



Gribskov
Kommune

**Tilsynsenheden
Gribskov Kommune
Rådhusvej 3
3200 Helsingør
Tlf. 72496000**

Lundekollektivet

Tilsynsrapport for 2012

**Tilsynet er udført d. 26. og d. 27.11. 2012 af
pædagogisk konsulent Søren Torrense Hansen og
socialfaglig konsulent Lisbeth Havemann**



Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Konklusioner og anbefalinger.....	3
3. Siden seneste tilsyn	4
4. Observation af en supervision og et planlægningsmøde.....	4
5. Samtale med medarbejderne.....	5
6. Observation af dagligdag på Lundekollektivet og samtale med de unge.....	6
7. Hjemmeweekends.....	7
8. Bilag.....	8
Bilag 1 – Baggrund for tilsynet.....	8
Bilag 2 – Beskrivelse af Lundekollektivet.....	9
Bilag 3 – Konklusion fra tilsynsrapport 2011.....	11



1. Indledning

Tilsynsenheden har d. 26. og d. 27.11. 2012 gennemført anmeldt tilsyn i Opholdsstedet Lundekollektivet. Tilsynsenheden har desuden d. 28.06. 2012 gennemført uanmeldt tilsyn i Lundekollektivet, hvor det blev konkluderet, at forholdene var gode og tilfredsstillende og i overensstemmelse med godkendelsen.

Lundekollektivet er en selvejende institution/fond godkendt til at modtage 6 unge fra 14 år ved indskrivning med psykiske og/eller psykosociale problemer. Lundekollektivet kan indskrive en 7. ung i en periode i forbindelse med planlagte udskrivninger.

Det var på tilsynstidspunktet indskrevet 7 unge piger.

Lundekollektivet blev akkrediteret af LOS i 2007 og re-akkrediteret i 2011.

I forbindelse med tilsynet gennemførtes:

- observation af en supervision og et planlægningsmøde
- interview af 6 medarbejdere
- interview af ledelsen
- observation af dagligdagen i Lundekollektivet – herunder samtale med de unge

2. Konklusioner og anbefalinger

Tilsynet konkluderer, at:

- Lundekollektivet formår at forholde sig i en stadig udvikling ved at være i faglige dialoger med professionelle uden for Lundekollektivet og ved at efteruddanne sig.
- medarbejdergruppen fremstår engagerede, udviklingsorienterede og fagligt kompetente.
- der er et hjemmelignende, afslappet og rummeligt miljø i Lundekollektivet, og de unge bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne.
- de unge trives i Lundekollektivet og giver udtryk for at få den udviklingsorienterede hjælp, de har brug for.
- Lundekollektivet lever op til sin godkendelse og til formålsbestemmelsen i servicelovens § 46.

Tilsynet anbefaler, at:

- Lundekollektivet på sin hjemmeside og på Tilbudsportalen oplyser, at de unge hver 2. weekend forventes at have hjemrejseweekend, og at Lundekollektivet i disse weekends kun holder åbent ved særlige behov, men har en bagvagsordning.



3. Siden seneste tilsyn

Ledelsen oplyser, at de ingen ledige pladser har haft i årets løb, og at de løbende får henvendelser om nye unge - dog ikke i helt samme omfang som tidligere.

De fleste unge som indskrives har en psykiatrisk problemstilling, og pt. er 3 af de indskrevne unge midlertidigt indlagt på psykiatrisk afdeling. Lundekollektivets medarbejdere er jævnlige på besøg hos de indlagte, ligesom de unge er på besøg i Lundekollektivet.

Ledelsen fortæller, at de oplever, at den største udfordring i årets løb har været samarbejdet med de psykiatriske afdelinger. Det er lægerne dér, som diagnosticerer og medicinerer de unge, hvor udfordringen opstår, når hospitalsafdelingernes menneskesyn og behandlingsideologi ikke er i overensstemmelse med Lundekollektivets og deres tilknyttede psykiaters.

Ledelsen oplyser, at de til stadighed er interesserede i at deltage i evaluerings- og udviklingsprojekter, og at de i øjeblikket via LOS er i kontakt med et konsulentfirma "Reflektor" i et pilotprojekt om "det at være anbragt udenfor hjemmet".

Den ene leder oplyser, at hun har gennemgået et lederkursus i LOS-regi på 6 hele dage samt en større opgave hen over det sidste ½ år. Hun har fået nogle gode værktøjer med sig, som allerede bruges på Lundekollektivet.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at Lundekollektivet formår at forholde sig i en stadig udvikling ved at være i faglige dialoger med professionelle udenfor Lundekollektivet og ved at efteruddanne sig.

4. Observation af en supervision og et planlægningsmøde

Tilsynet observerede over 1 time en supervision ved ekstern psykolog. Ledelse og medarbejdere, inkl. en vikar, deltog i supervisionen. Disse supervisioner foregår 1 gang om måneden og er af 3 timers varighed. I den time, Tilsynet observerede, blev aspekter af 1 ungs sags drøftet.

Mødedeltagerne afholdt derefter det ugentlige planlægningsmøde af 1 times varighed. Her ledte én af lederne mødet – herunder etablering af dagsorden og referatskrivning. Hver ugedag i den kommende uge blev gennemgået i forhold til, hvad skulle der ske, og hvem der havde ansvaret for hvad. Desuden drøftede de iværksættelse af et konkret tiltag overfor ung, hvor der blev talt for og imod og truffet en afgørelse.



Tilsynets vurdering:

Supervisionen illustrerede for Tilsynet, at medarbejdergruppen har erfaringer og et godt fagligt fundament at bygge på omkring den særlige psykiske problematik, som den unge, de fik supervision på, har, og at de kunne forholde sig undersøgende og reflekterende til rejste problematikker.

Planlægningsmødet viste, at medarbejdergruppen med en god ledelse fik mange opgaver og aftaler hurtigt og effektivt ordnet. Det vidner ifølge Tilsynet desuden om, at personalegruppen kender hinanden godt og er gode til at samarbejde.

5. Samtale med medarbejderne

Medarbejderne fortæller, at det fælles 3-årige uddannelsesforløb, som de afsluttede i august, har betydet et væsentlig kvalitetsløft i deres arbejde. De fortsætter med at have læsegrupper, som mødes 2 gange om året. - De synes også, at de sikrer fortsat udvikling gennem den supervision, de får, ligesom de er blevet rigtig gode til at bruge hinanden i dagligdagen, hvor de giver hinanden faglig sparring. Arbejdet kan indimellem være hårdt, hvor de også synes, de er gode til at "tanke hinanden op".

I øjeblikket er de særlig optagede af de 3 unge, som er indlagt. De besøger, har møder mv. og er ved at udvikle deres metoder i forhold til spillet mellem indlæggelser og det pædagogiske og terapeutiske arbejde i Lundekollektivet.

De fortæller desuden om deres arbejde med udviklingsplaner med de unge. De bruger et særligt skema med 10 spørgsmål til dette formål, men føjer også ofte andre relevante for den enkelte unge emner og spørgsmål til. De arbejder løbende med udviklingsplanerne, som tages op mindst 2 gange om året.

Angående de unges udslusning/efterværn, fortæller medarbejderne, at de synes, de har mange gode muligheder for at give den unge den relevante støtte. Dels har de fået en lille udslusningslejlighed i sidehuset i Lundekollektivet, dels har de udslusningsboliger tilknyttet Vangeledsvej og endelig har de mulighed for at følge de unge ved samtaler, hvis de unge flytter hjem til deres forældre igen.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppen fremstår engagerede, udviklingsorienterede og fagligt kompetente. Dog er der ikke fuldstændigt overensstemmelse mellem de faktisk beskæftigede medarbejdere og det godkendte, jfr. budgettet, i forhold til uddannelsesbaggrund. Ledelsen skal sikre, at der er overensstemmelse imellem disse og med oplysningerne på Tilbudsportalen.



6. Observation af dagligdag i Lundekollektivet og samtale med de unge

Tilsynet kom på besøg en hverdags eftermiddag kl. 14 i hovedhuset et par timer, hvor vi snakkede med de unge og bagte pandekager, som vi spiste sammen ved det fælles spisebord. Af de 7 indskrevne unge var 3 af de unge hjemme, 1 ung kom først hjem senere på dagen og 3 unge var indlagt.

Alle 3 unge - også med deres gæster - opholdt sig i stuer og køkkenet, hvor de sad og gik afslappet og hjemmevant rundt, smurte en mad, tog noget at drikke osv. De 2 medarbejdere var beskæftiget med forskellige praktiske gøremål - ordnede vasketøj, satte julepynt op mv. - samtidig med at de havde en rolig og uformel kontakt med de unge.

Den ene af de unge havde en klassekammerat med hjemme på besøg - det så ud til, at de hyggede sig og skulle også lave en skoleopgave sammen. En anden ung fik besøg af sine tidligere plejeforældre og deres børn. Den 3. unge sad en del tiden i en sofa med sin mobiltelefon. Det var ikke indtrykket, at de unge søgte til deres værelser, men var vant til at være sammen sidst på eftermiddagen.

Under tilsynets uformelle eftermiddagsbesøg fik vi også lejlighed til en lidt tættede samtale med hver af de unge. Samtlige unge fortæller, at de er glade og tilfredse med at bo i Lundekollektivet. De synes, de altid kan få den hjælp, de har brug for, og at der er stor forståelse for de forskellige problemstillinger, de har hver især.

En ung fortæller, at hun har boet flere år i Lundekollektivet, går i 10 kl. og gerne vil blive boende endnu et års tid, for derefter at flytte for sig selv evt. med fortsat støtte fra Lundekollektivet. En anden ung fortæller, at hendes mål er gennem sit ophold i Lundekollektivet er at blive i stand til at passe et fuldtidsskoleforløb for derefter at flytte hjem igen. Den 3. unge er næsten lige flyttet ind i Lundekollektivet, og er indtil videre meget glad for at bo der.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer på baggrund af den deltagende observation, at der er et hjemmelignende, afslappet og rummeligt miljø i Lundekollektivet, at de unge bliver mødt omsorgsfuldt af medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at de unge trives i Lundekollektivet, og at de får den udviklingsorienterede hjælp, de har brug for.



7. Hjemmeweekends

I forbindelse med seneste tilsynsbesøg, blev Tilsynet opmærksomt på, at både de unge og medarbejdere talte om, at Lundekollektivet lukker hver 2. weekend, hvor de unge tager hjem til deres forældre eller andre fra deres netværk.

Da dette ikke er beskrevet hverken på Lundekollektivets hjemmeside eller på Tilbudsportalen, har tilsynet efterfølgende været i dialog med ledelsen omkring dette. De fortæller, at der hver 2. weekend er hjemmeweekend, da Lundekollektivet finder det meget vigtigt for, at de unge bevarer kontakt til deres forældre og netværk under deres ophold i Lundekollektivet. De unge kan altid via telefon kontakte en medarbejder fra Lundekollektivet, hvis de får behov for hjælp, og evt. at komme tilbage til Lundekollektivet. Er der unge, som ikke har tilstrækkelig trygge rammer til at holde hjemmeweekends i, kan der til enhver tid etableres en ordning, hvor den unge kan blive i Lundekollektivet i disse hjemmeweekends.

Tilsynets anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at Lundekollektivet på sin hjemmeside og på Tilbudsportalen oplyser om, at de unge hver 2. weekend har hjemmeweekend, at der er en telefonisk bagvagsordning, og at Lundekollektivet i disse weekends kan holdes åbent ved særlige behov.

Gribskov Kommune, d. 2.01.2012

Søren Torrense Hansen

Lisbeth Havemann



8. Bilag

Bilag 1 – Baggrund for tilsynet

Tilsynsenheden i Gribskov Kommune har d. 26. og 27. november 2012 gennemført anmeldt ordinært tilsyn på Opholdsstedet Lundekollektivet, jf. Lov om social service, § 143 og 148 a.

Tilsynet er udført af Tilsynsenheden i overensstemmelse med Gribskov Kommunes tilsynsmanual af 28. november 2006 og Socialministeriets bekendtgørelse nr. 349 af 9. maj 2008.

Formålet med tilsynet er løbende at have indsigt i et anbringelsessteds drift, herunder pædagogisk, ledelses- og personalemæssigt, organisatorisk og økonomisk drift. Tilsynsfunktionen baserer sig på tre overordnede aspekter:

1. Kontrolaspektet, hvorved påses, at opholdsstedet/botilbudet overholder gældende lovgivning, og at opholdsstedet/botilbudet fortsat lever op til de vilkår, der er fastsat i godkendelsen.
2. Kvalitetsaspektet, hvorved sikres gode faglige standarder i opholdsstedets/botilbudets ydelser og opgaveløsning.
3. Udviklingsaspektet, hvorved myndigheden kan bidrage til udvikling af opholdsstedets/botilbudets rammer, ydelser og metoder m.v.



Bilag 2 – Beskrivelse af Lundekollektivet

Lundekollektivet har været godkendt som opholdssted siden 30. november 1994. Godkendelsen er sidst revideret af Gribskov Kommune d. 25. juni 2007, til at modtage 6 unge i alderen 14 - 18 (23) år. Lundekollektivet har dispensation til at modtage em 7. ung i perioder v. ind- og udskrivninger

Organisation

Opholdsstedet er organiseret som fond. Desuden drives en selvstændig enhed: Lundekollektivet Ambulant, der bl.a. varetager efterværnsopgaver. Lundekollektivet Ambulant er en selvstændig juridisk enhed.

Fysiske rammer

Lundekollektivet har til huse i to nabohuse, beliggende på Holløselundvej 23 og 25, 3210 Vejby.

De unge bor i nr. 25, der er et gammelt restaureret hus i to etager på 240 kvm. De unge har hver sit værelse på mellem 10 - 20 kvm., derudover er der fællestue, køkken, fjernsynsstue, 2 badeværelser, entre, bryggers og mindre vagtværelse.

Nr. 23 anvendes til administrative, behandlingsmæssige og kreative formål. Desuden selvstændigt værelse med eget badeværelse i denne bygning, som bruges 1.led i en udslusning.

Målgruppe

Opholdsstedet er godkendt til 6 unge af begge køn i alderen 14 - 18 (23) år. Lundekollektivets målgruppe omfatter jeg-svage unge, som skønnes at have behov for længerevarende behandling i psykologisk og pædagogisk regi, oftest som opfølgning på langvarig og/eller flere indlæggelser på psykiatrisk hospital.

De unge kan, udover de psykologisk/psykiatriske problemstillinger, have en eller flere somatiske vanskeligheder.

Opholdsstedets formål

Det er Lundekollektivets formål at yde praktisk, pædagogisk og psykologisk støtte til unge fra 14 år og opefter, med psykiske og/eller psykosociale problemer med det sigte, at fremme den enkeltes evner og udvikling, styrke den enkeltes selvtillid, samt gennem et samspil med andre unge og de voksne, at lære de unge ansvarlighed overfor sig selv og andre, så de bliver i stand til at klare en social og selvstændig tilværelse som helstøbte mennesker.

Dette fremmes i samarbejde med den unge, dennes familie og med støtte fra eksterne samarbejdspartnere at tilrettelægge et overskueligt behandlingsforløb, som den unge kan profitere af.

Værdigrundlag

Værdier og livssyn i Lundekollektivet udtrykkes ved: -troværdighed, om vi gør det, vi siger, vi gør, - respekt for inddragelse af de unges familier,



da de er de vigtigste i de unges liv, - fokus på relationen i behandlingsarbejdet, - gensidig respekt

Fagligt grundlag

Lundekollektivet er et miljøterapeutisk behandlingstilbud, hvor det teoretiske afsæt primært er hentet fra systemteori, suppleret med teori fra psykodynamisk tænkning.

Lundekollektivet er akkrediteret af LOS.



Bilag 3 – Konklusion fra tilsynsrapport 2011

Tilsynets konklusion er:

- at Lundekollektivet fortsat er et veldrevet og velbeskrevet opholdssted. Der er god overensstemmelse mellem opholdsstedets godkendelse og den behandling og pædagogiske praksis der er på stedet.
- At ledelse og medarbejdere fortsat opkvalificerer tilbuddet på opholdsstedet, og målretter indsatsen for den enkelte unge i Lundekollektivet
- at de unge giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte de får i Lundekollektivet, samt at de er inddraget i deres egne planer for fremtiden

