



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LUNDEKOLLEKTIVET
FOND

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Økonomi	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

25-01-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Hovedadresse	Holløselundvej 25 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf: 20307899 E-mail: ffs@lundekollektivet.dk Hjemmeside: www.lundekollektivet.dk
Tilbudsleder	Frank Falentin Sørensen
CVR nr.	15588977
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	14 til 18 år (seksuelt overgreb) 14 til 18 år (indadreagerende adfærd) 14 til 18 år (stressbelastning) 14 til 18 år (voldeligt overgreb) 14 til 18 år (personlighedsforstyrrelse) 14 til 18 år (selvskadende adfærd) 14 til 18 år (spiseforstyrrelse) 14 til 18 år (angst) 14 til 18 år (depression) 14 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 23 år (indadreagerende adfærd) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 23 år (angst) 18 til 23 år (spiseforstyrrelse) 18 til 23 år (depression) 18 til 23 år (stressbelastning) 18 til 23 år (seksuelt overgreb) 18 til 23 år (voldeligt overgreb) 18 til 23 år (selvskadende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-11-16: Holløselundvej 25, 3210 Vejby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har den 8 november 2016 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Lundekollektivet Fond og vurderer fortsat, at tilbuddet er egnet til at modtage unge inden for målgruppen.</p> <p>Lundekollektivet godkendes i forbindelse med tilsynsbesøget til at modtage i alt 7 unge i medfør af servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, herunder efterværn samt § 107. Tilbuddet kan anvende pladserne fleksibelt, idet højst 3 kan anvendes jf. SEL § 107.</p> <p>Lundekollektivet er et behandlingstilbud, der modtager unge i alderen 14-23 år i døgnanbringelse. De unge, der er omfattet af Lundekollektivets meget brede målgruppe, er karakteriseret ved at have behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddets visitation altid er fokus på, hvorvidt den unge kan profitere af tilbuddets faglige tilgang og valgte metoder og på, om den unge matcher den aktuelle gruppe af unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet leverer en behandlingsmæssig ydelse af høj kvalitet, hvor tilgangen primært er systemisk-familierapeutisk med en miljøterapeutisk inspireret, struktureret hverdag, hvor de unge inddrages i egen udvikling. Som en integreret del af behandlingen arbejdes der bl.a. med terapeutiske samtaler og familierapi, ligesom tilbuddet fremadrettet har fokus på at inddrage ride terapi i behandlingsarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at både ledelse og medarbejdergruppe i høj grad rummer behandlingsfaglige kompetencer, der matcher målgruppens vanskeligheder og behov.</p> <p>Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet kontinuerligt sikrer faglig og strategisk udvikling af såvel personale som tilbud. Den samlede personalegruppe har gennem flere år og er aktuelt i gang med en opkvalificering i forhold til en systemisk-narrativ praksis, hvilket Socialtilsynet kan konstatere har en positiv indvirkning på såvel medarbejdernes faglige kompetencer som deres arbejdsglæde.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynet har haft fokus på en opdatering af seneste tilsyn samt på tilbuddets ansøgning om udvidet godkendelse, således at tilbuddet tillige kan modtage unge visiteret jf. servicelovens § 107.

Opmærksomhedspunkter
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vil i forbindelse med kommende tilsynsbesøg have fokus på</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvorledes tilbuddet har implementeret ride terapi i det samlede behandlingstilbud - Hvorledes medarbejderne er opdaterede i forhold til gældende regler om magtanvendelse i forhold til såvel børn/unge og voksne, herunder implementering af Lov om voksenansvar - Revision af fondens vedtægter jf. Lov om socialtilsyn - Den fælles kompetenceudvikling, herunder tilbuddets opmærksomhed på den enkelte medarbejders behov for at erhverve evnen til at føle sig "sikker i usikkerheden".



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i videst muligt omfang.</p> <p>De unge har en væsentlig funktion i fastsættelsen af mål og delmål for deres udvikling i forhold til skole og uddannelse, ligesom de unge støttes i at fastholde deres uddannelses tilbud og have et stabilt fremmøde. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkeltes skole- og uddannelses tilbud og at tilbuddet støtter den unge i at indgå i relevante og realistiske skole- og uddannelsesforløb, idet der er fokus på, at det er vigtigere for de unge at kunne fastholde et mindre omfattende skole-/uddannelsesforløb end at have større fravær i et mere omfattende forløb. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet udover fokus på det faglige indhold i skole- og uddannelses tilbuddet også understøtter de unge i forhold til det sociale liv, der udspilles i skole/uddannelsesinstitutioner.</p> <p>På trods af, at det p.g.a. de unges vanskeligheder kan være svært for mange af dem at passe skole/uddannelse stabilt og i fuldt omfang, så er det Socialtilsynets vurdering, at de unge i tilbuddet aktuelt har et stabilt fremmøde, ligesom det vurderes, at tilbuddet yder en omfattende indsats, der er med til at sikre de unges muligheder for at gennemføre skole og uddannelse og dermed udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet også i forhold til ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107 vil være i stand til at støtte unge indenfor denne målgruppe i at etablere og fastholde relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet er i stand til at operere i dilemmaet mellem den myndige unges ret til selvstændige beslutninger og behovet for støtte relateret til den unges vanskeligheder til gavn for den udvidede målgruppe.</p>	
<p>I forhold til tilbuddets ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant viden og indsigt i forhold til at støtte borgere, visiteret jf. denne bestemmelse, både i forhold til relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, i forhold til relevante samarbejdspartnere og i forhold til relevante faglige tilgange og metoder overfor myndige borgere. Socialtilsynet er af den opfattelse, at ledelse og medarbejdere har indsigt i og forståelse for dilemmaet mellem den myndige unges ret til selvstændige beslutninger og behovet for støtte relateret til den unges vanskeligheder, ligesom tilbuddet vurderes at være i stand til at agere i dette dilemma til gavn for målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er yderst opmærksom på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i videst muligt omfang.</p> <p>Den unge inddrages i det omfang, den enkelte magter det i fastsættelsen af mål og delmål i forhold til skole og uddannelse og den unge støttes i at fastholde uddannelsesstilbud og have et stabilt fremmøde.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkeltes skole- og uddannelsesstilbud og tilbuddet støtter den unge i at indgå i relevante og realistiske skole- og uddannelsesforløb, idet der er fokus på, at det er vigtigere for den unge at kunne fastholde et mindre omfattende skole-/uddannelsesforløb end at have større fravær i et mere omfattende forløb.</p> <p>Det kan imidlertid p.g.a. de unges vanskeligheder være svært for dem af passe skole/uddannelse stabilt, hvilket dog ikke er tilfældet for tiden. Dette er afspejlet i bedømmelsen, ligesom tilbuddets indsats på dette område afspejles.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant viden og indsigt i forhold til at støtte borgere, visiteret jf. denne bestemmelse, både i forhold til relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, i forhold til relevante samarbejdspartnere og i forhold til relevante faglige tilgange og metoder overfor myndige borgere. Socialtilsynet er af den opfattelse, at ledelse og medarbejdere har indsigt i og forståelse for dilemmaet mellem den myndige unges ret til selvstændige beslutninger og behovet for støtte relateret til den unges vanskeligheder, ligesom tilbuddet vurderes at være i stand til at agere i dette dilemma til gavn for målgruppen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet er ikke i forbindelse med dette tilsyns besøg kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der fastholdes.</p> <p>Det fremgår af tidligere fremsendt materiale i forhold til unge med længerevarende ophold i tilbuddet, at det i høj grad er den unge selv, der opstiller mål/delmål for udvikling, ligesom ledelsen også ved dette tilsyn giver udtryk for, at den enkelte til enhver tid er inddraget i forhold til egen udvikling.</p> <p>Aktuelt fremsendt dokumentation i forhold til behandlingsarbejdet er af Socialtilsyn Hovedstaden udvalgt med fokus på senest indskrevne unge, og det kan konstateres, at disse unge i mindre grad har formået at tage del i opstilling af mål/delmål for egen udvikling. Ingen unge giver overfor Tilsynet udtryk for ikke at være inddraget i mål for deres egen skolegang og uddannelse. Tværtimod giver de generelt udtryk for at føle sig inddraget og lyttet til i forhold der vedrører deres liv og udvikling.</p> <p>Leder har tidligere uddybet, hvorledes overordnede mål nedbrydes i relevante delmål, der løbende kan og bliver evalueret ved de ugentlige samtaler med den unge samt af personalet.</p> <p>Leder har tidligere oplyst, at fordi der er krav til børn i undervisningspligtig alder, opstilles mål i et samarbejde med den unge og UU-vejleder.</p> <p>Opfølgning foregår individuelt, fordi de unge er forskellige. Der følges op, når der er behov. Der arbejdes generelt på at ansvarliggøre den enkelte.</p> <p>Alle unge tales igennem hver uge på personalemøde.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår det, at alle de unge på nær en enkelt har skole- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>For en enkelt ung, der har været i tilbuddet i kortere tid, arbejdes der på at etablere relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud i takt med at den unge bliver i stand til at deltage i et sådant.</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at alle unge i den undervisningspligtige alder gennemfører et grundskoletilbud.</p>	



<p>Alle i den undervisningspligtige alder gennemfører grundskoletilbud og tilbuddet har omfattende fokus på, at de unge kommer i skole.</p> <p>Leder oplyser, at en ny ung altid skoleplaceres i samarbejde med PPR, ligesom den ændres den i samarbejde med den unge og PPR, hvis en skoleplacering ikke fungerer. I særlige situationer, kan den unge indskrives i den lokale skole, men undervises i tilbuddet, idet tilbuddet leverer 10 timers hjemmeundervisning i op til 3 måneder. Tilbuddet kan ofte selv finde egnet lærer.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Der lægges vægt på, at de unge aktuelt har et stabilt fremmøde.</p> <p>Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at der i tilbuddet er fokus på et stabilt fremmøde, men at der i perioder kan være fravær, fordi de unge p.g.a.deres psykiske vanskeligheder har svært ved at magte skolen, men det er forskelligt og der sker udvikling for den enkelte. Der arbejdes med ansvarliggørelse og de unge støttes ved f.eks. at blive kørt, når det er hjælpsomt.</p> <p>Nogen har nedsat timetal, idet der tages hensyn til, hvad den enkelte magter. Det er tilbuddets strategi, at det kan være hjælpsomt for den unge at kunne nøjes med at opfylde en forventning om et færre antal timer i et normaltilbud, fordi det kan være mere tilfredsstillende end at blive visiteret til et specialtilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er en af denne målgruppes udfordringer at etablere og fastholde relationer og sociale fællesskaber. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed. De unge støttes dels ved fortrolige behandlingssamtaler, dels i dagligdagen i deres indbyrdes fælles liv og dels i deres relationer i skole/uddannelse og med andre sociale fællesskaber og pårørende.</p> <p>De unge støttes i at deltage i det lokale forenings-/idrætsliv og i relevante sociale aktiviteter i relation til uddannelse og beskæftigelse, ligesom der åbnes mulighed for, at de unge kan have besøg af venner i tilbuddet. De unge opfordres tydeligt til at tage hjem til familien, ligesom familien kontinuerligt tilbydes samtaler bl.a. med det formål at normalisere forholdet mellem den unge og familien. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge har fortrolige voksne i tilbuddet.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107 er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne fastholde samme kvalitet i tilbuddet overfor denne målgruppe som i forhold til den eksisterende målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er en af denne målgruppes udfordringer at etablere og fastholde relationer og sociale fællesskaber. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på mange fronter støtter de unges eget arbejde med at udvikle færdigheder i retning af at mestre sociale kompetencer og selvstændighed. De unge støttes dels ved de fortrolige behandlingssamtaler, dels i dagligdagen i deres indbyrdes fælles liv og dels i deres relationer i skole/uddannelse og med andre sociale fællesskaber og pårørende.</p> <p>De unge støttes fortsat i at deltage i det lokale forenings-/idrætsliv, ligesom der åbnes mulighed for, at fællesaktiviteter kan henlægges til tilbuddet og at de unge kan have besøg af venner i tilbuddet. De unge opfordres tydeligt til at tage hjem til familien, ligesom familien kontinuerligt tilbydes samtaler i tilbuddet bl.a. med det formål at normalisere forholdet mellem den unge og familien. Ligeledes er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge har fortrolige voksne i tilbuddet.</p> <p>Det er således tilsynets vurdering, at der på mange fronter arbejdes med at støtte de unges udvikling med henblik</p>	



<p>på, at de bliver i stand til at mestre et selvstændigt voksenliv. I forhold til tilbuddets ansøgning om godkendelse jf. Servicelovens § 107 er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på de særlige udfordringer og opgaver, der er forbundet med at støtte voksne myndige borgere i at udvikle sociale kompetencer og færdigheder. Blandt andet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har et særligt fokus på at understøtte den unge i at leve et så selvstændigt liv, hvor den unge får mulighed for at træffe selvstændige beslutninger i videst muligt omfang.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge giver udtryk for at tage aktiv del i fastlæggelse af mål for deres udvikling, ligesom der lægges vægt på såvel stedets egen dokumentation som på ledelsens oplysninger under dette og tidligere tilsyn.</p> <p>Det fremgår af tidligere fremsendt materiale i forhold til unge med længerevarende ophold i tilbuddet, at det i høj grad er den unge selv, der opstiller mål/delmål for udvikling, ligesom ledelsen også ved dette tilsyn giver udtryk for, at den enkelte til enhver tid er inddraget i forhold til egen udvikling.</p> <p>Aktuelt fremsendt dokumentation i forhold til behandlingsarbejdet er af Socialtilsyn Hovedstaden udvalgt med fokus på senest indskrevne unge, og det kan konstateres, at disse unge i mindre grad har formået at tage del i opstilling af mål/delmål for egen udvikling. Ingen unge giver imidlertid overfor Tilsynet udtryk for ikke at være inddraget i mål for deres egen udvikling. Tværtimod giver de generelt udtryk for at føle sig inddraget og lyttet til i forhold, der vedrører deres liv og udvikling.</p> <p>Aktuelle statusrapporter ses begge gennemgået med de respektive unge, der imidlertid har varierende omfang af kommentarer til de enkelte punkter, hvilket kan henføres til den korte tid i tilbuddet samt den unges omfattende vanskeligheder. Det fremgår tydeligt af statusrapporter og udviklingsplaner, at den unge løbende er inddraget i opstilling af relevante mål for den unges udvikling, men at det nødvendigvis må foregå på den unges præmisser. Således oplyses det, at der for en af de senest indflyttede unge endnu ikke er udarbejdet udviklingsplan, fordi den unge endnu ikke har haft overskud til at deltage i dette arbejde.</p> <p>Det fremgår af statusrapporter, at de unge tilbydes kontinuerlige samtaler med en af stedets psykologer, hvor den unges udvikling løbende drøftes, ligesom mål og delmål evalueres og justeres i et samarbejde med den unge. Ligeledes drøftes såvel den unges egen indsats i relation til de opstillede mål som tilbuddets indsats.</p> <p>Leder har ved tidligere tilsyn redegjort for, hvorledes mere overordnede mål i den kommunale handleplan, nedbrydes til overskuelige konkrete mål, der relaterer sig til den unges aktuelle situation og behov for at udvikle kompetencer.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at størsteparten af de unge er i eksterne skole- og uddannelsesstilbud og at det er oplyst, at de unge her deltager i det relevante sociale liv i disse institutioner. Der lægges endvidere vægt på oplysninger om, at de unge selvstændigt går på cafe eller mødes med venner/veninder andre steder, ligesom der lægges vægt på tilbuddets indsats rettet mod at understøtte de unges bestræbelser på at etablere eksterne relationer.</p> <p>5 ud af tilbuddet 6 unge går i eksterne skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvor de deltager relevant i det sociale liv. Derudover fremgår det af den skriftlige dokumentation, at to af de unge har fritidsaktiviteter/fritidsjob.</p> <p>Ledelsen beskriver, hvorledes de unge støttes i at fastholde sociale kontakter/relationer udenfor tilbuddet, bl.a. ved at tilbuddet er åbent for gæster til både spisning og overnatning. Der beskrives, hvorledes tilbuddet for at understøtte en ung i en musisk aktivitet, har indkøbt relevant udstyr, ligesom tilbuddet stiller faciliteter til rådighed for</p> <p>Det oplyses, at det netop er en af målgruppens udfordringer at etablere og fastholde sociale kontakter og fællesskaber.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de unge på forskellig vis er i udvikling i forhold til at etablere og fastholde relationer udenfor tilbuddet, samt at der er stor opmærksomhed på at understøtte situationer, hvor en relation kan etableres. Eksempelvis anerkendes den unge i at kunne udsætte forpligtelser i tilbuddet, hvis en mulighed for en eksternt aftale opstår.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at de unge er i udvikling, i forhold til at udvikle lyst og overskud til at mødes med</p>	



venner/veninder på cafe eller andre steder.

I forhold til ansøgning om godkendelse jf. SEL § 107 gør ledelsen rede for en forståelse af, at det er kendetegnende for målgruppen, at have vanskeligheder i forhold til at indgå i sociale relationer og netværk, og at en del af botræningen derfor skal forankres i en støtte til den unges udvikling af sociale kompetencer og etablering af netværk udenfor tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves til 5. Der er lagt vægt på, at alle oplysninger peger på, at den unge har kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det og som er muligt set i lyset af den unges vanskeligheder og familiens ressourcer.

Leder har tidligere oplyst, at tilbuddet som en del af behandlingen stiller krav om, at de unge tager hjem hver anden weekend, når visiterende kommunen har godkendt, at den unge kan holde til kontakten. Der laves aftaler med den unge om, hvor de tager hen. Men der er altid lavet aftale med kommunen. Det ses imidlertid af tilsendt dokumentation, at der laves individuelle aftaler i relation til den unges ønsker og behov, ligesom det her dokumenteres, at der altid er mulighed for kontakt tilbage til tilbuddet, i det omfang, den unge har behov for det. Disse oplysninger bekræftes af de unge, der fortæller, at man altid kan ringe til Lundekollektivet, hvis det bliver for svært at være hjemme.

Ledelsen beskriver flere aktuelle forløb, hvor den unge og familien gennem samtaler, støtte og vejledning fra tilbuddet bliver i stand til at genetablere relationer, der har været belastede af blandt andet den unges indlæggelse. Og der beskrives eksempler, hvor den unge overraskes af en indsigt i det hensigtsmæssige i at genoptage forbindelsen til familien samt eksempler på indholdet af samtaler med familien.

Tilbuddet påtager sig således opgaven med at arbejde med familien for at normalisere familie-relationen i det omfang, det er relevant.

Rådgiver fra visiterende kommune har tidligere oplyst, at tilbuddet er i stand til at samarbejde med både ung, forældre og visiterende kommune i forhold til relevant kontakt og samvær.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.d

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at det er meget vanskeligt for de unge, at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, men Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i høj grad faciliterer de unges muligheder for at blive i stand til det.

Af det fremsendte materiale fremgår, at kun en enkelt eller to af de unge har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, men ledelsen oplyser, at flere har haft, er ophørt men er parate til at starte igen. Det er kendetegnende for målgruppen, at det er svært at fastholde kontinuerlige fritidsaktiviteter, men leder har tidligere oplyst, at der arbejdes på at flest muligt kommer ud til fritidsaktiviteter. De tilmeldes og tilbuddet følger dem, når det er relevant og hjælpsomt.

Souschef orienterer om, at hun har haft en af de unge med i sin uddannelse indenfor ride terapi (18 gange) og ligeledes etablerer tilbuddet løbende aktiviteter, der foregår i tilbuddets regi, men afvikles i det offentlige rum med det formål at bane vejen for mere selvstændige aktiviteter for de unge. Leder giver udtryk for, at det er et skridt på vejen.

Samtidig oplyser medarbejderne, at de unge alle deltager i det sociale liv i deres skole-, uddannelses- og /eller beskæftigelsestilbud. Og der er unge, der nyder at mødes med veninder på en cafe. De refererer unge, der udtrykker glæde over igen at magte at færdes ude i det omgivende samfund og medarbejderne gør rede for, hvordan de i deres strukturer gør det lettere for de unge at deltage i sociale arrangementer uden for tilbuddet.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på oplysninger om, at de unge har venskaber udenfor tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at alle har venskaber udenfor tilbuddet, men at der er unge, der har udfordringer på dette



område.

De nævner et eksempel på en ung, der har været særlig udfordret, men som nu er ved, igennem jobcenteret, at etablerer flere venskaber uden for tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de understøtter den enkelte unge, eksempelvis ved at give plads til, at de unge kan have besøg, ligesom de også gerne kører den unge til aftaler. et andet eksempel er en ung, der direkte giver udtryk for at have fået sin frihed, fordi hun nu er i stand til at gå på cafe med venner.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de i strukturerne er fleksible, hvis den unge har eller giver udtryk for, at de skal noget andet som understøtter deres selvstændighed og sociale relationer, så eftergiver de eksempelvis at den unge skal være med til madlavning eller rengøring.

I forhold til kærester er det tidligere beskrevet, at der opstilles relevante rammer for dette, afhængig af den enkeltes alder, modenhed og udfordringer, ligesom det er beskrevet, at forældre altid inddrages i forhold til unge under 18 år.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges udsagn om at have fortrolige voksne i tilbuddet samt på medarbejderes og leders udsagn, der bekræfter dette.

De unge beskriver, at de har voksne i tilbuddet som de er fortrolige med, ligesom de giver udtryk for, altid at kunne tale med voksne i tilbuddet.


Medarbejderne fortæller, at de oplever, at alle unge oplever sig trygge på Lundekollektivet og de mener, at de unge altid har en medarbejder, som de taler med. De forklarer, hvordan de eksempelvis kan bruge at gå en tur sammen med den unge, hvor der opstår gode samtaler. Medarbejder beskriver at en ung eksempelvis også vækker nattevagten, hvis de har brug for at tale med den voksne, hvilket det opfatter som et udtryk for tryghed og/eller tillid til de voksne.

Det er tidligere oplyst og fortsat gældende, at de unge har tilbud om en ugentlig samtale med leder eller souschef, der begge er psykologer, idet de dog ikke selv kan vælge, hvem af dem, de får samtalerne med.

I forhold til de fortrolige individuelle samtaler mellem den unge og psykologen i samtaleværelse er det en generel procedure, at den voksne ikke refererer til medarbejderne, med mindre det udtrykkeligt er aftalt med den unge. Udgangspunkt er, at den unge tages med på råd, som f.eks. . "Det kan vi to ikke løse alene herinde – hvordan skal vi løse det?"

Leder har tillige tidligere oplyst, at det er hans opfattelse, at alle de unge i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen, som de over tid selv vælger, men generelt har de flere fortrolige.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 14-23 år, som har behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi. Tilbuddets godkendelse udvides i forbindelse med dette tilsynsbesøg til også at omfatte unge i alderen 18-23 år der visiteres jf. SEL § 107.</p> <p>Målgruppen er unge med diagnoserne opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, depression, stressbelastning, angst, voldeligt overgreb, spiseforstyrrelse, seksuelt overgreb, forandret virkelighedsopfattelse, selvskadende adfærd, omsorgssvigt samt indad-reagerende adfærd. Tilbuddet modtager ikke unge, som er psykotiske, er tidligt emotionelt skadet, er kraftigt udadreagerende eller hvis primære anbringelsesårsag er stofmisbrug.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er temmelig bred, men at bredden legitimeres af, at der i tilbuddet altid er fokus på, hvorvidt den unge kan profitere af tilbuddets faglige tilgang og valgte metoder og på om den unge matcher den aktuelle gruppe af unge.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgang er primært systemisk-familieterapeutisk med en miljøterapeutisk inspireret, struktureret hverdag, hvor de unge kontinuerligt inddrages i egen udvikling. Der arbejdes med jeg-støttende samtaler og den grundlæggende tilgang til de unge bygger på anerkendelse og empowerment. Aktuelt er tilbuddet ved at implementere ride terapi som en del af det behandlingsmæssige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe overbevisende kan redegøre for tilgange og metoder og at tilbuddet kan dokumentere resultater på baggrund af den faglige tilgang og de valgte metoder, både i forhold til den enkelte unge og i forhold til målgruppen generelt.</p> <p>Samtidig vurderer Tilsynet, at tilbuddet støtter den unge i at øve medindflydelse og tage ansvar, ligesom tilbuddet understøtter den unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder har et tæt samarbejde med eksterne specialister i forhold til den enkeltes behov.</p> <p>Endelig vurderer Tilsynet fortsat, at tilbuddet i praksis forebygger både magtanvendelser og overgreb, idet der både er fokus på konfliktnedtrapning og på de unges integritet og retssikkerhed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil være i stand til at sikre samme kvalitet i forhold til den udvidede målgruppe jf. SEL § 107, som for det eksisterende tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
<p>Det er med tilbuddets ledelse aftalt, at et udviklingspunkt for tilbuddet er at finde en måde at implementere rideterapi som en del af tilbuddets behandlingstilbud.</p> <p>Det anbefales endvidere ledelsen at sikre implementering af Lov om voksenansvar samtidig med, at det sikres, at medarbejderne er bekendt med det forskellige lovgrundlag for magtanvendelse overfor børn/unge og overfor voksne.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets målgruppe er unge i alderen 14-23 år, der har behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi. De godkendte diagnoser er temmelig mange, men Socialtilsynet vurderer fortsat, at der i tilbuddet er fokus på, at den enkelte skal kunne profitere af tilbuddets faglige tilgang og metoder, herunder relationsarbejdet og tilbuddets krav om at den unge tager ansvar for sin adfærd, ligesom de indskrevne unge skal kunne omgås indbyrdes. Endvidere vurderer Tilsynet, at tilbuddet er meget omhyggelige i visiteringen, således at de sikrer, at den samlede beboergruppe kan profitere af at leve sammen.

Tilsynet vurderer således, at der i visitationsprocessen tages relevante hensyn, der legaliserer den brede målgruppe. Socialtilsynet vurderer på baggrund af såvel tidligere udsagn fra visiterende kommuner, de unges udsagn og tilsendte statusrapporter mm., at tilbuddet kan dokumentere, at indsatsen fører til positive resultater for den enkelte. Den faglige tilgang og de valgte metoder er beskrevet på Tilbudsportalen, ligesom ledelse og medarbejdere fortsat på tilfredsstillende vis kan redegøre for, hvorledes disse omsættes til praksis.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at tilbuddet har en omfattende men veldefineret målgruppe, samt at ledelsen kan redegøre for, hvorledes det i visitation altid vurderes, hvorvidt den unge forventes at kunne profitere af tilbuddets indsats samt af den aktuelle beboersammensætning. Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til målgruppen, ligesom der er overensstemmelse imellem de metoder, tilbuddet anfører på Tilbudsportalen og den praksis, ledelse og medarbejdere beskriver.

Tilbuddets målgruppe er fortsat unge i alderen 14-23 år, med behov for behandling i psykologisk-pædagogisk regi, ofte som opfølgning på kontakt med eller indlæggelse på psykiatrisk hospital. Tilbuddets godkendte målgruppe er temmelig bred med en afgrænsning, således at tilbuddet ikke modtager unge, som er psykotiske, tidligt emotionelt skadet, kraftigt udadreagerende eller hvis primære anbringelsesårsag er stofmisbrug.

I forbindelse med dette tilsyn godkendes tilbuddet til at kunne anvende op til tre pladser til unge jf. Servicelovens § 107 til unge op til 23 år med samme vanskeligheder som den hidtidige målgruppe.

Tilbuddet arbejder fortsat ud fra en systemisk, familierapeutisk tilgang og anvender en miljøterapeutisk, socialpædagogisk tilgang suppleret med anvendelse af jeg-støttende samtaler, systemisk terapi, familierarbejde og familierapi samt Empowerment og parterapi.

Tilbuddet har gennem en årrække anvendt heste som et led i stedets aktiviteter, og souschef er nu ved at færdiggøre en uddannelse i rideterapi, som ledelsen fremadrettet forventer at kunne anvende som led i det terapeutiske arbejde. Souschef har haft en ung med i undervisningen og ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende at denne unge har profiteret af processen.

Ledelsen beskriver fortsat, at tilbuddets systemiske tilgang i behandlingsarbejdet indebærer, at biologisk familie inddrages og at tilbuddet arbejder med denne. Grundlæggende arbejdes der på at normalisere den unges forhold til familien, idet udgangspunktet er, at den unge har familien hele livet. Denne tilgang indebærer, at der er stort fokus på, at den unge kontinuerligt besøger forældrene/familien, ligesom den indebærer, at der kontinuerligt er samtaler, støtte og vejledning i forhold til såvel den unge som familien. Ledelsen giver flere eksempler på, hvordan denne indsats bærer frugt i form af den unges ændrede forhold til familie og netværk. Således refereres unges ah-oplevelse af deres udvikling på dette område.

Ledelsen gør også under dette tilsynsbesøg rede for, at tilbuddet ikke samtidigt kan modtage for mange unge med eksempelvis spiseforstyrrelser, da det kan skabe u hensigtsmæssig påvirkninger imellem de unge. Ledelsen er derfor fortsat opmærksom på, at de unge skal kunne profitere af tilbuddets behandling, herunder relations arbejdet og vurderer derfor den enkelte ung og den unges problematikker, før de indskrives, hvilket vurderes at legalisere den brede målgruppe.

I forhold til gruppen af unge med spiseforstyrrelser gør ledelsen rede for, at kun en enkelt af de aktuelt indskrevne unge er diagnosticeret med spiseforstyrrelse, men at stort set alle deres unge har et forstyrret forhold til mad.

Tilbuddet skelner mellem primær diagnose som anbringelsesårsag og sekundære problematikker. Som diagnose påpeger ledelsen, at spiseforstyrrelser er meget komplekse og opfattes som en form for selvskadende adfærd. Tilbuddets strategi i forhold til unge med et forstyrret forhold til mad er, ikke at være for konfronterende for at sikre, at det ikke bliver en kamp mellem medarbejdere og den unge.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn udskrevet 4 unge.

I forhold til disse udskrivelser redegør ledelsen relevant for, hvorledes de som tilbud har arbejdet for at sikre en hensigtsmæssig overgang til den enkelte unges fremtidige boform og påpeger, at i dette samarbejde har de brug for såvel den unges som visiterende kommunes vilje til samarbejde. Ledelsen reflekterer over, i hvilke tilfælde de har oplevet udskrivningen som succesfuld og hvor den kunne have fungeret til større gavn for den unge. Ledelsen



gør tillige rede for, at tilbuddet har orienteret visiterende kommune om deres bekymring i et tilfælde, hvor den unge ikke efterfølgende trives i den nye anbringelse.

Tilbuddet fremstår, som medarbejderne tidligere har beskrevet, relativt familielignende, hvilket de unge forklarer på den måde, at her bliver de unge ikke opfattet som syge, men som unge, der har haft nogle udfordringer, og at medarbejderne lytter til de unge.

Dette ligger i tråd med tidligere udsagn fra ledelsen om, at det ikke er diagnoserne, men den unges adfærd, der er væsentlig. Det er vigtigt at se hele personen og ikke bare diagnosen, idet de unge er forskellige. Det er samtidig ledelsens erfaring, at diagnosen primært er et udtryk for, at den unge har vanskeligheder, og at det ofte ses, at hvis et symptom behandles, så udvikler den unge andre.

Ledelsen redegør ved dette tilsyn tillige for, at der i den pædagogiske indsats er en opgave i at "om-programmere" den unges forståelse af, hvad omsorg og behandling er, fordi de ofte har helt andre forståelser med sig fra det psykiatriske regi.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at målgruppens vanskeligheder har fået en større tyngde, hvilket kan øge medarbejdernes usikkerhed i forhold til egen indsats, men at der i tilbuddet er etableret fora, hvor det løbende drøftes, hvilken indsats, der skal anvendes og hvem der skal have den aktuelle og direkte kontakt med en given ung. I drøftelserne er det tydeligt for tilsynskonsulenterne, at medarbejderne er reflekterede og at drøftelserne tager udgangspunkt i såvel de unges behov og situation som i medarbejdernes mulighed for at yde en adækvat indsats.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på den klare sammenhæng mellem handleplan, udviklingsplan, dagbogsnotater og statusrapport, ligesom der lægges vægt på, at de unge vurderes at være inddraget i udarbejdelsen af mål og dokumenter i muligt omfang. Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet løbende arbejder med at optimere dokumentationen uden at dette arbejde tager tid og energi fra det direkte relationsarbejde.

Tilsynskonsulenterne har gennemgået en kommunal handleplan samt en udviklingsplan og to statusrapporter tillige med to håndskrevne dagbogsnotater. Dokumenterne repræsenterer behandlingsarbejdet for de to senest indskrevne i tilbuddet, udvalgt af Socialtilsyn Hovedstaden.

Fordi de to unge har været så kort tid i tilbuddet, er der endnu kun udarbejdet udviklingsplan for den ene, ligesom den anden unge tilsyneladende ikke har haft så mange input/kommentarer til sin udviklingsplan.

Det er dog på baggrund af drøftelser under tilsynsbesøget samt tidligere dokumentation tydeligt for Tilsynet, at de unge i det omfang, det er muligt, inddrages i udarbejdelse af relevante tydelige mål for deres udvikling.

Tilbuddet udarbejder pt. daglige journalnotater i kinabog for hver ung, men er i færd med at implementere det elektroniske journalsystem Planner4You, idet medarbejderne har været på kursus.

De håndskrevne noter ses at relatere sig til de beskrevne mål samt til de mål, tilsynet bliver orienteret om ved tilsynsbesøget. De ses imidlertid i mindre omfang at beskrive medarbejdernes indsats i relation til fokuspunkter for den unges udvikling, hvilket Tilsynet anser for at være en forudsætning for egen læring og forbedring af indsatsen. En sådan refleksion over egen indsats beskrives i højere grad at foregå ved mundtlige overleveringer/refleksioner i tilbuddets relevante fora for medarbejdergruppen.

Tilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at udvikle journalarbejdet og anbefale tilbuddet at overføre det allerede etablerede system med fokuspunkter i hidtidige dagbogsoptegninger til P4Y og samtidig have fokus på ikke at skrive mere, end der er relevant.

For den unge, hvor der foreligger såvel kommunal handleplan, udviklingsplan, dagbogsnotater som statusrapport ses en tydelig sammenhæng mellem handleplanens mål og fokus i dagbogsnotaterne, ligesom udviklingsplan henviser til handleplanen og status.

Såvel ledelsen som medarbejderne beskriver nu såvel som tidligere, at medarbejdergruppen på interne møder gennemgår alle unge, således at hver medarbejders oplevelse/vurdering af den unges fremskridt eller udvikling inddrages inden udarbejdelse af statusrapport og tilsvarende i forhold til udarbejdelse af udviklingsmål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at der i såvel tidligere som aktuelt fremsendt materiale ses sammenhæng mellem de mål, visiterende kommune har opstillet for den unges ophold og de dokumenterede resultater. Endvidere lægges der vægt på de unges udtalelser om at de selv oplever udvikling i løbet af deres ophold i tilbuddet.



Tilsynet har i forbindelse med dette tilsyn bedt om materiale i forhold til de to senest indskrevne unge, hvorfor der kun i begrænset omfang er materiale der kan påvise sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for den unges ophold, tilbuddets udarbejdede udviklingsplan og statusrapport. I det omfang, handleplan og udviklingsplan er udarbejdet ses imidlertid en tydelig sammenhæng mellem visiterende kommunes mål og tilbuddets indsats.

I det omfang, dokumenterne er udarbejdet, ses fin sammenhæng mellem visiterende kommunes mål for den unges ophold, den udarbejdede udviklingsplan og statusrapport.

Dagbogsnotater ses at forholde sig til opstillede fokuspunkter, der i det omfang, visiterende kommune har udarbejdet handleplan, relaterer sig til dennes mål for den unge.

Stoffet til statusrapport oplyses at komme op på personalemøder, hvilket er dokumenteret af tidligere fremsendte referater af personalemøder. Tilsynet kunne her konstatere en grundig gennemgang af alle unge hver uge.

Derudover oplyste ledelsen, at det er lederparret, der overordnet husker den unges udvikling, ligesom man forholder sig til sidste statusrapport for at vurdere udviklingen i den mellemliggende periode og evaluere, hvorvidt de opstillede mål er nået. Det er fortsat tydeligt, at tilbuddet i høj grad anvender en mundtlig kultur i forhold til indsats og dokumentation, men Tilsynet sporer ved dette tilsynsbesøg en lydhørhed hos såvel ledelse som personale i forhold til at udvikle den skriftlige dokumentation.

Det er tidligere i dokumentationen, herunder referater af personalemøder, beskrevet i detaljer, hvordan der skal arbejdes med handleplanens mere langsigtede mål og hvilke mål, tilbuddet og den unge skal arbejde med på kort sigt. Ligeledes ses resultaterne dokumenteret i tidligere statusrapporter.

Socialtilsynet kan også i de senest fremsendte statusrapporter konstatere, at der i disse evalueres både på den unges udvikling og i forhold til kommunens mål for anbringelsen, ligesom der arbejdes med mål fra handleplanen i den unges udviklingsplan. Det oplyses både ved tidligere tilsynsbesøg som ved dette, at tilbuddet løbende og hele tiden forholder sig til/evaluerer på, om de opstillede mål nås. Dette foregår både på personalemøder og i samarbejde med den unge.

Status udarbejdes fortsat af medarbejder i samarbejde med leder eller souschef. Den gennemgås derefter med den unge, der kommenterer på den, hvorefter den sendes til kommunen. Udviklingsplanen oplyses at blive udarbejdet i et samarbejde mellem den unge og tilbuddet i relation til handleplanen.

Ledelsen gjorde under tilsynet rede for samarbejdet mellem visiterende kommune og den unge i relation til de fire udskrivninger siden seneste tilsyn. Det underbygger tidligere oplysninger om det tætte samarbejde, tilbuddet tilstræber, for løbende at kunne sikre, at indsatsen sker i overensstemmelse med den unges behov og visiterende kommunes ønsker.

Socialtilsynet har ikke i forbindelse med dette tilsyn været i kontakt med rådgivere, men er tidligere betrygget i, at tilbuddet loyalt og samarbejdsorienteret løser behandlingsopgaverne i overensstemmelse med de mål, visiterende kommuner har opstillet i handleplanerne.

Samtaler med de unge bekræfter, at de også selv oplever at udvikle sig positivt under opholdet og nogle af de unge gør opmærksom på, at de endog meget hurtigt efter deres indflytning, oplever en mærkbar udvikling i blandt andet sociale kompetencer.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at tilbuddet samarbejder bredt med aktører, der er relevante for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Ledelsen orienterer om, at tilbuddet samarbejder bredt med de unges skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud i det omfang, det er relevant og de unge ønsker det. Særligt i forhold til de ældste, der er over 18 år, er der en opmærksomhed på, at de unge kan takke nej, men at tilbuddet samtidig kan være i besiddelse af viden om de unge, som eksempelvis UU-konsulenter og jobcentre ikke har, men som det kan være nyttigt for den unge at få inddraget. Dermed er der en opgave for tilbuddet i at motivere den unge til at tage imod denne støtte, som tilbuddet er yderst opmærksom på.

Desuden arbejder tilbuddet tæt sammen med og tilbyder behandlingssamtaler med de unges biologiske netværk, hvilket ledelsen nu og tidligere har forklaret er en nødvendig del af behandlingsarbejdet, for at de unge kan komme i trivsel.

Endelig samarbejder tilbuddet med relevante aktører i sundhedsvæsenet, som praktiserende læger, tandlæger, og såvel somatiske som psykiatriske hospitalsafdelinger. Ligeledes samarbejdes med privat praktiserende psykiatere, hvor det skønnes relevant.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge fortsat i høj grad inddrages og har indflydelse både på eget liv og på dagligdagen i tilbuddet. Og Socialtilsynet vurderer, at udformningen af ungemøderne, hvor de unge opfordres til at involvere sig i beslutninger, der vedrører dagligdagen og deres indbyrdes liv, aktuelt revideres og forbedres. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets forventning om, at den unge samarbejder om opholdet, indebærer, at den unge inddrages i forhold, der er relateret til behandlingen, selvom det bl.a. på baggrund af de unges specifikke vanskeligheder kan udfordre såvel den unge som tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet til stadighed reflekterer over de udfordringer, der er, når tilbuddet både skal understøtte de unges medindflydelse og tilgodesee, hvad der opfattes som nødvendigt i forhold til behandlingsindsatsen. Det gælder fx i forhold til at opstille regler for dagligdagen, hvor de unge oplever giver udtryk for at føle sig taget med på råd, når disse skal revideres. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet kontinuerligt overvejer, hvordan tilbuddet på samme tid fastholder en relevant behandlingsindsats og tilgodeser de unges legitime krav om medinddragelse og medindflydelse på eget liv og dagligdag.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves en anelse. Der lægges vægt på de unges meget positive udtalelser om at blive lyttet til og forstået, ligesom der lægges vægt på ledelsens og medarbejdernes forklaringer af deres tilgang til de unge. Endvidere lægges der vægt på, at beskrivelserne af praksis er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

De unge fortæller, at de oplever, at der bliver lyttet til dem og de bliver taget alvorligt. En udtrykker det på den måde, at "her ses vi ikke som syge, men som unge, der har haft nogle udfordringer og de voksne lytter til os." Andre fortæller, at der bliver lyttet og at de har indflydelse på eksempelvis værelsesindretning og madplaner. De unge fortæller, at der er fællesmøde hver 14. dag. To medarbejdere deltager, men det er de unges møder, hvor de unge kan drøfte deres indbyrdes samliv og hvor de kan være med til at beslutte ting for tilbuddet. På tilsynsdagen, fortæller de unge, skal de drøfte tilbuddets regler, og de har en tydelig forventning om, at de kan have indflydelse på reglerne.

Medarbejderne fortæller, at de i kraft af internt uddannelsesforløb har udviklet evnen til at anerkende hinanden i hverdagen, hvilket smitter af på deres anerkendelse af de unge. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på at arbejde anerkendende og med åbne spørgsmål, ligesom de har fokus på at lave andre og nye fortællinger sammen med de unge.

Eksempelvis er afviklingen af fællesmøderne, der tidligere var meget konfliktfyldte, blevet ændret, således at medarbejderne er omhyggelige med at lave tydelig dagsorden, hvor punkterne er kendte og dermed ikke behøver at give anledning til spekulationer hos de unge. Endvidere er medarbejderne opmærksomme på, at der er opstået regler på baggrund af tidligere unges / gruppens problematisk adfærd, som ikke længere er gældende eller giver mening, da den unge er fraflyttet og gruppen ser anderledes ud. Sådanne regler skal revideres, hvilket de unge kan være med til på møderne. Medarbejderne oplyser, at efter at møderne er blevet mere konstruktive, er der en ung, der har udviklet sig positivt i mødestrukturen og nu deltager aktivt.

I forhold til behandlingsarbejdet og udarbejdelse af mål for den unges udvikling, giver ledelse aktuelt som tidligere udtryk for, at der ikke kan arbejdes på mål, som den unge ikke anerkender og selv tager ejerskab til. Således er der i ledelsen en opfattelse af, at i forhold til en nu udskrevet ung, fik tilbuddet af den unge aldrig reelt lov til at arbejde med den unges spiseforstyrrelse, hvorfor der heller ikke blev opnået gennemgribende resultater i behandlingsarbejdet.

Så hele tilbuddets tilgang fordrer en tilgang præget af respekt og anerkendelse i forhold til de unge og dette bekræftes af Tilsynets analyse af aktuel og tidligere gennemgået skriftlig dokumentation.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at såvel de unge som ledelse og medarbejdere fortsat giver udtryk for, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, ligesom dette svarer til, hvad Tilsynet kan konkludere på baggrund af den skriftlige dokumentation.



Ledelsen oplyser både ved dette og tidligere tilsyn, at det forventes at den unge samarbejder omkring behandlingen, hvilket indebærer, at den unge har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv. Dette underbygges af den skriftlige dokumentation, af hvilken Tilsynet kan konstatere, at den unge inddrages i alle beslutninger om sig selv.

De unge fortæller om regler i tilbuddet, men også, at de har en forventning om at have indflydelse på revision af reglerne. Medarbejderne gør rede for en forståelse af, at visse regler bør revideres, når de hænger sammen med unge, der ikke mere bor i tilbuddet og reglerne derfor ikke har relevans.

Ved tidligere tilsynsbesøg har de unge givet udtryk for en opfattelse af, at tilbuddets regler var relativt fastlåste og rigide, men ved dette tilsynsbesøg er de unges udtalelser præget af en følelse af at blive anerkendt og af, at tilbuddets regler både kan ændres og generelt er relevante. Adspurgt om tilbuddets regler giver de unge udtryk for, at de generelt finder dem relevante.

Medarbejderne fortæller samstemmende, at de unge hurtigt falder til og kalder tilbuddet for deres hjem, ligesom de oplever en fraflyttet ung, der ønskede at fraflytte, når hun efterfølgende kommer på besøg, tager tilbuddet i forsvar og er en god kulturbærer.

Ledelsen gør rede for, hvordan tilbuddet tænker øget selvbestemmelse på det praktiske plan ind i forhold til unge i udslusning fra tilbuddet, herunder beboere visiteret efter SEL § 107. Blandt andet er der i udslningsafdelingen mulighed for egen madlavning samt en mere fri og ugenert kommen og gåen end i hovedhuset.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Mange af tilbuddets unge har diagnoser, der ind imellem nødvendiggør indlæggelser på psykiatriske afdelinger. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder tæt med sundhedsvæsenet om behandlingen af disse unge, der i nødvendigt omfang støttes også i ambulante forløb, ligesom der er et tæt samarbejde med ekstern psykiater om tilrettelæggelse af behandlingen af de unge.</p> <p>Derudover er der i tilbuddet et generelt fokus på betydningen af sund kost og motion, hvilket inddrages på både et generelt og et individuelt plan i tilbuddet, ligesom der i tilbuddet er løbende overvejelser i forhold til at inddrage nye og virksomme aspekter i sikringen af de unges fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge selv i høj grad giver udtryk for at trives.</p> <p>De unge giver udtryk for, at opleve tilbuddet som et hjem, hvor de trives. Det er fint at være på Lundekollektivet, som er meget lidt psykiatrisk, men er ligesom et hjem, hvor man bare får den hjælp, som man har brug for. De giver udtryk for en overraskelse over så hurtigt at komme i trivsel efter indflytningen og anser tilbuddets anerkendende og imødekommende tilgang til dem for årsag til deres trivsel.</p> <p>Samtidig giver de udtryk for glæde over, at tilbuddet støtter dem i at genetablere positive relationer til biologisk familie og over den støtte, der ligger i, at de også hjemmefra i weekender kan hente støtte fra tilbuddet. Og de fortæller, at der altid er voksne, man kan tale med og at man har stor frihed til selv at bestemme – også om man overhovedet vil bo i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne vurderer ligeledes, at de unge trives i tilbuddet og giver eksempler på, hvordan de også i forhold til unge visiteret efter SEL § 107 vil arbejde på, at disse trives.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Tilsynet er ikke i forbindelse med dette tilsyn kommet i besiddelse af informationer, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet som en integreret del af behandlingen anvender eksterne behandlere, hvor det er relevant, ligesom tilbuddet sikrer de unge adgang til alle relevante sundhedsydelser og gerne deltager, hvor det er relevant og den unge ønsker det.</p> <p>Mange af de unge har psykiatriske vanskeligheder/diagnoser, hvorfor samarbejde med det psykiatriske sundhedsvæsen er essentielt.</p> <p>Tilbuddet følger de unge til læge, herunder kommer de også på besøg og holder møder med sygeplejersker/psykiater, hvis/ når en ung er indlagt. Ledelsen har tidligere beskrevet, at de har et tæt samarbejde med det psykiatriske regi. De deltager også gerne i møder hos ekstern psykiater, hvis den unge og den unges familie er</p>	



tilknyttet en sådan - således at der er sammenhæng mellem tilbuddets behandling og det der foregår hos psykiater eller i hospitalsregi.

Der er i tilbuddet megen opmærksomhed på den enkelte unges trivsel, bl.a. målt på i hvilket omfang den unge er i stand til at passe skole/uddannelse og der er fokus på i hvilket omfang dette fordrer øget kontakt til sundhedsvæsenet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder fokuseret med mange forskellige forhold, der har indflydelse på de unges fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet har fortsat fokus på at de unge får en daglig rytme, herunder god kost, søvn og fysiske udfoldelse, og medarbejderne opfordrer kontinuerligt de unge til at røre sig, ligesom der er fokus på, at unge med spiseforstyrrelser ikke motionerer overdrevent. Derudover sikrer de, at de unge der skal have medicin eller særlig kost, får det, ligesom der holdes møder med andre relevante samarbejdspartner i eksempelvis psykiatrisk regi. Endvidere har ledelsen tidligere forklaret, hvordan der konkret arbejdes med de enkelte unge i forhold til relevant fysisk udfoldelse og i forhold til selv at tage ansvar for egen trivsel, motivation til at anvende idræt og sund kost, motivation i forhold til at blive selvstændig og tage ansvar for skole, uddannelse og eget liv.

Samtidig er der i tilbuddet et kontinuerligt fokus på at inddrage relevante aktiviteter i behandlingsarbejdet, eksempelvis rideterapi, der ses virksomt i forhold til en konkret ung og som forventes inddraget som en mulig behandlingsform i forhold til unge, hvor det forventes hjælpsomt.

Ved tidligere tilsyn oplyste ledelsen, at der arbejdes med eksemplets magt. Derfor skal de unge komme ned til måltiderne, uanset om de er sultne, ligesom der arbejdes med motion, idræt og motivation hertil.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i dagligdagen arbejder forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser. Således vurderer Tilsynet, at tilgangen til de unge grundlæggende er anerkendende og konfliktnedtrappende, ligesom der i medarbejdergruppen kontinuerligt reflekteres grundigt i forhold til de unges situation og tilbuddets behandlings- og handlemuligheder.

Tilsynet vurderer endvidere fortsat, at medarbejdere og ledelse kontinuerligt søger at samarbejde med de unge og anviser dem handlemuligheder også i situationer, hvor de fx af hensyn til deres egen sikkerhed må indlægges mod deres vilje. Det er således en forudsætning for, at tilbuddet kan arbejde med den unge, at denne ønsker at samarbejde med tilbuddet om behandlingen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er afklarede i forhold til at undgå at anvende magt i forhold til de unge.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke i fuldt omfang er bekendt med det forskellige lovgrundlag for anvendelse af magt overfor børn og unge og overfor voksne i institutioner, hvorfor Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at disse gennemgås med den samlede medarbejdergruppe tillige med Lov om voksenansvar.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med konfliktnedtrapping, og på, at der kun har forekommet en enkelt magtanvendelse det seneste år. Der er samtidig taget højde for, at medarbejderne ikke er fuldt bekendt med de forskellige lovgrundlag i forhold til magtanvendelsesområdet for børn og unge under 18 år og for voksne.

Ledelsens og medarbejderes beskrivelser af den anerkendende tilgang, som anvendes overfor de unge, medfører i høj grad, at magtanvendelser undgås, hvilket svarer til, at Socialtilsynet alene har modtaget en indberetning om magtanvendelse det seneste år.

Det drøftes med ledelsen, hvorvidt magtanvendelser helt kan undgås og i hvilket omfang, tilbuddet er i stand til at undgå at anvende magt, samtidig med, at der stilles krav til den unge. Ledelsen anerkender det iboende dilemma i, at man ikke kan vide, om man har stillet for store krav til en ung, før man har prøvet det.

Medarbejderne er i deres refleksioner optagede af at udvikle deres evner til at anerkende og imødekomme de



unge, hvilket i sig selv er medvirkende til, at de øger fokus på konfliktnedtrapping.

Det er imidlertid tydeligt, at medarbejderne ikke er bekendte med de forskellige bestemmelser vedr. magtanvendelser overfor børn og unge under 18 år og voksne over 18 år, hvorfor det anbefales ledelsen at gennemgå lovgrundlaget med det samlede personale. Herunder med særligt fokus på Lov om Voksenansvar, der er gældende fra 1.1.2017.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at der i tilbuddet kontinuerligt reflekteres i forhold til både den behandlingsmæssige tilgang til de unge og til metoder til konflikthåndtering og til at undgå magtanvendelse, baseret på tilbuddets konkrete hverdagssituationer.

Tilbuddet har det seneste år indberettet en enkelt magtanvendelse. Indberetningen indeholdt fyldestgørende beskrivelser af situationen, men Socialtilsynet gør opmærksom på, at Lov om voksenansvar er trådt i kraft pr. 1.1.2017, herunder at der nu findes indberetningsskema, som bilag til loven.

Tilsynet anbefaler tilbuddets ledelse at sikre, at dette skema anvendes til indberetning af eventuelle magtanvendelser, ligesom det anbefales, at gældende regler for såvel børne- som voksenområdet gennemgås med hele personalegruppen.

Det er ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan magtanvendelses-episoder er grundigt gennemgået med såvel de implicerede unge som med de implicerede medarbejdere og i den samlede personalegruppe.

Det er således Tilsynets opfattelse, at tilbuddet løbende lærer af eventuelle magtanvendelser, ligesom det tætte samarbejde med de ungdomspsykiatriske hospitalsafdelinger medfører, at tilbuddet har gjort sig grundige overvejelser i forhold til deres egen rolle og ageren i konfliktsituationer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der i tilbuddet er både opmærksomhed og nedskrevne vejledninger med hensyn til at forebygge og håndtere evt. overgrebssituationer i forhold til de unge. Tilbuddets faglige tilgange og metoder er rettet mod målgruppens særlige udsathed, hvorfor der fokuseres på at støtte de unge i at kunne sætte grænser omkring sig selv, ligesom der er opmærksomhed på nedværdigende tale og konfliktløsning samt på at støtte de unge i at kunne passe på sig selv.

Ligeledes er der en særlig opmærksomhed på forskellene på mandlige og kvindelige medarbejders muligheder både i forhold til kommunikation om emnet og i forhold til tættere fysisk omgang med målgruppens unge piger fx ved rensning af sår efter selvskade.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsyn Hovedstaden er ikke i forbindelse med dette tilsynsbesøg kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, hvorfor den fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet har fokus på målgruppens særlige udsathed i forhold til overgreb og på, at der i behandlingsarbejdet og i hverdagens tilrettelæggelse tages udgangspunkt i dette.

Ledelsen har tidligere beskrevet, at emnet løbende drøftes, når det er aktuelt, ligesom medarbejderne opfordres til at beskrive, når/hvis en ung viser udadreagerende adfærd, hvilket tages alvorligt.

Medarbejderne har beskrevet, hvorledes de tænker og arbejder med at forhindre overgreb. De støtter op om, at alle skal tale ordentlig til hinanden og medarbejderne støtter den unge til at sætte grænser for sig selv og påpeger, hvis de ser, at en ung reagerer uhensigtsmæssigt på det talte.

Medarbejderne er nysgerrige i forhold til, hvem de unge ser eller mødes med. De opfordrer de unge til at invitere deres venner, så medarbejderne kan hilse på dem og medarbejderne er klar over, at målgruppen kan have svært ved at sætte grænser for sig selv og at de derfor skal være opmærksom på evt. krænkelser eller overgreb.

Der tales om seksualitet og prævention med de unge og medarbejderne er opmærksom på at dynamikken kan ændre sig nu, hvor der er kommet en dreng på tilbuddet.

Medarbejderne er reflekterende i forhold til kæresteri mellem de unge på tilbuddet – såvel ulemper som fordele - og



medarbejderne taler løbende med de unge om deres påklædning og evt. uhensigtsmæssig adfærd.

Medarbejderne giver samtidig udtryk for en opmærksomhed på, hvad henholdsvis mandlige og kvindelige medarbejdere kan tale med pigerne om, ligesom der er en opmærksomhed på, hvad mandlige og kvindelige medarbejdere påtager sig af opgaver fx i forbindelse med rensning af sår, når de unge har skåret sig. Medarbejderne giver udtryk for, at der kan forekomme situationer, hvor en mandlig medarbejder hellere kører på skadestuen med en pige, end han selv renser hendes sår.

Medarbejdere og ledelse er i forbindelse med dette tilsynsbesøg optagede af, i hvilket omfang man kan tillade sig at støtte en ung, hvis den unge ikke ønsker støtten. Det gælder konkret praktisk støtte til oprydning og rengøring af den unges værelse og det drøftes med medarbejdere og ledelse, hvor grænserne går mellem relevant støtte og en overskridelse af den unges grænser. medarbejderne reflekterer løbende over sådanne problematikker, hvilket Socialtilsynet vurderer som relevant og nødvendigt, særligt med henblik på tilbuddets myndige unge og den udvidede godkendelse jf. SEL § 107.

Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.b

Socialtilsyn Hovedstaden er ikke i forbindelse med dette tilsynsbesøg kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af denne indikator, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskab i forhold til overgreb/mistanke om overgreb og at dette er kendt af medarbejderne.

Socialtilsynet har tidligere orienteret sig i tilbuddets formulerede skriftlige beredskab indeholdende instrukser i forhold til mistanke eller konkret viden om overgreb mod unge og medarbejdere. Det indeholder instruks i forhold til medarbejderes og leders ageren ved mistanke/viden om overgreb. Og det beskriver, hvorledes politi, forældre og andre, der kan være relevante, involveres i tilfælde, hvor en ung har været udsat for overgreb.

I forhold til at forebygge overgreb er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets behandlingstilgang og metoder understøtter at overgreb forebygges.

Medarbejderne har tidligere udvist et grundigt kendskab til konkrete redskaber, der tages i anvendelse i arbejdet med at forebygge overgreb både de unge indbyrdes og i forholdet mellem medarbejdere og unge samt i arbejdet med at støtte den unge i selv at kunne undgå og håndtere forsøg på overgreb.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der formår at drive tilbuddet både økonomisk og ledelsesmæssigt ansvarligt. Det vurderes, at ledelsen har fokus på tilbuddets fremadrettede strategiske udvikling, ligesom ledelsen overordnet organiserer driften hensigtsmæssigt og til gavn for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra såvel ledelsen selv som medarbejdere og de unge, at der kontinuerligt vurderes hvilke ressourcer, der er brug for i konkrete situationer, ligesom der er fokus på den behandlingsmæssige udvikling af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse rummer relevante kompetencer i forhold til den daglige drift af tilbuddet, og har aftalt med ledelsen, at Fondens vedtægter i løbet af det næste år revideres jf. Lov om Socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til dette tema ikke påvirkes af den ændrede godkendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
<p>Det er aftalt med ledelsen, at fondens vedtægter revideres således at de opfylder kravene i Lov om socialtilsyn.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse i høj grad er fagligt og organisatorisk kompetent. Ledelsen har relevante formelle faglige uddannelser samt efter- og videreuddannelser foruden mange års erfaring med såvel målgruppen som ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på såvel strategisk som organisatorisk udvikling af tilbuddet, hvilket Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ansøgning om en ændring /udvidelse af godkendelsesgrundlaget er et udtryk for, ligesom det er et udtryk for en faglig vurdering af, hvordan tilbuddets unge bedst støttes.</p> <p>Ledelsens kontinuerlige fokus på kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe vurderer Tilsynet ligeledes er et udtryk for ledelsens fokus på strategisk og organisatorisk udvikling af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er bredt fagligt funderet med kompetencer indenfor jura, organisation, ledelseserfaring og psykologi/psykiatri.</p> <p>Der anvendes eksternt sags-supervision for medarbejdere og ledelse, ligesom ledelsen har selvstændig supervision, og Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på hvorvidt det i alle tilfælde er formålstjenligt, at der er fælles supervision for ledelse og medarbejdere.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er ikke sket ændringer i ledelsesforholdene det seneste år, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Leder og souschef er gift og begge uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser. Leder har lederuddannelse samt mange års ledererfaring, mens souschef har taget årskursus i systemisk ledelse. Ledelsen beskriver en klar fordeling af ledelsesopgaverne, ligesom der er en fordeling af psykologopgaverne. Således varetager ingen af dem både samtaler med en ung og dennes forældre. Der er opmærksomhed på, at souschef påtager sig mange opgaver og det er italesat i ledelsen, at der kan være en udfordring i at uddelegere.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet anvender såvel ekstern supervisor som ekstern proceskonsulent til undervisning af den samlede medarbejdergruppe, ligesom ledelsen hver især har egen ekstern supervision.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er supervision hver 4. uge. Supervisor er ekstern og fungerer som ekstern problemløser, der ikke er farvet af at være sammen med de unge til daglig. Supervisionen fungerer som en blanding af problemløsning og behandlingsplanlægning. Derudover oplyser ledelsen, at man pt. anvender en proceskonsulent til intern uddannelse af den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at de oplever at profitere af denne interne kompetenceudvikling, hvilket er tydeligt for tilsynskonsulenterne, idet medarbejderne reflekterer over såvel medarbejdernes interne samarbejde som over hvilken betydning denne udvikling har på de konkrete relationer til de unge.</p> <p>Ledelsen har tidligere oplyst at deltage i supervision, idet de i denne sammenhæng opfattes som del af personalet. Endvidere har ledelsen tidligere oplyst, at de begge derudover har egen supervision. I det daglige, oplyser ledelsen, fungerer de tillige som sparringspartnere og rådgivere i forhold til medarbejderne.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og på, at antallet af bestyrelsesmøder med fordel kunne være højere, set i relation til at sikre støtte og sparring til tilbuddets ledelse.</p> <p>Bestyrelsen er ikke ændret siden sidste tilsyn og rummer fortsat kompetencer indenfor jura, pædagogik, psykologi, psykiatri samt ledelse af tilsvarende tilbud. Det oplyses, at der afholdes mindst to årlige bestyrelsesmøder.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets vedtægter ikke er revideret i overensstemmelse med kravene i Lov om socialtilsyn, hvilket det aftales med ledelsen skal ske indenfor det næste år.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er præget af en solid medarbejdergruppe med lang gennemsnitlig ansættelse og et lavt sygefravær. Der har i det seneste år kun været en enkelt udskiftning af en pædagogisk medarbejder og af et par vikarer. Derudover har tilbuddet ansat en administrativ medarbejder, hvilket oplyses at aflaste ledelsen væsentligt.</p> <p>I forhold til de unges behov og ønsker er det Socialtilsynets vurdering, at der er tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer, idet de unge oplever at kunne få tilstrækkelig støtte og hjælp af medarbejdere, de er trygge ved. Dette bekræftes af de oplysninger, Tilsynet tidligere har fået vedrørende anvendelsen af medarbejderressourcer.</p> <p>Endvidere vurderer Tilsynet, at ledelsen kontinuerligt justerer den daglige drift i forhold til at sikre de unges hverdag eksempelvis i forhold til hensigtsmæssig ferieplanlægning.</p> <p>Vurderingen er baseret på såvel de unges udsagn, som medarbejderen og ledelsens udsagn.</p> <p>Ledelsen driver selvstændigt et kollegielignende opholdssted, som modtager unge i en form for anbringelse i egen bolig, ligesom også enkelte af tilbuddets beboere udskrives hertil. De to tilbud er adskilte juridiske og organisatoriske enheder, men en enkelt af Lundekollektivets medarbejdere er tillige ansat i det kollegielignende</p>	



opholdssted i et mindre antal timer. Leder oplyser, at medarbejderen modtager to uafhængige lønsedler, men at timerne placeres i forhold til hvordan den unge i det kollegielignende opholdssted har brug for det. Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed for alle parter i forhold til dette forhold og at begge tilbud får, hvad der betales for, men anbefaler samtidig, at der også laves to adskilte ansættelseskontrakter til medarbejderen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på de unges udtalelser om, at der til enhver tid er tilstrækkeligt antal medarbejdere i tilbuddet og at disse kan hjælpe dem i forhold til deres behov. Der lægges desuden vægt på, at de unges udtalelser bekræftes af tidligere oplysninger om anvendte personaleressourcer.

De unge fortæller, at der er tilstrækkeligt med voksne til, at de kan få den hjælp, de har behov for. Der er altid 2-3 medarbejdere hjemme om eftermiddagen og indtil kl. 21, hvilket de unge opfatter som tilstrækkeligt. Ligeledes oplever de unge, at også når de er hjemme hos familien kan de hente hjælp fra medarbejdere, hvis noget bliver for svært, idet disse træffes på telefonen.

Sammenholdt med tidligere oplysninger om anvendelse af medarbejdere i forhold til antal unge i tilbuddet, bekræfter de unges udsagn tilsynets tidligere oplysninger.

Det er tidligere oplyst, at det faste personale på skift varetager sovevagten og medarbejderne fra dag/aften går henholdsvis hjem kl. 20 og 21. Der er overlap fra 20-21 med fokus på, at alt skal overleveres, fordi den unge ikke skal gentage sine forklaringer fra dagen før til nye medarbejdere.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at det stort set svarer til de unges behov for voksenkontakt, men når sovevagten er alene fra 21-23, hænder det, at der er run på sovevagten.

Tidligere udtalelser fra de unge gående på, at der var forskel på hvilken kontakt forskellige medarbejdere, herunder mandlige/kvindelige medarbejdere, kunne yde i forhold til de unges udtrykte behov, omtales ikke af de unge i forbindelse med dette tilsyn, hvilket falder i tråd med, at de nuværende unge i tilbuddet tydeligvis trives godt.

Lederparret oplyser, at de på baggrund af enkelte uhensigtsmæssige hændelser i sommerferien, hvor lederparret var på ferie, og for at sikre de unge en sommer med sikkerhed for at rutiner og aftaler overholdes har besluttet, at medarbejderne fremadrettet skal afholde deres ferie i skolesommerferien, mens lederparret varetager vagterne i denne periode sammen med vikarer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Personalegennemstrømningen oplyses på Tilbudsportalen at være 0 i 2015. Det kan dog konstateres, at tilbuddet indenfor det seneste år har ansat en pædagog og en administrativ medarbejder, mens en pædagog er fratrukket. Samlet vurderes personalegennemstrømningen ikke at være et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Den gennemsnitlige ansættelsestid oplyses på Tilbudsportalen at være 10 år.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og sænkes fra 5 til 4. Der lægges vægt på det forhøjede gennemsnitlige sygefravær, men Socialtilsynet anerkender, at fraværet ikke er arbejdsrelateret, ligesom det er Tilsynets opfattelse, at det formentlig ikke har haft negativ indflydelse på de unge, idet tilbuddet opererer med et korps af relevant uddannede faste vikarer, der kan varetage et længevarende sygefravær.

Sygefraværet oplyses på Tilbudsportalen at være ca. 11 dage pr medarbejder i gennemsnit. Ledelsen oplyser, at et længerevarende ikke arbejdsrelateret sygefravær hos en enkelt medarbejder har hævet det gennemsnitlige sygefravær fra sidste års 4 dage til 11 dage.


Derudover oplever hverken medarbejdere eller ledelse noget nævneværdigt sygefravær.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at der generelt er et lavt sygefravær, bl.a. affødt af, at fordi man oplever at være



et godt team, så går man på arbejde, selvom man er halvskidt. Man kan godt lægge sig på sofaen, hvis man er halvskidt – det er en del af livet. Det viser, at man godt kan gå i skole/på arbejde selvom man ikke er på toppen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere samlet set rummer omfattende relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Tilsynet vurderer ligeledes, at den kontinuerlige interne efteruddannelse styrker den samlede medarbejdergruppes fælles referenceramme, ligesom den har positiv indflydelse på medarbejdernes forståelse af målgruppens behov og tilfører relevante kompetencer. Blandt andet åbner den mulighed for en øget anerkendelse af kollegers kompetencer og giver i forlængelse deraf også medarbejderne øgede evner til at udvise en anerkendende tilgang til de unge.</p> <p>Baseret på udtalelser fra både medarbejdere og de unge samt på Socialtilsynets observationer, vurderer Tilsynet, at medarbejderne ud fra et etisk perspektiv møder de unge respektfuldt med en anerkendelse af såvel deres behov og ønsker som af deres udfordringer og med ret til et selvstændigt liv også i de institutionaliserede rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter	
<p>I forbindelse med drøftelser med ledelse og medarbejdere om den usikkerhed, den enkelte medarbejder kan have i forhold til, hvorvidt man handler relevant i den enkelte situation, når ledelsen til den konklusion, at det fremadrettet kan være et fokuspunkt for den fælles kompetenceudvikling, at den enkelte medarbejder med fordel kan erhverve evnen til at føle sig "sikker i usikkerheden".</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet vurderer fortsat, at den kontinuerlige interne efteruddannelse styrker den samlede medarbejdergruppes fælles referenceramme, ligesom det har positiv indflydelse på medarbejdernes forståelse af målgruppens behov og tilfører relevante kompetencer. På baggrund af såvel medarbejdernes som de unges udtalelser er det tydeligt for Tilsynet, at den omfattende efteruddannelse højner medarbejdernes generelle engagement, hvilket vurderes at smitte af på kontakten med de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet under skyldigt hensyn til den behandlingsmæssige indsats samtidig bestræber sig på at være så familielignende som muligt, og at medarbejdernes personlighed herunder inddrages, hvilket Socialtilsynet finder er en egnet metode.</p> <p>Tidligere eksempler, hvor medarbejdernes relation til den unge vurderedes at grænse til det private, kan ikke mere konstateres i medarbejdernes beskrivelser af den daglige praksis.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at størsteparten af medarbejderne er veluddannede samt at alle faste medarbejdere kontinuerligt deltager i fælles intern efteruddannelse, varetaget af ekstern proceskonsulent.</p> <p>Den samlede medarbejdergruppe består fortsat primært af medarbejdere med relevant faglig uddannelse, ligesom de fleste har en 3årig intern systemisk efteruddannelse.</p> <p>To medarbejdere, der bestrider kombinationsstillinger som både pædagogiske og håndværksmæssige medarbejdere har en håndværksmæssig faglig uddannelse, men har min. 8 års erfaring i tilbuddet og har fulgt samme interne systemiske efteruddannelse, som resten af medarbejdergruppen.</p> <p>Det oplyses på tilbudsportalen, at den gennemsnitlige ansættelsestid for medarbejdergruppen er 10 år. Medarbejderne forklarer, at det aktuelle fælles uddannelsesforløb indenfor en systemisk narrativ tilgang medfører, at de har fået større fokus på deres egen udvikling og på at anerkende hinanden i deres forskellighed, hvilket også har medført et øget fokus på at sikre en anerkendende tilgang til de unge.</p> <p>Samtidig oplyser medarbejderne, at i takt med deres oplevelse af, at målgruppens vanskeligheder ændrer sig i mere behandlingskrævende retning, får de selv behov for kompetenceudvikling for ikke at blive usikre i deres tilgang.</p> <p>Ledelsen bekræfter denne oplevelse af, at medarbejdergruppen generelt har brug for at udvikle en større sikkerhed i forhold til tilgangen til de unge, hvilket den fælles kompetenceudvikling skal være med til at tilvejebringe. Samtidig oplyser ledelsen, at der for tiden ses en manglende overensstemmelse mellem ønsket om indflydelse, medbestemmelse og ansvar sammenholdt med ønsket om retningslinjer i behandlingsarbejdet for at sikre, at man gør det rigtige. Ledelsen giver udtryk for, at det er vigtigt at betrygge alle medarbejdere i, at de er i stand til at handle relevant, selvom de ikke handler ens, hvilket bl.a. er formålet med den interne efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne gør i samtalen med Tilsynet rede for grundige refleksioner i forhold til omgangen med de unge, som underbygger Tilsynets vurdering af den samlede medarbejdergruppes kompetencer.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at de unge føler sig tilstrækkelig hjulpet af medarbejdere med nødvendige kompetencer og empati, samt på Tilsynets oplevelse af medarbejdernes refleksioner under samtalen. Endvidere lægges vægt på Tilsynets observationer af medarbejdernes kompetencer i samspillet med de unge under tilsynsbesøget.</p> <p>De unge giver i samtalen med tilsynskonsulenterne udtryk for at kunne få den fornødne kontakt, hjælp og støtte i tilbuddet, og de giver udtryk for at føle sig imødekommet og hjulpet i deres vanskeligheder. Det er tidligere beskrevet, at en udtrykker det på den måde, at her ses de ikke som syge, men som mennesker, der har haft nogle udfordringer.</p> <p>De unge giver generelt udtryk for, at der er tilstrækkeligt med personale og at de har den rette forståelse af deres situation.</p> <p>I forbindelse med tidligere udtalelser fra unge i tilbuddet om de varierende kompetencer hos mænd/kvinder og uddannede/ikke uddannede medarbejdere, redegjorde leder for, at det er et bevidst valg at sikre, at de unge møder medarbejdere med forskellige kompetencer og forskellig personlighed, ligesom leder ved dette tilsyn gør rede for, at det er et udgangspunkt, at alle medarbejdere på trods af forskellighed, kan og må træffe beslutninger i situationen, idet de er kompetente til det.</p> <p>Medarbejderne gør i samtalen med Tilsynet rede for omfattende refleksioner bl.a. udsprunget af erfaringer fra den fælles kompetenceudvikling hvilket underbygger Tilsynets vurdering af den samlede medarbejdergruppes kompetencer og evner til at forstå målgruppens og den enkeltes udfordringer. Bl.a. har medarbejderne refleksioner i forhold til omgangen med de ældste indskrevne, hvilket også omfatter den ansøgte målgruppe jf. SEL § 107. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, hvordan en medarbejder under et måltid havde fokus på den unges udtryk og følelser og hvordan medarbejderen både verbalt og fysisk understøttede den unge til at spise videre. Desuden etablerede medarbejderne under måltidet en hyggelig og inddragende stemning, hvor medarbejderne både mundtligt og nonverbalt understøttede de unge i at føle sig trygge og set.</p>	



Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er en høj grad af soliditet og gennemskuelighed i tilbuddets økonomi. Der er oparbejdet en ikke ubetydelig egenkapital til sikring af soliditeten og den fremadrettede drift.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet vurderes på baggrund af oplysningerne i årsrapport 2015 og budget 2017 i høj grad som økonomisk bæredygtigt.	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Revisor har ikke udtrykt forbehold eller anført væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2015.</p> <p>For visse poster har der været et merforbrug set i forhold til budget 2015, men leder oplyser, at det blandt andet relaterer sig til en merindskrivning i forhold til tidligere godkendelse samt at det har været drøftet i bestyrelsen.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Årsrapport 2015 udviser et overskud på 41.430 kr. Herudover er der foretaget henlæggelser på kr. 45.000	



Tilbuddet har udarbejdet budget for 2017 ud fra en godkendelse til at modtage 7 unge heraf 4 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 5 og 3 pladser jf. SEL § 107 (svarende til tilbuddets ansøgning om ændret godkendelse). Budgettet vurderes rimeligt i relation til faktisk forbrug i 2015 og der ses afsat midler til eksempelvis kompetenceudvikling. Budgettet udviser et forventet overskud på kr. 371.912, hvilket vurderes relativt højt. Budget 2017 er godkendt af Socialtilsynet.

Indikator 11.c *Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.c

Revisor oplyser, at tilbuddets soliditetsgrad for årsregnskab 20154 er 87,52, hvilket er en mindre stigning i forhold til årsregnskab 2014. Soliditetsgraden vurderes at være høj.

Tilbuddets ledelse har tidligere oplyst at arbejde ud fra en strategi om at oparbejde en kapital svarende til 6 måneders drift, for at kunne svare enhver sit i det tilfælde, at belægningen skulle blive vigende.

Kriterium 12 *Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets økonomi giver mulighed for fornøden kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppe og pris.

Indikator 12.a *Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 12.a

Budget 2017 er udarbejdet på baggrund af ansøgning om ændret målgruppe, der godkendes i forbindelse med dette tilsyn. Budget 2017 afspejler således tilbuddets målgruppe og metoder. Der er i lighed med budget 2016 afsat midler til et længevarende internt kompetenceudviklingsforløb i en narrativ tilgang for den samlede personalegruppen.

Kriterium 13 *Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig og der er udarbejdet relevante nøgletal for årsrapport 2015.


Indikator 13.a *Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 13.a

Tilbuddets økonomiske nøgletal fremgår af tilbuddets årsrapport og er i overensstemmelse med regnskabet for 2015.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Tilbuddet er beliggende i en ældre ombygget gård i to etager blandt villaer/sommerhuse i et mindre boligkvarter. Tilbuddet rummer to huse, hvoraf det ene huser de unges værelser (på 1.sal) og stue, køkken og bryggers i stueetagen. Det andet hus rummer kontor, mødelokaler, der tillige anvendes til forskellige aktiviteter af de unge samt to værelser, der er velegnede til unge, der har behov for en mere selvstændig boform med mulighed for at varetage flere dagligdags opgaver selv.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fungerer som en hjemlig ramme, hvor de unge har haft indflydelse på indretningen af deres egne værelser. Det vurderes, at rammerne tilgodeser de unges tryghed og opfattelse af, at det er deres hjem.

Det vurderes, at tilbuddet rummer muligheder for de unge både i forhold til at kunne være alene og fælles stort set i det omfang, den unge har ønske/behov for det. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er mulighed for at have gæster i forhold til de unges ønsker/behov.

Det vurderes at tilbuddet rummer faciliteter til forskelligartede aktiviteter, der er relevante for målgruppen, idet der er taget relevant stilling til hvilke aktivitetsmuligheder, der bør findes i tilbuddet og hvilke, det er rimeligt og relevant at opsøge i lokalsamfundet.

Samtidig rummer tilbuddet nødvendige faciliteter i forhold til at drive en institution med påkrævede møde- og behandlingsfaciliteter, men placeringen lidt på afstand af de rammer, der fungerer som de unges hjem vurderes af socialtilsynet som hensigtsmæssig.

I forhold til tilbuddets ansøgning om udvidet godkendelse jf. SEL § 107, vurderer Socialtilsynet, at de fysiske rammer også er velegnede til denne målgruppe.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

--

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Regodkendelse 23.10.2014:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fungerer som en hjemlig ramme, der tilgodeser de unges tryghed og opfattelse af, at det er deres hjem. Det vurderes, at de unge hver især har haft indflydelse på indretningen af deres værelser, der fremstår individuelle.

Det vurderes, at tilbuddet rummer muligheder for de unge både i forhold til at kunne være alene og fælles stort set i det omfang, den unge har ønske/behov for det, ligesom de unge giver udtryk for at komme godt ud af det med hinanden.

Det vurderes at tilbuddet rummer faciliteter til forskelligartede aktiviteter, der er relevante for målgruppen og



samtidig vurderer socialtilsynet, at der er taget relevant stilling til hvilke aktivitetsmuligheder, der bør findes i tilbuddet og hvilke det er rimeligt og relevant at opsøge i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er mulighed for at have gæster i forhold til de unges ønsker/behov.

Samtidig rummer tilbuddet de faciliteter, der er nødvendige i forhold til at drive en institution med nødvendige møde- og behandlingsfaciliteter, og placeringen lidt på afstand af de rammer, der fungerer som de unges hjem vurderes af socialtilsynet som hensigtsmæssig.

De to værelser i "kontor-bygningen" vurderes at være velegnede til unge, der har behov for en mere selvstændig boform.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge giver udtryk for at trives med de fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en ældre ombygget gård i to etager blandt villaer/sommerhuse i et mindre boligkvarter. Tilbuddet rummer to huse, hvor det ene rummer de unges værelser (på 1.sal) og stue, køkken og bryggers i stueetagen. Det andet hus rummer kontor og mødelokaler samt to værelser, der kan anvendes som selvstændig bolig for to unge.</p> <p>De unges værelser er indrettet forskelligt og af de unge selv.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har de unge fortalt, at fælleslokalerne er indrettet af medarbejdere/souschef, men dette er ikke aktuelt for de nuværende unge, der giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.</p> <p>De unge betegner tilbuddet som deres hjem og de beskriver, at det er meget langt fra de psykiatriske afdelinger, mange af dem har været på tidligere.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har de unge fortalt, at medarbejderne respekterer, at værelset er den unges private domæne, men at de også er opmærksomme på, at hvis en medarbejder ikke respekterer et nej til at komme ind, så har medarbejderen for det meste god grund til at være bekymret for den unges tilstand og til at over-rule den unges nej.</p> <p>De unge deles om to badeværelse, men har ved tidligere tilsyn fortalt, at de løser det indbyrdes ved at lave aftaler om, hvornår de hver især bader, ligesom de oplever at skulle afsted på forskellige tidspunkter om morgenen, hvorved besværligheden løser sig selv.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for såvel private som fælles opholdsrum, mens unges udadvendte aktivitetsbehov bevidst forventes dækket i lokalområdet.</p> <p>De fysiske rammer er temmelig tætte, men opleves som hjemlige og hyggelige af Socialtilsynet.</p> <p>Værelsernes størrelse opgives på Tilbudsportalen til 16 m² og er indrettet efter de unges personlige smag.</p> <p>Der er i tilbuddet flere fællesrum og køkken, ligesom der er mulighed for at trække over i bygningen med mødelokaler, der også bruges til kreative aktiviteter, musik, lektierum, eller popstar.</p> <p>Tilbuddet ligger i et område med adgang til natur/marker og tæt på havet, ligesom tilbuddet har rideheste, der er opstaldet tæt på tilbuddet. De omkringliggende huse er placeret i passende afstand af tilbuddet, der således ligger ugeneret af naboer. På grunden er der større have, der for en vis del anvendes til køkkenhave, som en af medarbejderne primært passer.</p> <p>Hvad der ikke findes af faciliteter i tilbuddets egne rammer, opsøger man i det omkringliggende samfund - f.eks. er det en bevidst strategi, at fysisk træning henlægges til offentlige idrætsfaciliteter for at støtte de unge i at færdes sådanne steder.</p> <p>De to værelser i den tilstødende bygning er indrettet med fælles køkken og spisekrog samt fælles badeværelse og kan med fordel anvendes til de lidt ældre unge, der har behov for en mere selvstændig boform med større mulighed for botræning. Det er muligt at graduere beboernes mulighed for at anvende køkkenet i forhold til den/de unges behov.</p> <p>Denne del af tilbuddet vurderer Socialtilsynet som velegnet til udslusning og/eller unge, der er visiteret til SEL § 107.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at de unge giver udtryk for, at de opfatter det som deres hjem, ligesom det fremstår som et hjem med flere forskellige opholdsmuligheder for de unge.

De unge giver samstemmende udtryk for, at de opfatter tilbuddet som deres hjem. De kan godt lide at være der, fortæller de. Det er meget hjemligt og meget lidt psykiatrisk, det er lige som et hjem, hvor man bare får den hjælp, man har brug for.

Tilsynskonsulenterne observerer fysiske rammer, der på mange måder ligner et hjem, selvom det rummer forholdsvis mange personer. Fællesrummene er indrettet som et almindeligt køkken/en stor stue med spisepladser og sofaarrangement og hvad der må være nødvendigt for et tilbud, hvor forskellige medarbejdere skal have et overblik over 6-7 unges dagligdag, men fællesrummene bærer ikke noget særligt kontorpræg.

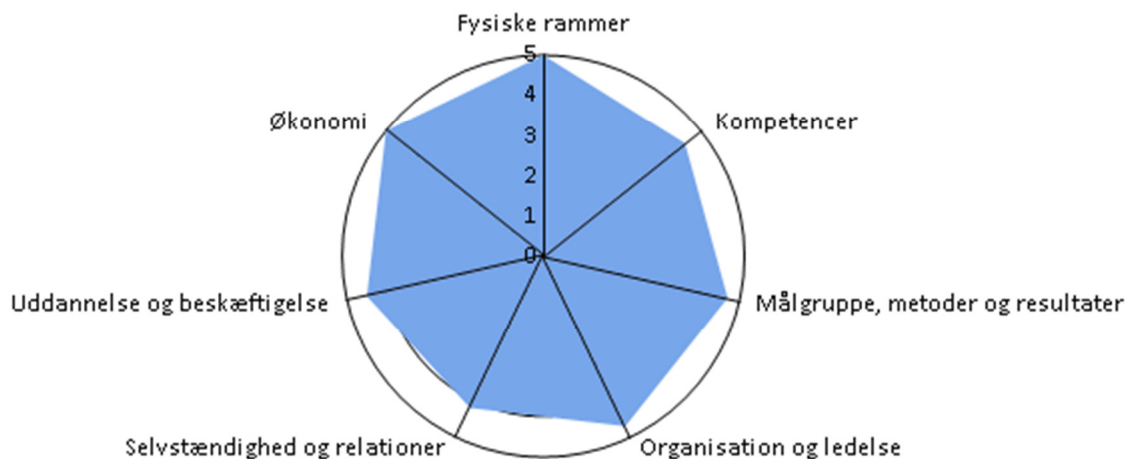
Endvidere er tilbuddet indrettet, så kontor- og mødefaciliteter samt samtalerum ikke ligger i samme bygning, som de unge bor og opholder sig i, hvilket tilgodeser, at de unges bolig kan beholde præg af at være deres hjem. Medarbejderne har tidligere fortalt, at der bevidst ingen låste døre er, fordi det skal være et hjem for de unge. Når den unge har lukket sin dør, så er det en regel, at der skal bankes på OG svares, før man går ind. Medarbejderne går ikke ind på deres værelser, med mindre en ung har været rigtig dårlig. Der kan have været decideret uhygiejnisk – så kan det ske, at medarbejder går ind og fjerner det værste. Har en ung en selvskadende tendens, kan den unge få at vide, at den voksne er nødt til at gå ind uden at have fået lov.

De to værelser i den tilstødende bygning, som anvendes til unge, der har behov for en mere selvstændig boform, vurderes som velegnede til formålet, idet de netop rummer muligheden for, at den unge kan leve på egne præmisser og varetage så mange af dagligdagens funktioner, som den unge magter.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Opdateret oversigt over beboere Opdateret oversigt over medarbejdere Handleplan, statusrapport, udviklingsplan og dagbogsnotater for to udvalgte beboere (dog kun handleplan og udviklingsplan for den ene) Ansøgning om udvidelse af tilbuddets godkendelse til også at omfatte SEL § 107 Budgetforslag i relation til ansøgningen Årsrapport samt revisionsprotokollat 2017 Tilbudsportalen
Observation	Tilsynskonsulenterne observerede samspillet mellem ledelse, medarbejdere og hjemmевærende unge under såvel frokost som eftermiddagsmåltid. Tilsynet observerede her en hyggelig og inddragende stemning, hvor medarbejderne både mundtligt som nonverbalt understøttede de unge i at føle sig trygge og set. Endvidere observerede tilsynskonsulenterne, hvordan en medarbejder havde fokus på en ung beboers udtryk og følelser og hvordan medarbejderen både verbalt og fysisk understøttede den unge til at spise videre.
Interview	Interview med leder og souschef Interview med 3 medarbejdere, der har været ansat i tilbuddet mellem 9 år og 8 måneder. De har alle enten relevant uddannelse og/eller mange års erfaring med målgruppen og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder Samtale med de hjemmевærende unge
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.