

Lundekollektivet
Holløselundvej 25
3210 Vejby

sag: 2009/06368 021
id: 25.46.00A00

Tilsynsenheden

Rådhusvej 3
3200 Helsingø
tlf: 7249 6000
e-mail: Gribskov@Gribskov.dk

14.07.09

Man - ons. 10 - 15
Torsdag 10 - 17
Fredag 10 - 13

Tilsynsrapport vedr. ordinært tilsyn 2009

Tilsynsenheden i Gribskov Kommune har den 26. marts og den 27. april 2009 gennemført anmeldt ordinært tilsyn på Lundekollektivet, jv Lov om Social Service, § 143 og 148 a.

Tilsynet er udført af Tilsynsenheden i overensstemmelse med Gribskov Kommunes tilsynsmanual af 28. november 2006 og Socialministeriets bekendtgørelse nr. 349 af 9. maj 2008.

Tilsynsrapportens opbygning

1. Formål med tilsynet
2. Anvendte metoder i tilsynet
3. Lundekollektivets godkendelsesgrundlag
4. Aktuel status
5. Værdier og faglig/pædagogisk praksis
6. Medarbejderkompetencer m.v.
7. Samarbejde med forældre, myndigheder m.v.
8. Konflikt håndtering
9. Udviklingsperspektiver
10. Tilsynets observationer
11. Tilsynets konklusioner, eventuelle anbefalinger og påbud

Afsnittene 4-10 er bygget op med en beskrivende del og efterfølgende delvurdering. Eventuelle anbefalinger og påbud er anført i afsnit 11.

Som bilag til rapporten er vedlagt referat af samtale med de unge og referat af samtale med forældre.

1. Formål med tilsynet

Formålet med tilsynet er løbende at have indsigt i et anbringelsessteds drift, herunder pædagogisk, ledelses- og personalemæssigt, organisatorisk og økonomisk drift. Tilsynsfunktionen baserer sig på tre overordnede aspekter:

1. Kontrolaspektet, hvorved påses, at Lundekollektivet overholder gældende lovgivning, og at Lundekollektivet fortsat lever op til de vilkår, der er fastsat i godkendelsen.
2. Kvalitetsaspektet, hvorved sikres gode faglige standarder i Lundekollektivets ydelser og opgaveløsning.
3. Udviklingsaspektet, hvorved myndigheden kan bidrage til udvikling af Lundekollektivets rammer, ydelser og metoder m.v.

2. Anvendte metoder i tilsynet

- Gennemgang af skriftligt materiale, herunder tidligere tilsynsrapport
- Oplysninger fra Lundekollektivet om unge og medarbejdere
- Besøg i tilbuddet
- Interview med ledelse - leder og stedfortræder
- Interview med medarbejdere - 7 medarbejdere
- Interview med de unge - 5 unge
- Interview med forældre - 3 forældre

3. Lundekollektivets godkendelsesgrundlag

Lundekollektivet har været godkendt som opholdssted siden 30. november 1994. Godkendelsen er sidst revideret af Gribskov Kommune d. 25. juni 2007, til at modtage 6 unge i alderen 14 - 18 (23) år.

3.1 Organisation

Opholdsstedet er organiseret som fond. Desuden drives en selvstændig enhed: Lundekollektivet Ambulant, der bl.a. varetager efterværnsopgaver. Lundekollektivet Ambulant er en selvstændig juridisk enhed med CVR.nr, der ikke er godkendt pt.

3.2 Fysiske rammer

Lundekollektivet har til huse i to nabohuse, beliggende på Holløselundvej 23 og 25, 3210 Vejby.

De unge bor i nr. 25, der er et gammelt restaureret hus i to etager på 240 kvm. De unge har hver sit værelse på mellem 10 - 20 kvm., derudover er der fællesstue, køkken, fjernsynsstue, 2 badeværelser, entre, bryggers og mindre vagtværelse.

Nr. 23 anvendes til administrative, behandlingsmæssige og kreative formål. Bebygget areal, udgør 173 kvm. og indeholder 3 stuer, 3 mindre værelser, køkken, 2 badeværelser, entre og fyrrum.

3.3 Målgruppe

Opholdsstedet er godkendt til 6 unge af begge køn i alderen 14 - 18 (23) år. Lundekollektivets målgruppe omfatter jeg-svage unge, som skønnes at have behov for længerevarende behandling i psykologisk og pædagogisk regi, oftest som opfølgning på langvarig og/eller flere indlæggelser på psykiatrisk hospital.

De unge kan, udover de psykologisk/psykiatriske problemstillinger, have en eller flere somatiske vanskeligheder.

3.4 Opholdsstedets formål

Det er Lundekollektivets formål at yde praktisk, pædagogisk og psykologisk støtte til unge fra 14 år og opefter, med psykiske og/eller psykosociale problemer med det sigte, at fremme den enkeltes evner og udvikling, styrke den enkeltes selvtillid, samt gennem et samspil med andre unge og de voksne, at lære de unge ansvarlighed overfor sig selv og andre, så de bliver i stand til at klare en social og selvstændig tilværelse som helstøbte mennesker.

Dette fremmes i samarbejde med den unge, dennes familie og med støtte fra eksterne samarbejdspartnere at tilrettelægge et overskueligt behandlingsforløb, som den unge kan profitere af.

3.5 Værdigrundlag

Værdier og livssyn i Lundekollektivet udtrykkes ved: - troværdighed, om vi gør det, vi siger, vi gør, - respekt for inddragelse af de unges familier, da de er de vigtigste i de unges liv, - fokus på relationen i behandlingsarbejdet, - gensidig respekt

3.6 Fagligt grundlag

Lundekollektivet er et miljøterapeutisk behandlingstilbud, hvor det teoretiske afsæt primært er hentet fra systemteori, suppleret med teori fra psykodynamisk tænkning.

3.7 Normering

Den godkendte normering omfatter leder, stedfortræder, pædagoger 185 timer/uge, pædagogisk medhjælp 19 timer/uge, administration 8 timer/uge. Herudover vikarpulje, bogføringsassistance samt midler til supervision af henholdsvis psykolog og psykiater.

3.8 Akkreditering

Lundekollektivet er akkrediteret i 2007.

Ovenstående er mindre uddrag af akkrediteringsmaterialet og Lundekollektivets hjemmeside.

4. Aktuel status

Aktuelt bor der 6 piger i alderen 13-17 år. I visitationen bestræbes der på, at pigernes diagnose er forskellige, således at der fx kun er en med spisevægring. Dette for at undgå, at bestemte adfærdsmønstre i sig selv kan forstærke udviklingen af disse mønstre. Dette er muligt at styre for Lundekollektivet, idet de har mange henvisninger.

Delvurdering

Det er tilsynets vurdering

- at Lundekollektivet opfylder godkendelsesgrundlaget vedr. målgruppen
- at Lundekollektivet i visitationen fastholder praksis med differentiering i de unges problemer

5. Værdier og faglig/pædagogisk praksis

5.1 Værdier og pædagogik

Værdierne udmøntes i dagligdagen ved, at der er stor respekt for den enkeltes individuelle personlighed og problemer, hvor inddragelse af forældrene findes afgørende for, at den enkelte unge kan udvikle sig positivt.

Pædagogikken tilrettelægges ligeledes ud fra den enkeltes behov. Dog er der faste strukturer i behandlingen, bl.a. er der 1 gang månedligt fast en samtale, hvor både den unge og dennes forældre deltager, og en gang ugentligt er der individuelle terapeutiske samtaler med den unge. Sidstnævnte tillempes dog ud fra, hvad den enkelte har brug for - hvad er væsentligt at arbejde med lige nu og ift hvad den enkelte kan rumme.

Et væsentligt element i pædagogikken er at arbejde med udvikling af de unges relationer til forældrene, ligeledes ud fra en individuel tilgang, da de unge er forskellige. Bl.a. udtrykkes det fra medarbejderne 'det er en ret at blive behandlet forskelligt på Lundekollektivet'.

De unge giver udtryk for stor tilfredshed med at de behandles forskelligt, og at det er godt med individuelle aftaler. Det er ikke et retfærdighedsprincip der er gældende. De unge udtrykker også, at de voksne er vedholdende og går 'bag om' den måde de reagerer på. De oplever, de får hjælp og støtte i hverdagen, men at der også er krav til, at de skal gøre en indsats. De kan altid rette henvendelse til de voksne. De unge oplever ikke, at der er konsekvenser af aftalebrud. Overholder de ikke aftaler, snakker de voksne med dem om, hvad det er der gør at de ikke kunne overholde aftalen - 'på Lundekollektivet samtaler man'.

Andre udsagn der belyser pædagogikken:

- "det gode ved at bo på Lundekollektivet er den hjælp man får"
- "fået meget hjælp i starten, mindre hjælp efterhånden - hjælpen har hjulpet rigtig meget"
- "tages mere alvorligt og har mere frihed på Lundekollektivet end hjemme"
- "det er som at bo sammen med en større familie - det er dejligt"

5.2 Kulturen/Dagligdagen

Kulturen på Lundekollektivet er baseret på, at det er de unges hjem. Dette afspejles i indretningen og den måde dagligdagen er tilrettelagt på, samt de traditioner der er.

Dagligdagen er baseret på en hverdag med skolegang, fritidsliv, indkøb, madlavning, øvrige gøremål i hverdagen og samvær. Dette bekræftes og kommenteres positivt af de unge, som også kalder Lundekollektivet 'et hjem' og medarbejderne udtrykker det bl.a. ved, at de 'flytter ind' når de er på arbejde.

5.3 Skolegang m.v.

Lundekollektivet har et krav om, at de unge skal opfylde deres skolepligt. Er der ikke skolegang, er kravet at de skal være beskæftiget. De unge går primært i skole på en nærliggende skole i et specialtilbud for 'stille' unge. Hvis en ung har det så vanskeligt, at vedkommende ikke kan gå i skole, etableres, i samarbejde med skolen, individuel undervisning 10 timer ugentligt. Det sker, at der er skoleskift, hvilket kan skyldes det faglige niveau eller utilpasset adfærd. De unge er oftest velbegavede unge, hvorfor det faglige ikke volder de store problemer.

Lektielæsning bliver støttet på Lundekollektivet i en lektiecafe. hvor de unge hjælper hinanden.

Ved siden af skolegang kan der være tale om fritidsjob eller ulønnet praktikpladser.

5.4 Fritidsliv

De unge motiveres til deltagelse i fritidsaktiviteter i det omfang det er muligt at motivere. Deltagelse i fritidsinteresse sker ud fra den enkeltes interesseområder, fx håndbold, ridning, Fitness, svømning og de unge benytter Gribskov Ungdomsskole.

I weekenderne tager de unge hjem hver anden weekend. En weekend om måneden er der fællesweekend på Lundekollektivet, hvor der er fælles aktiviteter, dog er det frivilligt at deltage.

I planlægningen af ferier, deltager de unge og i fællesskab besluttet det, hvor ferien skal holdes.

På Lundekollektivet er der regler for brug af internet og mobiltelefoner. Fx slukkes der for internetadgang kl. 11.00 om aftenen. I forhold til anvendelse af internettet arbejdes der målrettet med åbenhed om hvad der kommer i kontakt med via nettet, og ifølge Lundekollektivet er de unge åbne ift hvordan de bruger de risikable hjemmesider.

5.5 Inddragelse

De unge er inddraget i, hvordan deres hverdag er og hvad den skal indeholde. Ligeledes er de unge inddraget i deres individuelle udviklingsplaner, og de læser de indberetninger Lundekollektivet udarbejder til handlekommunerne, hvor de i særlig grad viser interesse for det der står om, hvad der er sket af positive forandringer.

De unge har adgang til at give deres bemærkninger med til indberetningen.

Forældrene er ligeledes aktive partnere i forbindelse med indberetningerne. Ud fra konkrete spørgsmål opfordres forældrene til at bidrage til indberetningerne. De konkrete spørgsmål er forskellige, alt efter hvor i forløbet de unge er.

Delvurdering

Tilsynets vurdering er:

- at der er konsensus ift Lundekollektivets teoretiske grundlag og den anvendte pædagogik
- at støtten, hjælpen og behandlingen alene tager afsæt i den enkeltes behov
- at det hjemlignende fundament/kultur er et væsentligt element i arbejdet med de unge
- at det prioriteres, at de unge har et skoleforløb der tilgodeser deres skolegang, men som tilrettelægges ud fra hvad den enkelte er i stand til
- at de unge motiveres til deltagelse i et aktivt fritidsliv
- at de unge er aktivt inddraget i deres eget liv, dagligdag og udvikling
- at såvel de unge og deres forældre er aktivt inddraget ift indberetninger til handlekommunerne

6. Medarbejderkompetence m.v.

6.1 Status medarbejdere

Medarbejderstaben er af forskellige og tilfældige årsager udskiftet inden for det sidste år.

Medarbejdergruppen er sammensat af pædagogisk faguddannet medarbejdere, samt to medarbejdere med håndværkermæssig baggrund. Der er både ansat kvinder og mænd, da det har betydning for de unges udvikling, at begge køn er repræsenteret i medarbejderstaben.

6.2 Kompetenceudvikling

I dagligdagen håndteres situationer, hvor medarbejderne kommer i tvivl i arbejdet dels ved, at der på det ugentlige møde altid anvendes tid på at få nye perspektiver på en situation og nye konkrete redskaber, så medarbejderne fremadrettet udvikler kompetencer til at håndtere lignende situationer. Dels er det muligt at kontakte ledelsen i de konkrete tilfælde.

Som en del af indføringen af nye medarbejdere i kulturen og de pædagogiske metoder der er grundlaget for arbejdet på Lundekollektivet, bliver bl.a. akkrediteringsmaterialet aktivt anvendt. Anvendelsen af dette materiale bevirker også refleksioner på Lundekollektivet ved de spørgsmål, som nye medarbejdere stiller til beskrivelserne og standarderne.

Udviklingen af medarbejdernes kompetence er planlagt, således at alle får en fælles forståelsesramme indenfor den systemiske tænkning. Der er således planlagt et uddannelsesforløb på Lundekollektivet med eksterne undervisere.

Medarbejderne sætter pris på, at Lundekollektivets menneskesyn vægtes højt, seriositeten i arbejdet, humøret, energien og de forskellige roller de har hver især.

Medarbejderne er inddraget i arbejdet, herunder ansættelse af nye kollegaer og ift ønsker til et uddannelsesforløb.

Delvurdering

Det er tilsynets vurdering

- at Lundekollektivet i deres strategier, har taget højde for at

medarbejdere i deres daglige arbejde, kan få sparring i konkrete situationer og løbende ved ugentlige møder

- at oplevelser i det daglige arbejde målrettet inddrages i udviklingen og i et læringsperspektiv
- at akkrediteringsmaterialet aktivt inddrages i medarbejderudviklingen
- at udviklingen fortsat sikres ved etablering af et fælles uddannelsesforløb med afsæt i Lundekollektivets forståelsesramme
- at medarbejderne oplever sig medinddraget og udtrykker tilfredshed med grundlagt for arbejdet
- at selv om der er sket stor udskiftning i medarbejderstaben er det lykkedes Lundekollektivet at fastholde værdierne, fagligt grundlag og kulturen

7. Samarbejde med forældre og myndigheder

7.1 Forældre

I behandling på Lundekollektivet indgår det, at der en gang månedligt er en samtale med forældre, den unge og Lundekollektivet. Herudover er der en løbende kontakt, der går begge veje. Lundekollektivet arbejder målrettet på at alle forældre løbende orienteres.

I interviewet med forældre deltog 3 forældre. 2 af de interviewede udtrykker stor anerkendelse for Lundekollektivets arbejde med deres unge. Dette udtrykkes bl.a. ved

- den omsorgs- og respektfulde måde deres unge og de er mødt på og fortsat mødes på
- at, hvor svært det end er for dem som forældre at afgive suveræniteten, er der ikke tvivl om, at den hjælp og behandling der gives, er kvalificeret, kompetent, betryggende og er den rigtige hjælp og behandling for deres unge
- at der er tryghed ved, at Lundekollektivet tager ansvaret i dagligdagen for deres unge, samtidig med at de oplever sig inddraget i alt

En enkelt forældre udtrykker dog utilfredshed med, at det er oplevet i et par nævnte tilfælde, at der ikke er sket tilstrækkelig information og inddragelse i beslutninger

Der henvises til bilag 2: referat fra interview med forældre

7.2 Samarbejde med andre

Samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere vægtes og prioriteres højt. Samarbejdet beskrives som godt, hvilket bl.a. opleves ved de tilbagemeldinger Lundekollektivet får.

Der samarbejdes med skolerne, fritidsområdet og handlekommunerne, ungdomspsykiatrien og andre relevante partnere ift de enkelte unge.

Statusmøder med handlekommuner, som beskrevet i akkrediteringen, overholdes.

Delvurdering

Det er tilsynets vurdering

- at der er stor inddragelse af og information til forældrene
- at forældrene er tilfredse med Lundekollektivets arbejde med deres unge
- at der bør være en opmærksomhed på strategier til at imødegå utilfredshed ift inddragelse og information af en forældre
- at Lundekollektivets beskrevne standarder for samarbejde og afholdelse bl.a. af statusmøder, gennemføres
- at samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere, ifølge det oplyste, er velfungerende.

8. Konfliktåndtering

Lundekollektivet har ingen magtanvendelser. Ved konflikter samarbejdes der med forældrene.

Der bliver lagt stor vægt på, at de unge er frivilligt på Lundekollektivet. Hvis en ung skærer sig, kontaktes Hillerød sygehus, er det en ung der 'stikker af', rettes der henvendelse til forældre og politiet underrettes. Der foreligger faste procedurer for forskellige konflikter/hændelser.

Er det de unge der indbyrdes bliver verbalt grove overfor hinanden, og de har brug for hjælp til at løse konflikten, indkaldes der til 'vrissemøde', hvor der tales med begge parter og konflikten tales ordentligt igennem.

Delvurdering

Det er tilsynets vurdering

- at Lundekollektivet i deres forståelsesramme og metoder ikke anvender magt og at der er metoder og procedurer for, hvordan konflikter håndteres.

9. Udviklingsperspektivet

I forhold til udviklingen af Lundekollektivet er der besluttet et fælles fagligt udviklingsforløb i løbet af 2009 og 2010. Det vurderes af Lundekollektivet, som væsentligt, at alle får den samme indsigt og viden og at dette kombineres med den eksterne supervision og interne reflektive samarbejdsform, der er kendetegnende for Lundekollektivet.

Lundekollektivet opfatter også akkrediteringen som en fortsat udviklingsproces, da opfølgningen på akkrediteringen og anvendelsen af den til introduktion af nye medarbejdere, giver anledning til nye tanker og overvejelser.

Delvurdering

Det er tilsynets vurdering

- at Lundekollektivet til stadighed har udviklingsperspektivet for øje
- at medarbejderens kompetenceudvikling er i fokus
- at Lundekollektivet finder det betydningsfuldt for effekten af støtten og behandlingen til de unge, at der er et fælles fagligt afsæt for arbejdet.

10. Tilsynets observationer

Ved tilsynsbesøgene observeredes, at der på Lundekollektivet er en stor imødekommenhed såvel hos ledelse som hos medarbejderne. Der er en behagelig atmosfære som signalere 'hjemmekultur' og ro. Dette understeges også af såvel unge, som deres forældre.

11. Konklusion

Tilsynets samlede vurdering og konklusion er

- at Lundekollektivet lever op til godkendelsesgrundlaget
- at der er konsensus i fagligt grundlag og metoderne i den udførte støtte, hjælp og behandling
- at værdigrundlaget ligeledes afspejles i den pædagogiske og behandlingsmæssige praksis
- at de unge udtrykker tilfredshed med den hjælp de får

- at forældrene udtrykker tilfredshed med den hjælp deres unge får og det samarbejde der er med dem. Dog bør der være en opmærksomhed på udvikling af strategier, når en forældre ikke er tilfreds med samarbejdet
- at Lundekollektivet har fokus på og strategier på udvikling af medarbejderkompetencer og fælles fagligt grundlag

Anbefaling

- Lundekollektivet skal snarest tage initiativ til, at Lundekollektivet Ambulant godkendes, for den del der vedrører efterværn

Påbud

- ingen.

Bilag

- 1) referat af samtale med de unge
- 2) referat af samtale med forældre til de unge

Med venlig hilsen

Fanny Øster
Konst. Faglig Teamleder

Therese Lund
Tilsynskonsulent