



Gribskov
Kommune

**Tilsynsenheden
Gribskov Kommune
Rådhusvej 3
3200 Helsingør
Tlf. 72496000**

Lundekollektivet

Tilsynsrapport for anmeldt besøg 2010

**Tilsynet er udført d. 22. marts, 7. april og 13. maj 2010 af
Pædagogiske konsulenter
Fanny Øster
Susanne Svendsen**



Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Konklusion og anbefalinger.....	3
3. Opfølgning på tilsynsrapport 2009.....	4
4. Siden seneste tilsynsbesøg i 2009.....	4
5. Værdier og fagligt grundlag	5
6. Samarbejdet internt og eksternt.....	7
7. Akkreditering.....	8
8. Faglig udvikling.....	9
9. Ledelsens bemærkninger til rapporten.....	11



1. Indledning

Tilsynsenheden har den 22 marts, 7 april og 13 maj 2010 gennemført anmeldt tilsyn på opholdsstedet Lundekollektivet.

Lundekollektivet er en selvejende institution/fond, der oprindeligt i 1986 blev godkendt til at modtage 3 unge og senest i juli 2007 til at modtage 6 unge fra 14 år og opefter med psykiske og / eller psyko-sociale problemer.

Lundekollektivet er blevet akkrediteret i 2007

Tilsynet er udført af Gribskov Kommune ved Tilsynsenheden i overensstemmelse med Gribskov Kommunes tilsynsmanual af 28. november 2006 og Socialministeriets bekendtgørelse nr. 349 af 9. maj 2008

Under tilsynsbesøgene har Tilsynet gennemført interview af:

- 6 medarbejdere
- Ledelsen
- 5 unge
- Forældre til 5 af de unge

2. Konklusion og anbefalinger

Det er Tilsynets konklusion

- at Lundekollektivet er et veldrevet og velbeskrevet opholdssted, hvor der er god overensstemmelse mellem stedets godkendelse og den behandling og pædagogik der praktiseres
- at det terapeutiske og pædagogiske arbejdet der udføres er særdeles professionelt tilrettelagt og fagligt reflekteret
- at ledelsen og medarbejderen til stadighed søger at opkvalificere deres tilbud, og målrette indsatsen til de unge der er indskrevet i Lundekollektivet
- at de unge er tilfredse med den støtte og hjælp de får, og oplever de er inddraget i egen udvikling og det levede liv i Lundekollektivet
- at forældrene er yderst tilfredse med Lundekollektivets indsats overfor deres børn og samarbejdet med Lundekollektivet
- at Lundekollektivet bør øge opmærksomheden på metoder, der kan støtte forældrene i deres afklaring af, hvilken position de har i forhold til deres børns skolegang.

Anbefaling

Tilsynet har ikke fundet anledning til at give anbefalinger.



3. Opfølgning på tilsynsrapport 2009

I 2009 anbefalede tilsynet, at Lundekollektivet snarest tog initiativ til, at få Lundekollektivet ambulantly godkendt for den del der vedrører efterværet/botræning.

Efterfølgende har der, i sensommeren 2009, været afholdt møde med Tilsynsenheden. Lundekollektivet har udarbejdet det skriftlige materiale der skal danne grundlaget for en godkendelse. Materialet er dog ikke tilgået Tilsynsenheden, da der ikke aktuelt er unge, der er på vej i efterværn og fordi der ikke har været henvendelser om unge til botræning fra kommunerne. Ledelsen ønsker, at vente med at få Lundekollektivet Ambulantly godkendt til der måtte være behov for at tage det i anvendelse. Ledelsen er bekendt med, at der skal foreligge en godkendelse inden ibrugtagning.

4. Siden seneste tilsynsbesøg i 2009

Indledningsvis fortæller ledelsen, at i forhold til Tilsynets samtale med de unge er der et dilemma. På den ene side, er det frivilligt om de unge vil deltage, og på den anden side har Lundekollektivet sagt til de unge, at de skal have en rigtig god grund til ikke at deltage. Det blev aftalt, at Tilsynet vil være omhyggelige med at introducere formålet.

Ledelsen orienterede om, at de har været optaget af, at få materialet omkring botræningsdelen færdigt. I forhold til anvendelsen af botræningsdelen har ledelsen mange faglige overvejelser i forhold til, om den enkelte unge kan profitere af muligheden i botræningsdelen eller skal have et andet tilbud, efter et ophold på Lundekollektivet.

Såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at efteruddannelsesforløbet på Lundekollektivet er igangsat og alle har været og er fortsat optaget af forløbet og der anvendes en del tid på det.

Ledelsen oplyser desuden bl.a., at det er krævende at få dagligdagen til at hænge sammen, og at det fylder meget, hvis der en ung, som ikke er til stede på Lundekollektivet. På trods af mange års erfaringer, er der stadig mange små ting i hverdagen der kan overraske.

Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at der har været udskiftning af 3 unge i efteråret 2009. Kendetegnende for de nye unge er, at de kommer fra ungdomspsykiatrien og er skrøbelige unge på trods af deres alder på snart 16 år. Der er behov for megen støtte og omsorg. Det er også kendetegnende, at flere har diagnosen OCD.



Tilsynets vurdering

Det er Tilsynets vurdering

- at ledelsen sammen med medarbejderne til stadighed er optaget af og har fokus på at opkvalificere deres tilbud, og målrette indsatsen til de enkelte unge der er indskrevet på Lundekollektivet.

5. Værdier og fagligt grundlag

Ideologi

Ifølge Lundekollektivets akkrediteringsmateriale er ideologien: *"Humanistisk paradigme hvor relationelle aspekter er i fokus i planlægningen og i mødet med unge og forældre, og hvor omsorgen vægtes højt.*

Behandlingen tager udgangspunkt i, at hvert menneske er unikt og har drømme og ønsker for sit eget liv: Endvidere at muligheder for forandring er betinget af, at det enkelte menneske ønsker at medvirke til skabelse af forandringer. Teorigrundlaget er primært hentet fra systemteori, suppleret med teori fra psykodynamisk tænkning samt med egne teoretiserede erfaringer." (fra akkrediteringsrapporten s. 4)

Tilgang til de unge

Lundekollektivets tilgang er, at det behandlingsmæssige udgangspunkt er de unges behov og ressourcer frem for diagnosen. Det findes vigtigt, at det ikke er symptomerne der styrer, hvilke krav der stilles til den enkelte unge, men at det er og skal være en balance imellem at yde omsorg og stille krav.

Af samtalerne fremgår det, at der fokuseres på relationen i behandlingsarbejdet, såvel i det pædagogiske arbejde, som i de terapeutiske samtaler. Alle unge har sagt ja til at være i Lundekollektivet, og hverdagen er baseret på samarbejde og aftaler. Der lægges desuden vægt på, at miljøet og kulturen skal være hjemligt.

Behandlingen i den pædagogiske praksis og de terapeutiske samtaler tilrettelægges ud fra den enkelte unges behov og udvikling. Udfordringen er at forklare de unge det individuelle aspekt, da de kan synes, det er uretfærdigt med de forskelle det giver i den måde de f.eks. hver især bliver hjulpet på, og hvilke aftaler der kan indgås.

Kendetegnende for pædagogikken i øvrigt er struktur og forudsigelighed, hvilket giver tryghed og ro til, at de unge kan udvikle sig. Filosofien er, at når roen er der, sker der noget på det personlige plan.



Det oplyses, at de gør meget for at motivere de unge til at passe deres skole. Er det særligt vanskeligt for en ung, at begynde at gå i skole, eller der ikke kan findes en velegnet skoleplacering, er det muligt at etablere eneundervisning på Lundekollektivet, som etableres i samarbejde med Gribskov kommunes skoleafdeling. Oplyser, at de fleste af de unge går i almindelig folkeskole, hvor de klarer sig pænt. I en klasse er der 3 fra Lundekollektivet, hvor de alle 3 er velintegreret i klassen og det sociale fællesskab. De unge har ofte besøg af kammerater.

Af samtalerne med ledelse og medarbejdere fremgår det, at de unge inddrages i beslutninger via fællesmøder, hvor de f. eks har snakket om, hvilke aftaler de skulle have i forhold til mobilsnak, aktiviteter, mad, ferier mv. I forbindelse med sommerferieture afholdes der 3 feriemøder, hvor de unge kan komme med forslag til, hvor de gerne vil hen, og hver især skal skrive 3 ting, som de gerne ville have ud af ferien. Som en del af forberedelsen indgår desuden, at de unge forberedes i forhold til den kultur de skal besøge, f. eks laves der nationalretter. De unge oplyser, at de føler sig inddraget i ferieplanlægningen, de kan komme med forslag, og de oplever de bliver hørt og taget alvorligt.

De unge fortæller, at de har fællesmøder hver anden uge, hvor de kan tage alt op lige fra f.eks. farven på toiletpapiret til hvilke tv-kanaler de gerne vil have. Argumenterne tæller, eller når der er flertal. Medarbejderne tager de unges forslag med på deres møder og de unge får umiddelbart efter en tilbagemelding.

I forhold til de unges ophold på Lundekollektivet, fortæller de unge, at de bliver inddraget i beslutningen om de vil bo i Lundekollektivet og i egen behandlingsplan. De unge oplyser, at de oplever de får den støtte og hjælp de har brug for. Fortæller, at det nogen gange er svært at vide, hvad man har brug for, men medarbejderne er insisterende med at give omsorg.

I forhold til hverdagen på Lundekollektivet fortæller de unge, at de skulle vænne sig til andre vaner, vænne sig til at vise hensyn og have tålmodighed med andre. En fortæller, at livet i Lundekollektivet er så normalt som det kan være, og de ting de gør på Lundekollektivet er ikke unormale.

De unge fortæller, at der laves individuelle aftaler. Hvilke aftaler de unge kan lave, er afhængig af om medarbejderne kan stole på dem. Gør de unge det de skal, tager ansvar og laver fornuftige ting, kan de få lov til det meste, og der er stor frihed til at gøre det de gerne vil. Hvis de unge bryder deres aftaler, bliver der snakket med dem og det kan ske, at den unge får skæld ud. De unge oplyser, at medarbejderne taler ordentligt til dem.



De unge oplyser, at når de er syge, skal de blive på deres værelse indtil spisetid, og hvis den unge mener, at han/hun ikke kan passe sin skole næste dag, skal de blive på værelset. Der må ikke være besøg på værelset. Reglen er, at det ikke skal være let at pjække. Oplyser, at medarbejderne kommer og snakker med dem, når de er syge. En af de unge oplever det dog som en straf, at man skal være på værelset, når man er syg.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering,

- at Lundekollektivet har implementeret den beskrevne ideologi på en måde, så den er kendetegnende for Lundekollektivets værdier, pædagogiske praksis og terapi, i arbejdet med de unge og de unges forældre
- at de unge er tilfredse med den hjælp og støtte de får, at de oplever sig inddraget i forhold til deres egen udvikling og i forhold til hverdagen i Lundekollektivet, og synes at Lundekollektivet er et godt sted at være.

6. Samarbejdet internt og eksternt

Internt:

Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt med humor i hverdagen, respekt for hinandens arbejde, forskellige kompetencer og ansvarsfordeling. Ledelsen har overblikket på hvilke kompetencer og ressourcer den enkelte medarbejder besidder, bl.a. fra MUS- samtalerne. Medarbejderne oplyser, at ledelsen tager afsæt i denne viden, når de fordeler opgaver, og at der gøres meget ud af, at det er den, der er bedst til at løse en given opgave, der får den.

Medarbejderne oplyser, at samarbejdet fungerer godt. Der er åbenhed omkring, at kunne tale om de ting der 'rumler' og diskutere forskellig forståelse af en problematik og/eller en frustration

Eksternt:

Forældresamarbejdet

Af Lundekollektivets hjemmeside fremgår det: *Den unges familie er vigtige samarbejdspartnere og inddrages i behandlingen ved tilbud om samtaler min. en gang om måneden.....I forbindelse med at Lundekollektivet udarbejder indberetninger får forældrene denne til gennemlæsning....Forældrenes kommentarer vedlægges indberetningen sammen med den unges kommentarer" (uddrag fra hjemmesiden).*



Af samtalen med medarbejderene fremgår det, at de oplever, at de har et godt samarbejde med de unges forældre, de har samtaler med forældrene ca. en gang om måneden eller efter behov.

Af samtalen med forældrene fremgår det, at de også oplever, de har et godt samarbejde med Lundekollektivet omkring deres barn. Forældrene oplyser, at medarbejderne er yderst professionelle og dygtige og at deres børn er i en utrolig god udvikling. Det understreges også, at det er lykket Lundekollektivet at skabe et hjemligt og hyggeligt miljø for de unge. Forældrene uddyber det med, at alle på nær en enkelt, har erfaring, at uanset hvem de taler med, så er alle opdateret på oplysninger om deres ung. Forældrene påpeger dog, at det kan være vanskeligt som forældre, at finde sin position i forhold til sit barns skolegang, herunder samarbejdet med skolen.

Skolen:

Såvel ledelse som medarbejderne oplyser, at de generelt har et godt samarbejde med skolerne.

Ledelsen oplyser, at deres erfaring er, at det er vanskeligt at få et relevant skoletilbud, specielt i forhold til de unge der kommer fra Gribskov Kommune, fx er der en ung, der reelt først fik et skoletilbud efter et halvt års ventetid i en nyoprettet specialklasse, som ikke er et godt tilbud til vedkommende. Lundekollektivet har drøftet spørgsmålet vedrørende skoleplaceringer med Gribskov Kommunes ledelse og indgået en samarbejdsaftale om, hvordan der samarbejdes.

Anbringende kommune:

Omkring samarbejdet med de kommunale sagsbehandlere oplyses, at Lundekollektivet har et godt samarbejde med anbringende kommuner.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer

- at samarbejdet internt, med forældre og eksterne samarbejdspartnere fungerer tilfredsstillende
- at Lundekollektivet arbejder på løsninger, når der er udfordringer i en samarbejdsrelation
- at Lundekollektivet bør have en opmærksomhed på, at støtte forældrene i, hvilken position de har, og hvordan den kan forvaltes i forhold til deres børns skolegang.

7. Akkreditering

Ledelsen oplyser, at de skal reakkrediteres til efteråret, oplyser, at de løbende har fået beskrevet og evalueret, og at de bruger materialet i for-



hold til introduktion af nye medarbejdere. Ledelsen fortæller, at Lundekollektivet i 2007, blev akkrediteret efter 18 standarder, der nu er reduceret 12 standarder. De 6 standarder, der ikke er med fremover, er integreret i de 12 standarder. Oplyser, at tre af medarbejderne er uddannet auditor, og der er en der har ansvaret for, som en fortløbende proces, hvornår og hvilke standarder der skal evalueres og tilrettes.

Det oplyses, at på nogle punkter bidrager akkrediteringen til drøftelser om praksis i hverdagen, på andre punkter er det noget vi gør, fordi vi skal. Ledelsen oplyser, at fordelene ved akkrediteringen er, at Lundekollektivet løbende skal forholde sig til praksis, samtidig med, at det giver den stabilitet, at alt ikke kan komme til diskussion, når det ønskes, men kan parkeres til netop det pågældende område skal evalueres og tilrettes.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer

- at Lundekollektivet opfylder betingelserne for fortløbende evaluering og justering af standarder
- at Lundekollektivet anvender akkrediteringsmaterialet i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere

8. Faglig udvikling

Lundekollektivet igangsatte i efteråret 2009 et 2-årigt fælles systemisk efteruddannelsesforløb i samarbejde med PsykCentrum. PsykCentrum står for undervisningen og der er tilknyttet ekstern uddannelseskoordinator.

Uddannelsesforløbet består af

- 8 undervisningslektioner årligt (halve dage)
- læsegrupper
- ledelsessupervision ift. implementeringen

Uddannelseskoordinator mødes desuden med medarbejdergruppen til en dialogbaseret samtale, undervejs i uddannelsesforløbet, for at vurdere om der forankres en fælles forståelse/fælles teoretisk referenceramme, og om forløbet øger faglig sikkerhed/kompetence.

Den kontinuerlige supervision, som ledelse og medarbejder sammen modtager, er ikke en integreret del af uddannelsesforløbet. Desuden er der mulighed for individuel supervision, men det er ikke implementeret i kulturen, at anvende dette tilbud.



Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer

- at Lundekollektivet har fokus på og prioritering af fælles kompetenceudvikling. Det er Tilsynets klare opfattelse at kompetenceudviklingen vil bidrage til yderligere, at sikre den enkelte unges udvikling og værdierne, behandlingen og pædagogikken på Lundekollektivet.

Den 21. juni 2010

Susanne Svendsen
Pædagogisk Konsulent

Fanny Øster
Pædagogisk Konsulent



9. Ledelsens bemærkninger til rapporten

”Vi vil øge opmærksomheden på at få afklaret og præciseret forældrenes positioner i forhold til de unges skolegang.

Med venlig hilsen
Frank Falentin Sørensen”

