



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: LUNDEKOLLEKTIVET FOND

Dato for generering af rapport: 27-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	10
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Hovedadresse	Holløselundvej 25 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20307899 E-mail: ffs@lundekollektivet.dk Hjemmeside: http://www.lundekollektivet.dk
Tilbudsleder	Frank Falentin Sørensen
CVR-nr.	15588977
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	19-09-2022 11:00, Anmeldt, LUNDEKOLLEKTIVET FOND

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
LUNDEKOLLEKTIVET FOND	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn i Lundekollektivet 19 september 2022. På tilsynsbesøget talte socialtilsynet med ledelsen, 7 medarbejdere, 6 unge samt deltog i behandlermøde hvor både ledelse og medarbejdere deltog.

Lundekollektivet er et mindre privat drevet opholdssted, godkendt til at modtage syv unge i alderen 14 til og med 22 år efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 med mulighed for efterværn efter § 76. Tre af disse pladser kan bruges fleksibelt efter servicelovens § 107. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet kan opretholde sin generelle godkendelse som døgninstitution for børn og unge.

Målgruppen er unge, med behov for individuelt tilrettelagt struktur og støtte i hverdagen, og som profiterer af et hjemligt og trygt relationelt miljø. De unge har typisk udfordringer med symptomer af forskellig grad udløst af psykiatriske problemstillinger.

På det aktuelle tilsyn har der været fokus på målgruppe og metoder (tema 3), organisation og ledelse (tema 5) samt kompetencer (tema 6), hvorfor kun disse temaer er behandlet i denne rapport. De resterende temaer i kvalitetsmodellen er ikke gennemgået, og vurderingen fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge. Lundekollektivet arbejder med udgangspunkt i systemisk og narrativ tilgang, med et relevant fokus på den enkelte og dennes behov. Der er et stort fokus på forældresamarbejde og inddrage dem i behandlingen af den enkelte. Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt skriftelig materiale, deltagelse i behandlingsmøde, samt interview med ledelse og medarbejdere, at der er en respektfuld tilgang til forældrene med en oprigtig vilje til samarbejde og inddragelse. Der afholdes løbende samtaler med både forældre og unge og det er almindeligvis ikke den samme medarbejder/leder der har samtaler med henholdsvis forældre og unge. Der er tilknyttet heste til tilbuddet, hvor der er mulighed for at ride eller blot opholde sig hos hestene, hvilket flere af de unge profiterer af. Souschef har uddannelse i rideterapi og flere af medarbejderne har stor erfaring med heste.

Tilbuddet arbejder målrettet i forhold til opstillede mål i handleplanen, samtidig med at de sikrer inddragelse af de unge i forhold til opstilling af mål og anerkender de unges perspektiver ift. hvad der er vigtigt at arbejde med for den enkelte. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet balancerer på fin vis i at have en dokumentation der afspejler opstillede mål fra handleplan, samtidig med at den afspejler anerkendelse af den enkeltes ønsker og behov.

Lundekollektivet har igennem længere tid planlagt et ledelseskift, da leder gennem mange år går på pension. Skiftet er som hele tiden planlagt til maj 2023. Socialtilsynet bliver på tilsynsbesøget fremlagt den plan der er lagt for skiftet, hvor souschef bliver leder sammen med en nyansat, der er tidligere kendt af Lundekollektivet. Planen er endvidere at den nuværende pædagogiske psykolog også bliver en del af ledelsen. Socialtilsynet vurderer at den nuværende ledelse har været på forkant i forhold til at gennemtænke skiftet og at det er en relevant plan der for nuværende foreligger. Medarbejderne fortæller, at de er glade for den nuværende ledelse, der altid er tilgængelig og som tager naturlig del i det daglige pædagogiske arbejde. De fortæller endvidere om, at kende til planen for skiftet og at det ikke giver nogen former for uro i tilbuddet. Der er i Lundekollektivet supervision hver 4. uge med ekstern supervisor. Både medarbejdere og ledelse udtrykker stor tilfredshed med supervisor og fortæller flere eksempler på hvordan brugen af supervisor er integreret og en vigtig del af det pædagogiske arbejde. Der er generelt ikke nogen personalegennemstrømning, hvilket også er gældende i år.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdere og ledelse har relevante kompetencer til at sikre at de unge trives og udvikler sig. Herunder både kompetencer i form af viden og uddannelse, samt menneskelige og relationelle kompetencer til at sikre en omsorgsfuld og nærværende tilgang til den enkelte. Der er fokus på efteruddannelse og relevant vidensopsamling. Medarbejdergruppen fremstår på den ene side til at stå på et stærkt fælles fundament og på den anden side at fremstå forskelligartet, med forskellige forcer og interesser. Netop derfor sikres de at kunne imødekomme alle unge på en hensigtsfuld måde. Ledelsen fortæller at den nuværende medarbejdergruppe i særlig høj grad vil de unge og der er stor gejst på opgaven, hvilket socialtilsynet selv fik bekræftet i medarbejderinterview.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at være glade for at bo i Lundekollektivet og at de får den hjælp de har brug for. Dette er også gældende på det aktuelle tilsyn, hvor de bl.a. fortæller at de aldrig oplever sig dømt af medarbejderne, men derimod at medarbejderne forstår dem. De fortæller endvidere at de i høj grad oplever at Lundekollektivet er deres hjem.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særlig fokus på målgruppe og metoder, organisation og ledelse samt kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge. Socialtilsynet konstaterer, at Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske og narrative, med et stort fokus på det personlige, det individuelle, hvor det handler om at lære den enkelte ung at kende, før man går i gang med behandlingen. Dagligdagen er lagt i en fast struktur som en ramme for de individuelle indsatser. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad inddrager de unge selv i formuleringen af, hvilke mål den enkelte unge skal sigte mod og at målene er klare og nærværende for den unge. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet arbejder tæt og aktivt sammen med forældre, sagsbehandler og andre samarbejdspartnere til fordel for enkelte unges udvikling og trivsel.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at være glade for at bo i Lundekollektivet og for at de kan få den hjælp de har brug for.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske og narrative med en socialpædagogisk praksis tilgang. Lundekollektivets har endvidere et relevant og stærkt fokus på det personlige, det individuelle, hvor det handler om at lære den enkelte ung at kende, før man går i gang med behandlingen. Lundekollektivets godkendte målgruppe er jeg-svage unge, med vanskeligheder som ofte er forbundet med omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, opmærksomheds- og personlighedsforstyrrelser, voldeligt eller seksuelt overgreb, angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, forandret virkelighedsopfattelse og stressbelastninger. Socialtilsynet vurderer, at de indskrevne unge ligger inden for den beskrevne målgruppe og at de beskrevne tilgange og metoder matcher målgruppen.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der for nuværende er en ungegruppe der også profiterer af deres indbyrdes fællesskab i ungegruppen og derigennem også udvikler sig. Medarbejderne peger på, at der er en klar bevidsthed i Lundekollektivet i forhold til hvilke unge der matcher medarbejdernes og ledelsens kompetencer, hvorfor der som oftes laves gode match i visitationen og at der i højere grad sikres positive resultater for de unge.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske og narrative med en socialpædagogisk praksis tilgang. Der er fokus og respekt for det personlige og individuelle, herunder at alle er forskellige og det er vigtigt at opbygge et kendskab til den enkelte. Der lægges endvidere stor vægt på forældresamarbejde, empowerment og for dem hvor det giver mening, ridning eller rideterapi. Igennem flere tilsyn har både ledelse og medarbejdere betonet det at Lundekollektivet er familielignende og hjemligt, hvilket også giver en ro for de unge. En del af tilgangen er endvidere, at afholde løbende samtaler med de unge samt deres forældre og at dette ikke gøres af den samme medarbejder/leder. Det er dog som oftes ledelsen der har samtaler med forældrene, for at sikre at begge parter mødes mest hensigtsmæssigt. Det er tydeligt for socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse har en respektfuld tilgang til forældrene og samarbejdet. Det ses tydeligt både i den skriftelige dokumentation samt i medarbejderens og ledelsens udtalelser under tilsynsbesøget. Medarbejderne giver udtryk for at det giver en ro for de unge, når de oplever at deres forældre respekteres.

Medarbejderne fortæller at de er gode til at balancere i at opretholde en struktur samt at møde alle omsorgsfuldt.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at medarbejderne og ledelse kan hjælpe dem med det de har brug for og at de udvikler sig og trives under deres ophold i Lundekollektivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet vurderer, at de opstillede mål for de unge, dels er klare og dels vurderes nærværende for de unge. Det er tydeligt i fremsendt dokumentation at de unge er medinddraget i forhold til hvilke mål der skal opstilles og dermed hvad der er vigtigt at have fokus på i deres liv for nuværende. Socialtilsynet vurderer endvidere at der er løbende fokus på at drage læring og deraf løbende forbedre/ændre indsatsen, hvis det viser sig nødvendigt i forhold til at fortsat sikre udvikling og trivsel for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer i mindre grad at dagbogsnotaterne afspejler de opstillede mål for de unge, da de også anvendes til at overlevere viden og aftaler. Socialtilsynet vurderer, at dagbogsnotaterne afspejler at der er et fint og relevant blik på at se de unge som unge mennesker, indeholdende mange facetter, herunder også almindelig lyst til ungdomsliv, hvilket vurderes positivt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn, fået tilsendt to eksempler på dokumentation på de unge. Socialtilsynet vurderer ud fra det tilsendte, at der tages udgangspunkt i de mål visiterende kommune har opstillet for de unges ophold i Lundekollektivet. Socialtilsynet overhører endvidere ved deltagelse i behandlingsmøde, at der i drøftelserne løbende henvises til de unges handleplan.

Socialtilsynet vurderer endvidere, ud fra fremsendt skrifteligt materiale, samtale med de unge, medarbejdere og ledelse, at Lundekollektivet opnår positive resultater for de unge. F.eks. er det i de fremsendte handleplaner et mål at være tilknyttet et skoletilbud og have stabilt fremmøde. På tilsynstidspunktet går alle i skole og alle har et generelt stabilt fremmøde.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Lundekollektivet ud over at sikre udvikling i forhold til de opstillede mål i handleplanen, har et løbende fokus på at inddrage de unge løbende i opstilling af mål, hvorfor der også kan forekomme andre mål, der for den unge opleves mere væsentligt at arbejde med og som kan være en vej til at nå til de mere overordnede mål i handleplanen. Socialtilsynet vurderer derfor, at de unge har et stort ejerskab i forhold til deres ophold i Lundekollektivet og dette vurderes positivt.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet har et stort og relevant fokus på at samarbejde med eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås. I Lundekollektivet er der et stort fokus på at inddrage forældrene i deres børns ophold i Lundekollektivet. I den forbindelse afholdes der løbende samtaler med forældrene samt at de inviteres til forskellige arrangementer og aktiviteter i Lundekollektivet. På det behandlermøde hvor socialtilsynet deltager på det aktuelle tilsyn, drøftes problematikken omkring når unge over 18 år ikke ønsker at Lundekollektivet har kontakt til forældrene, da denne kontakt er en integreret del af behandlingsindsatsen i Lundekollektivet. Socialtilsynet vurderer at drøftelsen balancerer fint i forhold til at have respekt for de unges valg samtidig med Lundekollektivets bevidsthed omkring vigtigheden af at have inddraget forældrene. Socialtilsynet vurderer endvidere at Lundekollektivet arbejder tæt sammen med sagsbehandlere og de unges skoler samt andre samarbejdspartnere der vurderes relevante for den enkelte.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i meget høj grad har en ledelse og bestyrelse som varetager tilbuddets daglige drift ansvarligt og kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har lang erfaring med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe og har relevante efteruddannelser der retter sig mod såvel den organisatoriske som den pædagogiske del af ledelsesopgaverne i tilbuddet. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, som ved tidligere tilsyn, at flere af de unge bekræfter, at de får hjælp til det, som de har brug for, samtidig med relevante eksterne samarbejdspartners tidligere og gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne. Endvidere vurderer tilsynet det positivt, at både ledelse og medarbejdere fortsat modtager ekstern supervision og deltager i interne som eksterne kursus og efteruddannelsesforløb, der understøtter den faglige tilgang i Lundekollektivet. Der ses generelt ikke personalegennemstrømning i tilbuddet og det sygefravær der har været kan i store træk forklares ud fra barsel osv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet fortsat og i høj grad har en kompetent ledelse, herunder en ansvarlig bestyrelse. I vurderingen er lagt vægt på, at ledelsen har mange års erfaring med målgruppen og drift af bostedet og har relevante kompetencegivende uddannelser og efteruddannelser i ledelse. Det vægtes, at der er en kendt og klar fordeling af ledelsesopgaverne. Der er lagt vægt på såvel ledelse som samtlige medarbejdere modtager kontinuerlig supervision ved ekstern psykolog, ligesom tilbuddets ledelse modtager sparring ved psykiatrisk tilknyttet konsulent og medarbejderne løbende deltager i interne som eksterne kurser og uddannelsesforløb. Den nuværende leder har opsagt sin stilling med udgangen af april 2023 og går på pension, hvilket har været planlagt igennem flere år, hvorfor der også ligger en tydelig og relevant plan for ledelseskift/generationsskift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, at leder og souschef begge har mange års erfaring med målgruppen og drift af bostedet og har relevante kompetencegivende uddannelser og efteruddannelser i ledelse. Der er desuden vægtet, at der ses en tydelig fordeling af ledelsesopgaverne. Medarbejderne giver udtryk for at være glade for ledelsen. Souschef fortæller at der er en flad struktur i Lundekollektivet, hvilket socialtilsynet også vurderer ud fra interview og deltagelse i behandlermøde. Det vurderes også at ledelsen tager ansvar i de situationer hvor der f.eks. er brug for en mere tydelig ledelse.

Leder har opsagt sin stilling med udgangen af april 2023 og går på pension. Dette har været forberedt igennem flere år og også tidligere drøftet med socialtilsynet. Den fremadrettede plan bliver, at souschef samt en nyansat tidligere leder, skal stå for ledelsen fremadrettet og at ledelsesparrets datter efter barsel også skal have en plads i ledelsen. Socialtilsynet vurderer, at den nuværende ledelse rettidigt har taget relevante beslutninger i forhold til dette forstående ledelseskift, hvorfor der hos medarbejdere og unge er ro i forhold til dette.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er lagt vægt på at tilbuddets ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har kontinuerlig supervision ved ekstern psykolog cirka en gang om måneden, og ifølge medarbejderne nogen gange mere ved behov. Supervisionen er for den samlede gruppe af medarbejdere, ledelsen og faste vikarer. Der kan være gange hvor ledelsen ikke deltager sammen med medarbejderne. Ledelsen modtager desuden ledelsessupervision og sparrer med psykiatrisk konsulent. Både ledelse og medarbejdere udtrykker stor tilfredshed og relevans af den supervision som anvendes.

Både medarbejdere og ledelse nævner løbende under tilsynet deres brug af supervisor og hvor tilfredse de er med hende. Det er tydeligt at supervisionen er godt integreret i det pædagogiske arbejde og er en del af det faglige fundament for alle: medarbejdere, ledelse og ikke fastansatte.

Supervisor anvendes endvidere til mere specifikke opgaver, med f.eks. at understøtte leders specifikke samtaler med de unge samt at der altid er mulighed for individuel supervision, hvis der er behov for dette.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet er oplyst at tilbuddets bestyrelse afholder 2 møder årligt, trods ledelsen kender til anbefalingen i forhold til at bedømme bestyrelsen som aktiv er 4 gange årligt. Det vurderes på den anden side positivt, at leder løbende drøfter forskellige problemstillinger med flere bestyrelsesmedlemmer og at de af den vej er tæt på driften. Leder oplyser endvidere, at der altid vil blive indkaldt til et bestyrelsesmøde, hvis det vurderes nødvendigt/relevant. Socialtilsynet har fået tilsendt de seneste to bestyrelsesmøde referater, hvoraf det fremgår, at der er relevante drøftelser til gavn for driften af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at bestyrelsen besidder relevante kompetencer. Der er siden sidste tilsyn kommet et nyt medlem i bestyrelsen også med relevant baggrund. Endvidere er der en tidligere beboere i bestyrelsen, som for mange år siden har boet på Lundekollektivet. Socialtilsynet finder det interessant og relevant at inddrage dette perspektiv. Bestyrelsen er bevidste om, at der skal findes en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen jf. nye regler.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets daglige drift varetages kompetent. Personalegennemstrømning er ikke højere end på tilsvarende tilbud. Sygefraværet har været forholdsvis højt de seneste år, men socialtilsynet er også vidende om at der f.eks. har været flere barsler.

Socialtilsynet vægter endvidere, at de unge over flere tilsyn har givet udtryk for at være glade for medarbejderne og at de oplever at de er tilgængelige og kan hjælpe dem. Lundekollektivet har en hjemlig og rolig ramme, hvor der dels er fokus på at opretholde den daglige struktur samt at medarbejderne er tilstede professionelt, omsorgsfuldt og nærværende, hvilket socialtilsynet vurderer i høj grad lykkes. Der er endvidere fokus på medbestemmelse og ligeværdighed. Herunder er der et stort fokus på at forældrene bliver inddraget på en ligeværdig måde. Endvidere giver en medarbejder et eksempel i forhold til, at når der er rengøring har alle en opgave, både medarbejdere og unge. På den måde opstår der i højere grad et ligeværdigt forhold i forhold til at alle skal bidrage til at gøre Lundekollektivet til et rart sted.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og har lagt vægt på såvel tidligere som ved det aktuelle tilsyn, at de unge fortæller om at de får hjælp til det, som de har brug for, sammenholdt med de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne. Endvidere har sagsbehandlere ved tidligere tilsyn beskrevet ledelse og medarbejdere som kompetente og omsorgsfulde.

Ledelsen er tilstede i tilbuddet hver dag og er tæt på den daglige pædagogiske praksis. Socialtilsynet deltager i et behandlermøde på tilsynsbesøget og det er tydeligt at ledelsen har overblik over alt fra skole/hjem samtaler på de unges skoler, forældreaftaler og behandlingsfokus og bliver dermed den røde tråd i dagligdagen i tilbuddet.

Medarbejderne fremstår både under behandlermødet, interview og i samspil med de unge, som yderst kompetente og omsorgsfulde. Endvidere fremstår medarbejdergruppen til at have blik for hinandens forskelligheder og udnytte det positivt i forhold til de unge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud og er igennem årene blevet bedømt lav. Generelt ses der ikke meget udskiftning i medarbejdergruppen. I 2021 har der dog været en personalegennemstrømning på 12,5 i følge tal på tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer at dette primært hænger sammen med en medarbejder der var kort inde i tilbuddet samt en administrativ medarbejder der er stoppet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4. I årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår det, at der i 2021 var et sygefravær på 17,38 dage pr. månedslønnet, hvilket vurderes forholdsvis højt. I 2020 er det samlede sygefravær oplyst til 49 dage pr. månedslønnet. Socialtilsynet er dog vidende om forskellige årsager til sygefravær, herunder barsel og har derfor ingen bekymring for at der generelt er løbende sygdom i tilbuddet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet har et hensigtsmæssigt brug af ikke fastansatte medarbejdere. De ikke fastansatte medarbejdere der er i tilbuddet, er godt kendt af de unge og har en relevant baggrund. Det bliver endvidere oplyst, at alle ikke fastansatte medarbejdere har mulighed for at deltage i supervision, møder og undervisning for at sikre at der udøves samme praksis og at hele medarbejdergruppen, inklusiv ikke fastansatte, står på samme faglige fundament.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til at kunne sikre udvikling og trivsel for den enkelte. Medarbejderne har alle relevante uddannelser og der er løbende fokus på at sikre relevant efteruddannelse, både intern og ekstern uddannelse. De unge har over mange tilsyn givet udtryk for at medarbejderne er kompetente og omsorgsfulde, hvilket socialtilsynet selv har observeret under tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Lundekollektivets faglige tilgange og metoder. I vurderingen er lagt vægt på de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om medarbejderne over flere tilsyn. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at medarbejderne kan hjælpe dem og at de altid er klar til at tale med dem og hjælpe dem. Størstedelen af medarbejderne har relevante grunduddannelser og alle har relevante efteruddannelser. Det er tydeligt for socialtilsynet at der løbende er faglige drøftelser blandt medarbejdere og ledelse, bl.a. i form af drøftelse af relevant litteratur, men også drøftelser af helt konkrete problemstillinger i det daglige. Endvidere vurderer socialtilsynet at ledelse og medarbejdere har et relevant og professionelt blik på hvilke unge der matcher kompetencerne i Lundekollektivet og hvilke der ikke gør, hvilket gør at de unge der indskrives i Lundekollektivet, oplever at blive mødt kompetent.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Lundekollektivet formår at balancere i, at både kunne møde den enkelte unge professionelt samt menneskeligt og omsorgsfuldt og dermed sikre trivsel og udvikling for mange.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes. Fra fremsendt liste over ansatte fremgår det at alle ansatte har relevante uddannelse og/eller relevante efteruddannelser samt flere års erfaring med målgruppen. Medarbejdere og ledelse giver selv udtryk for, at der er en positiv divergens i medarbejdergruppen og at dette er positivt ift. at kunne imødekomme alle unge. Ledelsen fortæller i den sammenhæng, at det er forskelligt hvem de unge vælger til, af de ansatte. Ledelsen indgår også i den pædagogiske praksis, men primært ift. at afholde samtaler med den unge eller forældre. Der er løbende fokus på at indhente opdateret viden inden for målgruppen, metoder eller tilgange. Dette gøres ved fælles undervisningsdage, fælles læsning af relevant litteratur og drøftelse deraf samt supervision og løbende brug af supervisor i forhold til specifikke problemstillinger. Alle ikke fastansatte medarbejdere tilbydes at deltage i møder, undervisning og supervision.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på at de unge igennem flere tilsyn, inklusiv det aktuelle, giver udtryk for at medarbejderne er nærværende, omsorgsfulde og gode til at hjælpe dem. På tidligere tilsyn har socialtilsynet observeret et anerkendende og nærværende samspil mellem medarbejdere og de unge. På det aktuelle tilsyn deltager socialtilsynet i behandlermøde, hvor medarbejdere og ledelse drøfter de unge. Det er i drøftelserne tydeligt, at alle medarbejdere og ledelse har et indgående kendskab til den enkelte samt kompetencer til at understøtte en udvikling. De unge bliver endvidere omtalt respektfuldt og med nysgerrighed under drøftelserne på mødet. Medarbejderne peger selv på, at de har stor omsorg for alle de unge i Lundekollektivet. Ledelsen fortæller bekræftende, at de oplever en personalegruppe som virkelig gerne vil de unge og supplerer hinanden godt i behandlingsarbejdet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 13.11.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 13.11.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

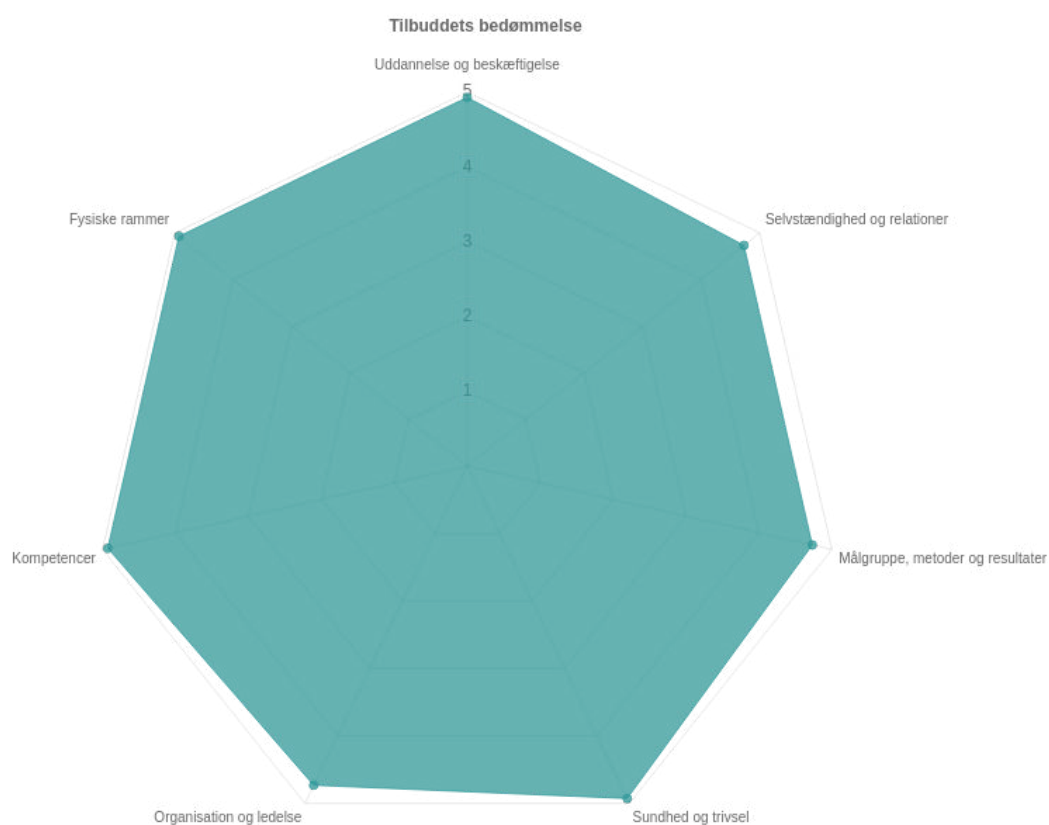
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere