og forholde sig til, at de indskrevne unge sætter spørgsmålstejn ved ledelsens og medarbejdernes professionalisme på baggrund af de private relationer mellem medarbejdere og ledelse. Herunder at ledelsen forholder sig til, hvordan blandingen af private og professionelle relationer kan opfattes udefra.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes to adskilte ansættelseskontrakter til medarbejder der både lægger timer på Lundekollektivet og på det kollegielignende opholdssted (Vangeledsvej) som ledelsen også driver ved siden af Lundekollektivet.</p>	

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen er fortsat lagt vægt på, at leder og souschef begge er uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser. Leder har lederuddannelse samt mange års ledererfaring, mens souschef har taget årskursus i systemisk ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at der er en klar fordeling af opgaverne. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om ledelsens kontinuerlige fokus på kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe. Socialtilsynet opfatter dette som et udtryk for ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet.

I vurderingen er lagt vægt på, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og på at bestyrelsen afholder 2 bestyrelsesmøder årligt.

Socialtilsynet har tidligere anbefalet Lundekollektivet at revidere vedtægterne, idet vedtægterne ikke lever op til krav i Lov om socialtilsyn. Det fremgår af bestyrelsesmødereferat fra april 2017 at vedtægterne er i gang med at blive revideret. Socialtilsynet har på tidspunktet for færdiggørelse af rapporten modtaget udkast til reviderede vedtægter fra Lundekollektivet.

I bedømmelsen er fortsat lagt vægt på at tilbuddet anvender såvel ekstern supervisor som ekstern proceskonsulent til undervisning af den samlede medarbejdergruppe, ligesom ledelsen hver især har egen ekstern supervision. Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes oplysning om at de jævnligt har ekstern supervision, at der er mulighed for at få individuel supervision ved behov, og at ledelsen er god til at samle op på hændelser eller forhold. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med LOS og med midler fra PRO-fonden har iværksat et forskningsprojekt om den gode anbringelse.

Leder og medarbejdere oplyste, at tilbuddet ligesom ved sidste tilsynsbesøg i november 2016, er i gang med at implementere dokumentationssystemet Planner4You. Ledelsen oplyser, at tilbuddet i første omgang har implementeret medicinmodulet og i den forbindelse har oplevet en del udfordringer, og at tilbuddet kort efter tilsynsbesøget vil gå over til at indskrive dagbogsnotater for de enkelte unge i Planner4You i stedet for at indskrive dagbogsnotater på papir.

I forbindelse med tilsynsbesøget gav de unge udtryk for, at ledere og medarbejdere kendte hinanden privat og de unge mente, at det kunne betyde, at hverken ledelse eller medarbejdere får rettet på hinanden eller får udført opgaver som de skal. Socialtilsynet har drøftet dette forhold med ledelsen. Leder og souschef er gift med hinanden og lederparrets søn og datter er begge ansat på Lundekollektivet som vikarer. Desuden fungerer lederparrets søn, via ansættelse på lokal skole, som underviser for konkret indskrevet ung, og derudover er datteren involveret i et forskningsprojekt/interviewprojekt om den gode anbringelse, som Lundekollektivet har iværksat i samarbejde med LOS og med midler fra PRO-fonden.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er fortsat lagt vægt på, at leder og souschef begge er uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser. Leder har lederuddannelse samt mange års ledererfaring, mens souschef har taget årskursus i systemisk ledelse. Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at der er en klar fordeling af ledelsesopgaverne, således at ingen af de to ledere både varetager samtaler med en ung og med den unges forældre.

I forbindelse med tilsynsbesøget gav de unge udtryk for, at ledere og medarbejdere kendte hinanden privat og de unge mente, at det kunne betyde, at hverken ledelse eller medarbejdere får rettet på hinanden eller får udført opgaver. Socialtilsynet har drøftet dette forhold med ledelsen. Socialtilsynet konstaterer, at leder og souschef er gift med hinanden og at lederparrets søn og datter begge er ansat på Lundekollektivet som vikarer, ligesom sønnen via ansættelse på lokal skole underviser konkret indskrevet ung, foruden at datteren er involveret i et forskningsprojekt/interviewprojekt om den gode anbringelse, som Lundekollektivet har iværksat i samarbejde med LOS og med midler fra PRO-fonden.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------





## Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er fortsat lagt vægt på at tilbuddet anvender såvel ekstern supervisor som ekstern proceskonsulent til undervisning af den samlede medarbejdergruppe, ligesom ledelsen hver især har egen ekstern supervision.

I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at der er supervision for medarbejderne hver 4. uge fra ekstern, sammenholdt med at medarbejderne oplyser at de jævnligt har ekstern supervision, og at der er mulighed for at få individuel supervision ved behov, og at ledelsen er god til at samle op på hændelser eller forhold.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er fortsat lagt vægt på, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og på, at bestyrelsen afholder 2 bestyrelsesmøder årligt. Tilbuddet har i høringssvaret oplyst, at der i maj 2017 blev afholdt workshop/arbejdsdag med bestyrelsen med temaet "Den gode anbringelse" og at leder, i tilfælde af usædvanligheder i Lundekollektivet, vil kontakte bestyrelsesformanden og drøfte forholdene med henblik på afklaring af tiltag og eventuelt behov for indkaldelse til bestyrelsesmøde.

Bestyrelsen er ikke ændret siden sidste tilsyn og rummer fortsat kompetencer indenfor jura, pædagogik, psykologi, psykiatri samt ledelse af tilsvarende tilbud.

Socialtilsynet har tidligere anbefalet Lundekollektivet at revidere vedtægterne, idet vedtægterne ikke lever op til krav i Lov om socialtilsyn. Det fremgår af bestyrelsesmødereferat fra april 2017 at vedtægterne er i gang med at blive revideret og Socialtilsynet har på tidspunktet for færdiggørelse af rapporten modtaget udkast til reviderede vedtægter.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------



Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

I vurderingen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at der altid er 2-3 medarbejdere hjemme om eftermiddagen og indtil kl. 21 om aftenen, og der er lagt vægt på tidligere tilbagemelding fra de unge om, at når de unge er hjemme hos deres familie i de såkaldte "hjemmeweekender" kan de hente hjælp fra medarbejderne telefonisk, hvis de har behov for det. Der er desuden lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at lederparret i hovedparten af weekender fungerer som bagvagt, og ved ledelsens ferier fungerer ekstern supervisor som bagvagt.

Der er desuden lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra både sagsbehandler og forælder til indskrevet ung. Begge betoner, at Lundekollektivet er informative og nemme at komme i kontakt med. Sagsbehandler betoner desuden medarbejdernes engagement og deltagelse, og forælderen betoner at den unge er glad for særligt de kvindelige pædagoger på tilbuddet.

I forbindelse med tilsynsbesøget gav flere af de unge udtryk for at medarbejderne ikke var tilstrækkeligt opmærksomme på dem. Ligeledes gav flere af medarbejderne udtryk for, at det kunne være en udfordring at give nok opmærksomhed til alle - særligt kunne det være en udfordring at give opmærksomhed til de unge som ikke havde nogen tegn på spiseforstyrrelser, da spiseforstyrrelser let tog opmærksomheden, idet mad og spisning er så basalt. Socialtilsynet drøftede dette forhold med ledelsen - også på baggrund af, at dagbogsnotater og medarbejdernes fysiske organisering på dagen for tilsynsbesøget, viste en stor opmærksomhed på mad og madindtag.

I vurderingen er også lagt vægt på, at sygefraværet for 2016 ikke kan siges at være lav, idet ledelsen har oplyst, at sygefraværet i 2016 var på 14,6 sygefraværsdage årligt i gennemsnit. Ledelsen har samtidig oplyst, at der var langtidssygemelding i 2016 som trak gennemsnittet op. Socialtilsynet konstaterer i øvrigt, at personalegennemstrømningen er lav.

Socialtilsynet konstaterer, at lederparret oplyser, at de på baggrund af enkelte uhensigtsmæssige hændelser i sommerferien 2016, hvor lederparret var på ferie, og for at sikre de unge en sommer med sikkerhed for at rutiner og aftaler overholdes har besluttet, at medarbejderne fremadrettet skal afholde deres ferie i skolesommerferien, mens lederparret varetager vagterne i denne periode sammen med vikarer.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen selvstændigt driver et kollegielignende opholdssted, som modtager unge i en form for anbringelse i egen bolig, ligesom også enkelte af tilbuddets beboere udskrives hertil. De to tilbud er adskilte juridiske og organisatoriske enheder, men en enkelt af Lundekollektivets medarbejdere er tillige ansat i det kollegielignende opholdssted i et mindre antal timer. Leder har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at medarbejderen modtager to uafhængige lønsedler, men at timerne placeres i forhold til hvordan den unge i det kollegielignende opholdssted har brug for det.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at der altid er 2-3 medarbejdere hjemme om eftermiddagen og indtil kl. 21 om aftenen, og der er lagt vægt på tidligere tilbagemelding fra de unge om, at når de unge er hjemme hos deres familie i de såkaldte "hjemmeweekender" kan de hente hjælp fra medarbejderne telefonisk, hvis de har behov for det. Der er desuden lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at lederparret i hovedparten af weekender fungerer som bagvagt, og ved ledelsens ferier fungerer ekstern supervisor som bagvagt.

Lederparret oplyser, at de på baggrund af enkelte uhensigtsmæssige hændelser i sommerferien 2016, hvor lederparret var på ferie, og for at sikre de unge en sommer med sikkerhed for at rutiner og aftaler overholdes har besluttet, at medarbejderne fremadrettet skal afholde deres ferie i skolesommerferien, mens lederparret varetager vagterne i denne periode sammen med vikarer.

I forbindelse med tilsynsbesøget gav flere af de unge udtryk for at medarbejderne ikke var tilstrækkeligt opmærksomme på dem. Ligeledes gav flere af medarbejderne udtryk for, at det kunne være en udfordring at give nok opmærksomhed til alle - særligt kunne det være en udfordring at give opmærksomhed til de unge som ikke





havde nogen tegn på spiseforstyrrelser, da spiseforstyrrelser let tog opmærksomheden, idet mad og spisning er så basalt. Socialtilsynet drøftede dette forhold med ledelsen - også på baggrund af, at dagbogsnotater og medarbejdernes fysiske organisering på dagen for tilsynsbesøget, viste en stor opmærksomhed på mad og madindtag.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere, hvoraf fremgår, at én fast medarbejder og 2 vikarer er opsagt inden for det sidste år, og at der pt. er 8 faste medarbejdere ansat (inklusive lederparret) foruden 3 vikarer. Ledelsen har oplyst, at vikarer på Lundekollektivet har en del timer, da man fra ledelsens side ønsker at de skal kende huset, de unge og rutinerne, ligesom det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2016 havde 45 vikartimer ugentligt og ledelsen har i høringssvar præciseret, at dette gælder for de nuværende vikarer, ikke for de fratrådte vikarer, som havde ganske få timer.

Hvis man i tråd med ledelsens høringssvar opfatter de tilbageværende vikarer som faste medarbejdere, men man ikke opfatter de fratrådte vikarer som faste medarbejdere, bliver det til at Lundekollektivet har 11 faste medarbejdere, og at der har været én fast medarbejder som fratrådte. Derved bliver personalegennemstrømningen på 9,1% og det må siges at være lavt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på ledelsens oplysning (også indsendt på Tilbudsportalen) om at sygefraværet i 2016 var på 14,6 sygefraværsdage årligt i gennemsnit. Ledelsen har samtidig oplyst, at der var langtidssygemelding i 2016 som trak gennemsnittet op.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere samlet set rummer omfattende relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Tilsynet vurderer ligeledes, at den kontinuerlige interne efteruddannelse styrker den samlede medarbejdergruppes fælles referenceramme, ligesom den har positiv indflydelse på medarbejdernes forståelse af målgruppens behov og tilfører relevante kompetencer. Blandt andet åbner den mulighed for en øget anerkendelse af kollegers kompetencer og giver i forlængelse deraf også medarbejderne øgede evner til at udvise en anerkendende tilgang til de unge.</p> <p>Baseret på udtalelser fra både medarbejdere og de unge samt på Socialtilsynets observationer, vurderer Tilsynet, at medarbejderne ud fra et etisk perspektiv møder de unge respektfuldt med en anerkendelse af såvel deres behov og ønsker som af deres udfordringer og med ret til et selvstændigt liv også i de institutionaliserede rammer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>I forbindelse med drøftelser med ledelse og medarbejdere om den usikkerhed, den enkelte medarbejder kan have i forhold til, hvorvidt man handler relevant i den enkelte situation, når ledelsen til den konklusion, at det fremadrettet kan være et fokuspunkt for den fælles kompetenceudvikling, at den enkelte medarbejder med fordel kan erhverve evnen til at føle sig "sikker i usikkerheden".</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilsynet vurderer fortsat, at den kontinuerlige interne efteruddannelse styrker den samlede medarbejdergruppes fælles referenceramme, ligesom det har positiv indflydelse på medarbejdernes forståelse af målgruppens behov og tilfører relevante kompetencer. På baggrund af såvel medarbejdernes som de unges udtalelser er det tydeligt for Tilsynet, at den omfattende efteruddannelse højner medarbejdernes generelle engagement, hvilket vurderes at smitte af på kontakten med de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet under skyldigt hensyn til den behandlingsmæssige indsats samtidig bestræber sig på at være så familielignende som muligt, og at medarbejdernes personlighed herunder inddrages, hvilket Socialtilsynet finder er en egnet metode.</p> <p>Tidligere eksempler, hvor medarbejdernes relation til den unge vurderedes at grænse til det private, kan ikke mere konstateres i medarbejdernes beskrivelser af den daglige praksis.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at størsteparten af medarbejderne er veluddannede samt at alle faste medarbejdere kontinuerligt deltager i fælles intern efteruddannelse, varetaget af ekstern proceskonsulent.

Den samlede medarbejdergruppe består fortsat primært af medarbejdere med relevant faglig uddannelse, ligesom de fleste har en 3årig intern systemisk efteruddannelse.

To medarbejdere, der bestrider kombinationsstillinger som både pædagogiske og håndværksmæssige medarbejdere har en håndværksmæssig faglig uddannelse, men har min. 8 års erfaring i tilbuddet og har fulgt samme interne systemiske efteruddannelse, som resten af medarbejdergruppen.

Det oplyses på tilbudsportalen, at den gennemsnitlige ansættelsestid for medarbejdergruppen er 10 år.

Medarbejderne forklarer, at det aktuelle fælles uddannelsesforløb indenfor en systemisk narrativ tilgang medfører, at de har fået større fokus på deres egen udvikling og på at anerkende hinanden i deres forskellighed, hvilket også har medført et øget fokus på at sikre en anerkendende tilgang til de unge.

Samtidig oplyser medarbejderne, at i takt med deres oplevelse af, at målgruppens vanskeligheder ændrer sig i mere behandlingskrævende retning, får de selv behov for kompetenceudvikling for ikke at blive usikre i deres tilgang.

Ledelsen bekræfter denne oplevelse af, at medarbejdergruppen generelt har brug for at udvikle en større sikkerhed i forhold til tilgangen til de unge, hvilket den fælles kompetenceudvikling skal være med til at tilvejebringe. Samtidig oplyser ledelsen, at der for tiden ses en manglende overensstemmelse mellem ønsket om indflydelse, medbestemmelse og ansvar sammenholdt med ønsket om retningslinjer i behandlingsarbejdet for at sikre, at man gør det rigtige. Ledelsen giver udtryk for, at det er vigtigt at betrygge alle medarbejdere i, at de er i stand til at handle relevant, selvom de ikke handler ens, hvilket bl.a. er formålet med den interne efteruddannelse.

Medarbejderne gør i samtalen med Tilsynet rede for grundige refleksioner i forhold til omgangen med de unge, som underbygger Tilsynets vurdering af den samlede medarbejdergruppes kompetencer.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unge føler sig tilstrækkelig hjulpet af medarbejdere med nødvendige kompetencer og empati, samt på Tilsynets oplevelse af medarbejdernes refleksioner under samtalen. Endvidere lægges vægt på Tilsynets observationer af medarbejdernes kompetencer i samspillet med de unge under tilsynsbesøget.

De unge giver i samtalen med tilsynskonsulenterne udtryk for at kunne få den fornødne kontakt, hjælp og støtte i tilbuddet, og de giver udtryk for at føle sig imødekommet og hjulpet i deres vanskeligheder. Det er tidligere beskrevet, at en udtrykker det på den måde, at her ses de ikke som syge, men som mennesker, der har haft nogle udfordringer.

De unge giver generelt udtryk for, at der er tilstrækkeligt med personale og at de har den rette forståelse af deres situation.

I forbindelse med tidligere udtalelser fra unge i tilbuddet om de varierende kompetencer hos mænd/kvinder og uddannede/ikke uddannede medarbejdere, redegjorde leder for, at det er et bevidst valg at sikre, at de unge møder medarbejdere med forskellige kompetencer og forskellig personlighed, ligesom leder ved dette tilsyn gør rede for, at det er et udgangspunkt, at alle medarbejdere på trods af forskellighed, kan og må træffe beslutninger i situationen, idet de er kompetente til det.

Medarbejderne gør i samtalen med Tilsynet rede for omfattende refleksioner bl.a. udsprunget af erfaringer fra den fælles kompetenceudvikling hvilket underbygger Tilsynets vurdering af den samlede medarbejdergruppes kompetencer og evner til at forstå målgruppens og den enkeltes udfordringer. Bl.a. har medarbejderne refleksioner i forhold til omgangen med de ældste indskrevne, hvilket også omfatter den ansøgte målgruppe jf. SEL § 107.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, hvordan en medarbejder under et måltid havde fokus på den unges udtryk og følelser og hvordan medarbejderen både verbalt og fysisk understøttede den unge til at spise videre. Desuden etablerede medarbejderne under måltidet en hyggelig og inddragende stemning, hvor medarbejderne både mundtligt og nonverbalt understøttede de unge i at føle sig trygge og set.


## Kriterium 11

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer, at de unge giver udtryk for tilfredshed med stedet og for at de betragter stedet som deres hjem, at de unge bevæger sig hjemmevant rundt og at unge omtaler flere hyggelige eller gode steder i Lundekollektivet.

Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for private og fælles opholdsrum, ligesom der er mulighed for lidt mere selvstændig livsførelse eller botræning for de ældre unge i tilstødende bygning.

Socialtilsynet konstaterer desuden, at både medarbejdere og unge oplyser, at udgangspunktet er, at man som ung har ret til privatliv på sit værelse og hvis medarbejderne går ind på en ungs værelse uden at have fået lov, er der gode grunde til det, herunder hvis den unge er selvskadende eller hvis værelset er meget uhygiejnisk.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium



Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen er lagt vægt på de unges tilbagemelding om, at de generelt var tilfredse med stedet og på tidligere tilbagemeldinger fra unge, om at de betragter tilbuddet som deres hjem. Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmevant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på de unges omtale af hyggesofa foran brændeovnen, som et sted der kan være godt at sidde, ligesom der er lagt vægt på ungs omtale af rygeskuret som det hyggeligste sted i haven.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for private og fælles opholdsrum, mens unges udadvendte aktivitetsbehov bevidst forventes dækket i lokalområdet. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er temmelig tætte, men opleves som hjemlige og hyggelige af Socialtilsynet.

Der er lagt vægt på, at tilstødende bygning har rum til kreative aktiviteter, blandt andet musik. Der er også lagt vægt på at de to værelser i den tilstødende bygning er indrettet med fælles køkken og spisekrog samt fælles badeværelse og kan anvendes til de lidt ældre unge, der har behov for en mere selvstændig boform med større mulighed for botræning til unge i udslusning eller visiteret til § 107.

Der er lagt vægt på tidligere, samstemmende oplysninger fra medarbejdere og unge om, at udgangspunktet er, at man som medarbejder banker på døren, inden man går ind - og at hvis medarbejderne alligevel går ind, uden at have fået lov, er det fordi der er gode grunde til det, herunder hvis den unge er selvskadende eller hvis værelset er meget uhygiejnisk.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på de unges tilbagemelding om, at de generelt var tilfredse med stedet. Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmevant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på de unges omtale af hyggesofa foran brændeovnen, som et sted der kan være godt at sidde, ligesom der er lagt vægt på ungs omtale af rygeskuret som det hyggeligste sted i haven.

Der er desuden lagt vægt på tilbagemeldinger fra tidligere tilsynsbesøg fra unge om at de betragter tilbuddet som deres hjem, og at det er meget langt fra de psykiatriske afdelinger, mange af dem har været på tidligere.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for private og fælles opholdsrum, mens unges udadvendte aktivitetsbehov bevidst forventes dækket i lokalområdet. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er temmelig tætte, men opleves som hjemlige og hyggelige af Socialtilsynet og der er lagt vægt på, at ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet.

Der er lagt vægt på, at tilstødende bygning har rum til kreative aktiviteter, blandt andet musik. Der er også lagt vægt på at de to værelser i den tilstødende bygning er indrettet med fælles køkken og spisekrog samt fælles badeværelse og kan anvendes til de lidt ældre unge, der har behov for en mere selvstændig boform med større mulighed for botræning til unge i udslusning eller visiteret til § 107.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilsyn 17-05-2017:



Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmevant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på tilbagemelding fra unge ved tidligere tilsynsbesøg om at de opfatter tilbuddet som deres hjem, at de godt kan lide at være der, og at det er meget hjemligt og meget lidt psykiatrisk, ligesom et hjem, hvor man bare får den hjælp, man har brug for.

Der er lagt vægt på tidligere, samstemmende oplysninger fra medarbejdere og unge om, at udgangspunktet er, at man som medarbejder banker på døren, inden man går ind - og at hvis medarbejderne alligevel går ind, uden at have fået lov, er det fordi der er gode grunde til det, herunder hvis den unge er selvskadende eller hvis værelset er meget uhygiejnisk.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet og at tilbuddets økonomi er gennemskueligt for socialtilsynet og visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side i tilbuddets budget 2017. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport fra 2016, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ydelse har en tilstrækkelig kvalitet i forhold til prisen. Tilbuddets budget 2017 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.

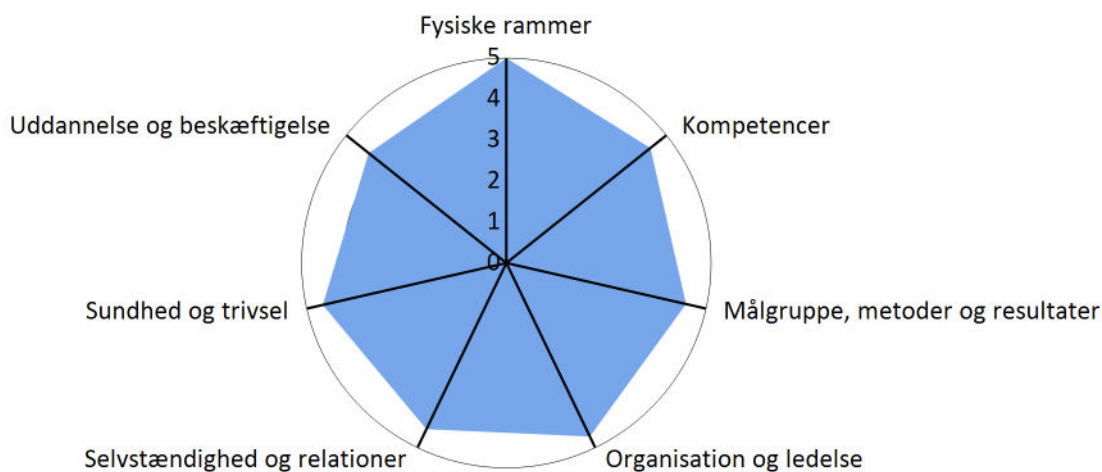




## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Dokumentation for 4 indskrevne unge Personalemødereferater Bestyrelsesmødereferater Budget 2017 Årsrapport 2016 Revisionsprotokollat 2016 Fremsendt liste over indskrevne unge og medarbejdere
<b>Observation</b>	Rundvisning ved to af de unge
<b>Interview</b>	Telefoninterview med forælder til indskrevet ung Telefoninterview med sagsbehandler for indskrevet ung Fællesinterview med 5 unge Fællesinterview med 5 medarbejdere Fællesinterview med leder og souschef / psykologer
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.