



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Tilsynet er gennemført:	01-05-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

01-05-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Hovedadresse	Holløselundvej 25 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf: 20307899 E-mail: ffs@lundekollektivet.dk Hjemmeside: www.lundekollektivet.dk
Tilbudsleder	Frank Falentin Sørensen
CVR nr.	15588977
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	14 til 18 år (seksuelt overgreb) 14 til 18 år (indadreagerende adfærd) 14 til 18 år (stressbelastning) 14 til 18 år (voldeligt overgreb) 14 til 18 år (personlighedsforstyrrelse) 14 til 18 år (selvskadende adfærd) 14 til 18 år (spiseforstyrrelse) 14 til 18 år (angst) 14 til 18 år (depression) 14 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 23 år (indadreagerende adfærd) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 23 år (angst) 18 til 23 år (spiseforstyrrelse) 18 til 23 år (depression) 18 til 23 år (stressbelastning) 18 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 23 år (seksuelt overgreb) 18 til 23 år (voldeligt overgreb) 18 til 23 år (selvskadende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent) Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-02-18: Holløselundvej 25, 3210 Vejby (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 26. februar 2018 gennemført anmeldt tilsynsbesøg i Lundekollektivet.

Lundekollektivet er et mindre opholdssted, godkendt til at modtage syv unge efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 med mulighed for efterværn efter § 76. Tre af disse pladser kan bruges fleksibelt efter Servicelovens § 107. Opholdsstedet drives af et lederpar, som begge er uddannede psykologer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet konstaterer, at Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske. Samtidig understreger Lundekollektivets beskrivelse også det personlige, det individuelle, hvor det handler om at lære den enkelte ung at kende, før man går i gang med behandlingen. Socialtilsynet hæfter sig ved de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om medarbejderne: En ung siger om en medarbejder, at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i, hvordan den unge har det, en anden ung nævner i alt tre medarbejdere, som den unge ville gå til med private forhold, ligesom en ung nævner, at medarbejderne i Lundekollektivet har været gode til at få den unge til at snakke og åbne sig op.

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad inddrager de unge selv i formuleringen af, hvilke mål den enkelte unge skal sigte mod og at målene er kort og klart formulerede. Socialtilsynet hæfter sig desuden ved, at medarbejdere og ledelse drøfter og tilretter indsatsen og at indsatsen fører til positive resultater. Socialtilsynet vurderer desuden at Lundekollektivet søger et tæt og konstruktivt samarbejde med forældrene.


Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget haft særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel og Kompetencer. Derudover er socialtilsynets vurdering af følgende temaer blevet opdateret: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og sociale relationer og Organisation og ledelse, ligesom også vurderingen af tilbuddets økonomi er blevet opdateret. Socialtilsynet har således ikke haft fokus på Lundekollektivets fysiske rammer ved dette tilsynsbesøg i februar 2018. I det tilsynsrapporten er skrevet i starten af april 2018, har tilsynsrapporten heller ikke kunnet indarbejde oplysninger fra regnskab 2017 som har frist for indlevering til socialtilsynet 1. maj 2018.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig ved, at der udarbejdes konkrete og individuelle mål som understøtter de unges uddannelse eller beskæftigelse og at det er tydeligt, at målene er opstillet med inddragelse af de unge selv: Helt konkret er de to udviklingsplaner som socialtilsynet har set, udfyldt af de to unge, med de unges egen håndskrift.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at samtlige unge har skoletilbud eller beskæftigelse, og at de unge overvejende har et stabilt fremmøde i deres undervisning og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er lagt vægt på fremsendt dokumentation, som for begge indskrevne unge viser konkrete og individuelle mål i udviklingsplan som understøtter de to unges uddannelse eller beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at dagbogsnotater for begge unge ligeledes viser, at der følges op på disse mål og der er lagt vægt på, at målene i høj grad er opstillet i samarbejde med de unge selv: Helt konkret er de to udviklingsplaner udfyldt af de to unge selv med de unges egen håndskrift.

Der er lagt vægt på fremsendt liste over unge, som angiver, at samtlige unge har skoletilbud eller beskæftigelse, og der er lagt vægt på fremsendte dagbogsnotater, som viser at de unge overvejende har et stabilt fremmøde i deres undervisning og beskæftigelse. Selvom begge unge har dage hvor de enten møder for sent eller ikke kan gennemføre undervisningen, så indikerer dagbogsnotaterne, at Lundekollektivets medarbejdere vedholdende bestræber sig på at støtte de unge i deres uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation, som for begge indskrevne unge viser konkrete, individuelle og meget kort formulerede mål i udviklingsplan som understøtter de to unges uddannelse eller beskæftigelse. Der er desuden lagt vægt på, at dagbogsnotater for begge unge ligeledes viser, at der følges op på disse mål. For begge udviklingsplaner gælder, at målene i høj grad er opstillet i samarbejde med den unge selv, idet den unge i begge tilfælde har formuleret de enkelte mål i udviklingsplanen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt liste over unge, som angiver, at samtlige unge har skoletilbud eller beskæftigelse, sammenholdt med, at socialtilsynet ikke har fået oplysninger der stred imod dette billede.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendte dagbogsnotater for to unge, som viser at de unge overvejende har et stabilt fremmøde i deres undervisning og beskæftigelse. Det er samtidig angivet at begge unge har dage hvor de enten møder for sent eller hvor den unge ikke kan gennemføre undervisningen.

Der er i nogen grad lagt vægt på statusrapport for ung, som angiver, at mod afslutningen af den unges daværende uddannelsesforløb, steg den unges fravær en del og det blev tiltagende vanskeligt for den unge at komme op om morgenen - også selvom Lundekollektivet gjorde sig store bestræbelser for at hjælpe den unge med at stå op og komme afsted.

Der er i mindre grad lagt vægt på ledelse og medarbejderes oplysninger om, at én ung i tiden før tilsynsbesøget havde skippet skolen og også mere generelt havde haft en meget ustabil periode siden sommerferien 2017. Der er desuden lagt vægt på ledelses og medarbejderes oplysning om, at anden ung reelt ikke har befundet sig på Lundekollektivet siden juli 2017, og af samme årsag har den unge ikke haft et stabilt fremmøde i sit uddannelsesstilbud.

Baggrunden for, at der kun i mindre grad er lagt vægt på disse to sidstnævnte unge er, at ledelsen oplyste, at begge unge ville fraflytte Lundekollektivet kort tid efter tilsynsbesøget, idet ledelsen ikke vurderede, at de unge var velanbragte på Lundekollektivet.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig ved tilbagemeldinger fra flere af de indskrevne unge, som i høj grad giver et positivt billede af medarbejderne og medarbejdernes evne til at støtte og forstå de unge. Socialtilsynet konstaterer desuden, at dokumentationen viser individuelle mål, udarbejdet af de unge selv, som sigter mod udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, og at medarbejderne også følger op på disse mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden at Lundekollektivet søger et tæt og konstruktivt samarbejde med forældrene og at Lundekollektivet også forholder sig imødekommende og fleksibelt over for forældrenes og de unges ønske om kontakt med hinanden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra status og fra medarbejdere og ledelse om, at konkret ung var flyttet i mere selvstændig lejlighed, så den unge i højere grad selv kunne lave mad, gøre rent og på anden måde forberede sig på et selvstændigt voksenliv.

Der er lagt på fremsendte udviklingsplaner for to unge, som begge viser individuelle mål, udarbejdet af de unge selv, i samarbejde med en medarbejder. Målene understøtter eller sigter mod udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv og dagbogsnotaterne indikerer, at der gennemgående følges op på disse mål - det ses tydeligst for én af de unge, hvor der er genkommende dagbogsindførslers som relaterer til flere af målene. For den anden ung, som har været indskrevet på Lundekollektivet i kortere tid, er det sværere at se, at dagbogsnotaterne følger op på de opstillede mål.

Socialtilsynet konstaterer samtidig, det varierer, hvor konkrete målene er. Socialtilsynet anerkender, at målene i høj grad er udarbejdet i samarbejde med de unge selv - men socialtilsynet vurderer, at så bredt eller overordnet, som nogle af målene er formuleret, kan man dårligt som medarbejder eller som ung vurdere, hvornår eller i hvilken grad et givent mål er opfyldt.

Der er lagt vægt på fremsendte dagbogsnotater og statusbeskrivelser som tydeligt indikerer, at de indskrevne unge jævnligt har kontakt til deres familie og netværk. Status og dagbogsnotater indikerer, at Lundekollektivet søger et tæt og konstruktivt samarbejde med forældrene og at Lundekollektivet også forholder sig imødekommende og fleksibelt over for forældrenes og de unges ønske om kontakt med hinanden. Det ses fx i dagbogsnotater, hvor det er beskrevet at moderen til én af de indskrevne unge har været på Lundekollektivet om eftermiddagen.

Der er lagt vægt på tilbagemeldinger fra 5 af de indskrevne unge om, hvad de syntes om den medarbejder som kendte den enkelte unge bedst. Tilbagemeldingerne svingede fra det positive til det yderst positive. Én ung nævnte flere medarbejdere som nogen som den unge ville gå til med noget privat. En anden ung nævnte at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i hvordan man har det, er omsorgsfuld med andre ord.

Der er på den anden side - men i mindre grad - lagt vægt på ledelses og medarbejders beskrivelse af to indskrevne unges spinkle eller afglidende relation til Lundekollektivet og til medarbejderne, idet disse to unge blev udskrevet kort efter tilsynsbesøget, idet tilbudsledelsen ikke vurderede, at de unge fortsat var velanbragte på Lundekollektivet.

I vurderingen af Lundekollektivets indsats i forhold til de unges sociale relationer er der ikke lagt vægt på, at alene halvdelen af de unge indgår i genkommende aktiviteter i det omgivende samfund. Baggrunden for at der kun i mindre grad er lagt vægt på dette, er socialtilsynets vurdering af, at også såkaldt almindelige teenagere i begrænset omfang følger organiserede fritidsaktiviteter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendte udviklingsplaner for to unge, som begge viser individuelle mål, udarbejdet af de unge selv, i samarbejde med en medarbejder. Målene understøtter eller sigter mod udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Det varierer, hvor konkrete målene er. Socialtilsynet anerkender, at målene i så høj grad er udarbejdet i samarbejde med de unge selv - men socialtilsynet vurderer, at så bredt eller overordnet, som nogle af målene er formuleret, kan man dårligt som medarbejder eller som ung vurdere, hvornår eller i hvilken grad et givent mål er opfyldt.

Der er lagt vægt på, at dagbogsnotaterne indikerer, at der gennemgående følges op på disse mål - det ses tydeligst for én af de unge, hvor der er genkommende dagbogsindførslers som relaterer til flere af målene. For den anden ung, som har været indskrevet på Lundekollektivet i kortere tid, er det sværere at se, at dagbogsnotaterne følger op på de opstillede mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt liste over unge, som angiver at cirka halvdelen af de unge indgår i jævnlige aktiviteter i det omgivende samfund, herunder spejder, fitness og ridning. Der er ligeledes lagt vægt på, at



dagbogsnotater for den ene ung bekræfter, at den unge faktisk går til sin fritidsaktivitet med jævne mellemrum, ligesom det fremgår, at den unge har fået et socialt, udadvendt liv.

Der er på den anden side også lagt vægt på, at listen over unge angiver at halvdelen af de indskrevne unge ikke indgår i nogen fast fritidsaktivitet, og der er lagt vægt på, at dagbogsnotater og status for en ung bekræfter dette billede.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendte dagbogsnotater og statusbeskrivelser som tydeligt indikerer, at de indskrevne unge jævnligt har kontakt til deres familie og netværk. For én ung lader omfanget af kontakten til at være cirka hver anden weekend, for en anden ung lader det til at være oftere. Status og dagbogsnotater indikerer, at Lundekollektivet søger et tæt og konstruktivt samarbejde med forældrene og at Lundekollektivet også forholder sig imødekomende og fleksibelt over for forældrenes og de unges ønske om kontakt med hinanden. Det ses fx i dagbogsnotater, hvor det er beskrevet at moderen til én af de indskrevne unge har været på Lundekollektivet om eftermiddagen.

Der er desuden lagt vægt på fremsendte udviklingsplaner, som begge i kort form opridser aftaler om samvær mellem de indskrevne unge og deres familie.

Der er derudover lagt vægt på, at hverken unge, medarbejdere, ledelse eller sagsbehandler er kommet med udsagn der står i modstrid til dette billede.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.f

I bedømmelsen er lagt vægt på tilbagemeldinger fra 5 af de indskrevne unge om, hvad de syntes om den medarbejder som kendte den enkelte unge bedst. Tilbagemeldingerne svingede fra en ren bekræftelse af, at den unge havde én som den unge kunne gå til, over at medarbejderen er rigtig sød og til at den unge syntes rigtig godt om medarbejderen, godt kunne gå til medarbejderen og at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i hvordan man har det, er omsorgsfuld med andre ord. Én ung nævnte flere medarbejdere som nogen som den unge ville gå til med noget privat.

Der er på den anden side lagt vægt på ledelses og medarbejderes beskrivelse af to indskrevne unges spinkle eller afglidende relation til Lundekollektivet og til medarbejderne. Socialtilsynet hæfter sig ved ledelses og medarbejderes oplysning om, at den ene af disse to unge reelt ikke har været på Lundekollektivet i cirka et halvt år, idet den unge har været indlagt.

Der er ikke lagt vægt på ledelses og medarbejderes beskrivelse af spinkel kontakt til en tredje indskrevet ung, idet den unge på tidspunktet for tilsynsbesøget blot havde været indskrevet i lidt over en måned.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske. Samtidig understreger Lundekollektivets beskrivelse også det personlige, det individuelle, hvor det handler om at lære den enkelte ung at kende, før man går i gang med behandlingen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad inddrager de unge selv i formuleringen af, hvilke mål den enkelte unge skal sigte mod og at målene er klare og beundringsværdigt kort formulerede. Socialtilsynet hæfter sig desuden ved, at medarbejdere og ledelse drøfter og tilretter indsatsen på personalemøder og ved supervision.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig ved de positive tilbagemeldinger fra fem af de indskrevne unge i forhold til om de unge har fået det bedre i den tid de har boet i Lundekollektivet og om de unge får hjælp til det de har brug for i Lundekollektivet, ligesom socialtilsynet hæfter sig ved positiv tilbagemelding fra sagsbehandler for indskrevet ung. Socialtilsynet vurderer da også, at Lundekollektivet i høj grad samarbejder med relevante, eksterne aktører, både forældre og sagsbehandlere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske. Samtidig understreger Lundekollektivets beskrivelse også det personlige, det individuelle, hvor det handler om at lære den enkelte ung at kende, før man går i gang med behandlingen.

Lundekollektivets godkendte målgruppe er jeg-svage unge, med vanskeligheder som ofte er forbundet med omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, opmærksomheds- og personlighedsforstyrrelser, voldeligt eller seksuelt overgreb, angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, forandret virkelighedsopfattelse og stressbelastninger. Socialtilsynet vurderer at langt hovedparten af de indskrevne unge ligger inden for denne målgruppe. Lundekollektivet har dog en enkelt ung indskrevet som falder udenfor denne målgruppe, idet den unge er blevet udredt til at være stærkt mentalt retarderet. Socialtilsynet hæfter sig i denne forbindelse ved, at ledelsen oplyste, at denne udredning først var færdiggjort efter at den unge var flyttet ind. Socialtilsynet konstaterer da også, at sagsbehandler fra anbringende myndighed for den unge, ikke på nogen måde indikerer, at den unge ikke skulle ligge inden for Lundekollektivets målgruppe.

Der er lagt vægt på fremsendt materiale for to unge, særligt udviklingsplaner og statusrapporter. For begge unge gælder, at målene i udviklingsplanerne er kort og klart formulerede, ligesom det er meget tydeligt i begge udviklingsplaner, at det er den unge selv, der i samarbejde med en medarbejder, har formuleret målene. Det varierer til gengæld, hvor konkrete målene er. Socialtilsynet anerkender, at målene i høj grad er udarbejdet i samarbejde med de unge selv - men socialtilsynet vurderer, at så bredt eller overordnet, som nogle af målene er formuleret, kan man dårligt som medarbejder eller som ung vurdere, hvornår eller i hvilken grad et givent mål er opfyldt.

I forhold til hvorvidt tilbuddet løbende lærer af og forbedrer indsatsen, er der lagt vægt på medarbejdere og ledelses oplysninger om, at dét sker på personalemøder og i supervisionen og dette bekræftes da også af referater fra personalemøder, hvor der rutinemæssigt er gennemgang af de unge.

I forhold til om Lundekollektivet opnår positive resultater, er der lagt vægt på de positive tilbagemeldinger fra fem af de indskrevne unge i forhold til om de unge har fået det bedre i den tid de har boet på Lundekollektivet og om de unge får hjælp til det de har brug for på Lundekollektivet. En ung nævner, at Lundekollektivet har været rigtig gode til at få den unge til at åbne sig op, en anden ung nævner, at det har været rigtig godt for den unge at komme væk fra sin familie og få et pusterum. Der er desuden lagt vægt på positiv tilbagemelding fra sagsbehandler for indskrevet ung, som langt overvejende beskriver en positiv udvikling hos den unge, i den tid som den unge har boet i Lundekollektivet, ligesom der er lagt vægt på, at sagsbehandlers tilbagemelding om den unge, stemmer godt overens med medarbejderes og ledelses beskrivelse af den unge i interviewet under tilsynsbesøget.

Der er i mindre grad lagt vægt på fremsendt dokumentation for to unge, idet der for den ene af de unge, ikke lå en kommunal handleplan med angivelse af mål, hvilket ikke rimeligvis kan lægges Lundekollektivet til last. Socialtilsynet konstaterer i øvrigt at for den ene ung ses i dokumentationen i høj grad positive resultater i fremsendt statusrapport, herunder at den unge har gennemført langt hovedparten af 9. klasses eksamen og at den unge er blevet i stand på langt mere alderssvarende vis at stå for sin egen husholdning og i langt højere grad har fået et socialt, udadvendt liv. For den anden ung er det ud fra dokumentationen sværere at sige, hvad de positive resultater er, men der er dog indikationer af at den unge accepterer eller trives ved sit ophold på Lundekollektivet.

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad samarbejder med relevante, eksterne aktører. Der er i denne vurdering lagt vægt på positiv tilbagemelding fra sagsbehandler om Lundekollektivet - sagsbehandler omtaler samarbejdet med Lundekollektivet som godt og konstruktiv, ligesom sagsbehandler oplyser, at Lundekollektivet har været fleksible i forældresamarbejdet. Der er desuden lagt vægt på, at dette indtryk af Lundekollektivet som fleksible og imødekommende over for forældrene bekræftes af statusrapport for ung, hvor der beskrives en ganske lang indflytningsproces for den unge.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Baggrunden for bedømmelsen er, at socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Lundekollektivet fremsendt beskrivelser af deres tilgang. Beskrivelserne angiver at Lundekollektivets tilgang ligger op ad det systemiske, ligesom beskrivelsen også angiver den psykodynamiske tilgang som et slags udgangspunkt eller inspirationskilde. Samtidig understreger Lundekollektivets



beskrivelse også det personlige, det individuelle, hvor det handler om at lære at kende den enkelte ung, før man går i gang med behandlingen. Ved tidligere tilsyn har både medarbejdere og ledelse da også betonet det familielignende, det hjemlige og det personlige i tilgangen til de unge. Ledelsen har blandt andet udtrykt på den måde, at personen skal komme før professionen i medarbejdernes kontakt til de unge.

Lundekollektivets godkendte målgruppe er jeg-svage unge, med vanskeligheder som ofte er forbundet med omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, opmærksomheds- og personlighedsforstyrrelser, voldeligt eller seksuelt overgreb, angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd, forandret virkelighedsopfattelse og stressbelastninger. Socialtilsynet vurderer at langt hovedparten af de indskrevne unge ligger inden for denne målgruppe. Lundekollektivet har dog en enkelt ung indskrevet som falder udenfor, idet den unge er blevet udredt til at være stærkt mentalt retarderet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt materiale for to unge, særligt udviklingsplaner og statusrapporter. For begge unge gælder, at målene i udviklingsplanerne er kort og klart formulerede, ligesom det er meget tydeligt i begge udviklingsplaner, at det er den unge selv, der i samarbejde med en medarbejder, har formuleret målene. Det varierer, hvor konkrete målene er; ét mål er for eksempel, at den unge skal starte med at arbejde, mens et andet mål er, at den unge skal genlære færdigheder. Socialtilsynet anerkender, at målene i høj grad er udarbejdet i samarbejde med de unge selv - men socialtilsynet vurderer, at så bredt eller overordnet, som nogle af målene er formuleret, kan man dårligt som medarbejder eller som ung vurdere, hvornår eller i hvilken grad et givent mål er opfyldt.

I forhold til hvorvidt tilbuddet løbende lærer af og forbedrer indsatsen, er der lagt vægt på medarbejdere og ledelses oplysninger om, at dét sker på personalemøder og i supervisionen og dette bekræftes da også af referater fra personalemøder, hvor der rutinemæssigt er gennemgang af de unge.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation for to unge. For den ene ung er fremsendt udateret, kommunal handleplan der lader til at være fra 2015 eller starten af 2016, for den anden ung er ikke fremsendt handleplan - denne ung blev indskrevet 8 måneder før tilsynsbesøget. For den ung hvor der ligger handleplan, er målene meget bredt formuleret, men beskrivelsen af den unges vanskeligheder giver i højere grad et fingerpeg om, hvad anbringende myndighed ønsker at Lundekollektivet skal arbejde med.

For den ene ung ses i høj grad positive resultater i fremsendt statusrapport, herunder at den unge har gennemført langt hovedparten af 9. klasses eksamen og at den unge er blevet i stand på langt mere alderssvarende vis at stå for sin egen husholdning, særligt at gøre rent og lave mad, ligesom det fremgår af dagbogsnotater, at den unge i langt højere grad har fået et socialt, udadvendt liv.

For den anden ung er det ud fra dokumentationen sværere at sige, hvad de positive resultater er. Statusrapporten beskriver, at der har været en lang indflytningsproces for den unge og for forældrene, der beskrives godt samarbejde med forældrene og der er indikationer af at den unge accepterer eller trives ved sit ophold på Lundekollektivet.

Der er lagt vægt på de positive tilbagemeldinger fra fem af de indskrevne unge i forhold til om de unge har fået det bedre i den tid de har boet på Lundekollektivet og om de unge får hjælp til det de har brug for på Lundekollektivet. En ung nævner, at Lundekollektivet har været rigtig gode til at få den unge til at åbne sig op, en anden ung nævner, at det har været rigtig godt for den unge at komme væk fra sin familie og få et pusterum.


Der er lagt vægt på positiv tilbagemelding fra sagsbehandler for indskrevet ung, som langt overvejende beskriver en positiv udvikling hos den unge, i den tid som den unge har boet i Lundekollektivet, ligesom der er lagt vægt på, at sagsbehandlers tilbagemelding om den unge, stemmer godt overens med medarbejders og ledelses beskrivelse af den unge i interviewet under tilsynsbesøget.

Der er på den anden side også lagt vægt på, at på tidspunktet for tilsynsbesøget var der to unge der ikke havde opholdt sig i Lundekollektivet i længere tid - flere måneder - og socialtilsynet vurderer ikke, at dette indikerer positive resultater.



Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på positiv tilbagemelding fra sagsbehandler om Lundekollektivet - sagsbehandler omtaler samarbejdet med Lundekollektivet som godt og konstruktivt, ligesom sagsbehandler oplyser, at Lundekollektivet har været fleksible i forældresamarbejdet.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at dette indtryk af Lundekollektivet som fleksible og imødekommende over for forældrene bekræftes af statusrapport for ung, hvor der beskrives en ganske lang indflytningsproces for en ung og hvor det implicit fremgår, at Lundekollektivet i høj grad har forholdt sig fleksibelt og imødekommende over for forældrene, også selvom forældrene fremstår tøvende eller forbeholdne over for at deres barn skal flytte ind på Lundekollektivet.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad lykkes med at understøtte de unges sundhed og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra flere af de unge om, at de får hjælp til det som de har brug for, der er lagt vægt på at Lundekollektivet følger op på de unges sundhedstilstand og de unges aftaler med læge, hospital osv.</p> <p>Der er lagt vægt på Lundekollektivets tætte samarbejde med ekstern psykiater og almenpraktiserende læge og der er lagt vægt på at lederparret begge er uddannede psykologer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat forebygger vold og overgreb mod de unge på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer da også, at Lundekollektivet understøtter de unges selvbestemmelse og at tilbuddet hører, respekterer og anerkender de unge og at de unge har indflydelse på hverdagen på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er lagt vægt på tydelige udmeldinger fra de unge om, at de fandt reglerne på Lundekollektivet rimelige og på de unges tydelige udmeldinger om, at de er glade for at bo på Lundekollektivet.

Der er lagt vægt på, at udviklingsplaner skrives af de unge selv i samarbejde med en medarbejder, ligesom der er lagt vægt på at de unge rutinemæssigt gennemlæser og kommenterer statusrapporter som sendes til anbringende myndighed.

Der er desuden lagt vægt på ret langvarigt indskrivningsforløb med konkret ung, hvor Lundekollektivet forholdt sig fleksibelt og imødekommende til den unges og forældrenes tøven eller forbehold over for at den unge skulle flytte ind på Lundekollektivet, sammenholdt med at sagsbehandler for samme ung gav udtryk for, at der havde været tale om et godt forløb.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen er lagt vægt på tydelige udmeldinger fra de unge om, at de fandt reglerne på Lundekollektivet rimelige og på de unges tydelige udmeldinger om, at de er glade for at bo på Lundekollektivet. Der er desuden lagt vægt på, at udviklingsplaner skrives af de unge selv i samarbejde med en medarbejder, ligesom der er lagt vægt på at de unge rutinemæssigt gennemlæser og kommenterer statusrapporter som sendes til anbringende myndighed.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er lagt vægt på tydelige udmeldinger fra de unge om, at de fandt reglerne på Lundekollektivet rimelige og på de unges tydelige udmeldinger om, at de er glade for at bo på Lundekollektivet. Der er desuden lagt vægt på, at udviklingsplaner skrives af de unge selv i samarbejde med en medarbejder, ligesom der er lagt vægt på at de unge rutinemæssigt gennemlæser og kommenterer statusrapporter som sendes til anbringende myndighed.

Der er desuden lagt vægt på ret langvarigt indskrivningsforløb med konkret ung, hvor Lundekollektivet forholdt sig fleksibelt og imødekommende til den unges og forældrenes tøven eller forbehold over for at den unge skulle flytte ind på Lundekollektivet, sammenholdt med at sagsbehandler for samme ung gav udtryk for, at der havde været tale om et godt forløb.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra flere af de unge om, at de får hjælp til dét som de har brug for. En af de unge nævnte i den forbindelse sine samtaler med sin psykiater som noget, som den unge fik rigtig meget ud af.

Der er lagt vægt på statusrapport for indskrevet ung, som angiver at den unge spiser tilstrækkeligt, er frisk og rask og overvejer at gå til fitness - statusrapporten indikerer således en opmærksomhed på fysisk sundhed fra tilbuddets side.

Der er lagt vægt på dagbogsnotater for indskrevet ung, som blandt andet angiver, at den unge skal på touretteklinikken, ligesom det indirekte fremgår, at tilbuddet følger op på nogle røntgenbilleder der er blevet taget af den unge - åbenbart i forbindelse med mistanke om at den unge havde brækket noget.

Socialtilsynet konstaterer, at det indirekte fremgår af dagbogsnotater for anden ung, at den unge ikke har været til optiker i to år - socialtilsynet har dog ikke lagt vægt på dette forhold, da socialtilsynet vurderer, at der er tale om et mindre alvorligt forhold.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, herunder ledelsens oplysning om tæt samarbejde med ekstern psykiater og med almenpraktiserende læge.

Der er desuden lagt vægt på de unges tydelige tilbagemeldinger om, at de godt kan lide at bo på Lundekollektivet. En ung nævner, at det er meget mere hjemligt end et andet opholdssted/døgninstitution som den unge tidligere havde været på, ligesom en anden ung nævner at Lundekollektivet er stille og roligt (og at det er godt) og at medarbejderne er søde og opmærksomme. De unge som vi talte med, gav eksplicit udtryk for, at de ting som de kunne ønske sig blev lavet om på Lundekollektivet, var i småtingsafdelingen og de unge gav således også på denne vis udtryk for at de trivedes i Lundekollektivet.

Der er i mindre grad lagt vægt på medarbejderes og ledelses oplysninger om, at tre indskrevne unge i ganske lav grad trives på Lundekollektivet. Baggrunden for at der i mindre grad er lagt vægt på dette forhold er, at Lundekollektivet på tidspunktet for tilsynsbesøget havde opsagt kontrakten med anbringende myndighed og disse to unge fraflyttede således Lundekollektivet kort efter tilsynsbesøget. Socialtilsynet opfatter dette på den måde, at Lundekollektivet ikke så de to unge som velplacerede. Den tredje ung havde på tidspunktet for tilsynsbesøget boet i Lundekollektivet i forholdsvis kort tid og socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets ledelse og medarbejdere var i gang med at opbygge en relation til den unge.

Der er desuden lagt vægt på, at der ikke i øvrigt er fundet nogen tegn på at Lundekollektivets viden og indsats i forhold til sundhed ikke skulle være tilfredsstillende.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er lagt vægt på de unges tydelige tilbagemeldinger om, at de godt kan lide at bo på Lundekollektivet. En ung nævner, at det er meget mere hjemligt end et andet opholdssted/døgninstitution som den unge tidligere havde været på, ligesom en anden ung nævner at Lundekollektivet er stille og roligt (og at det er godt) og at medarbejderne er søde og opmærksomme.

Der er desuden lagt vægt på, at de unge som vi talte med, eksplicit gav udtryk for, at de ting som de kunne ønske sig blev lavet om på Lundekollektivet, er i småtingsafdelingen og gav således også på denne vis udtryk for at de trivedes i Lundekollektivet.

Der er på den anden side også lagt vægt på medarbejderes og ledelses oplysninger om, at tre indskrevne unge i ganske lav grad trives på Lundekollektivet: "

Den ene ung har siden sommerferien 2017 været i en meget ustabil periode, har haft en del stofmisbrug og ønsker ikke at være på Lundekollektivet, men bruger det snarere som et hotel.

Den anden ung har reelt ikke opholdt sig på Lundekollektivet siden sommeren 2017, men har været indlagt. Ledelsen har i høringsvar oplyst, at den unge rent faktisk meget gerne ville tilbage til Lundekollektivet idet det ifølge hende selv var det eneste sted som hun ønskede at være, men at den unges spisevægring forhindrede Lundekollektivet i at kunne rumme den unge, idet den unge blev ernæret via sonde.

Den tredje ung forsvinder med jævne mellemrum fra Lundekollektivet og havde på tidspunktet for tilsynsbesøget været væk fra Lundekollektivet i en uges tid, hvor Lundekollektivet ikke vidste hvor hun var.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b



I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, herunder ledelsens oplysning om tæt samarbejde med ekstern psykiater og med almenpraktiserende læge.

Der er lagt vægt på dagbogsnotater for indskrevet ung, som blandt andet angiver, at den unge skal på touretteklinikken, ligesom det indirekte fremgår, at tilbuddet følger op på nogle røntgenbilleder der er blevet taget af den unge - åbenbart i forbindelse med mistanke om at den unge havde brækket noget.

Socialtilsynet konstaterer, at det indirekte fremgår af dagbogsnotater for anden ung, at den unge ikke har været til optiker i to år - socialtilsynet har dog ikke lagt vægt på dette forhold, da socialtilsynet vurderer, at der er tale om et mindre alvorligt forhold.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra flere af de unge om, at de får hjælp til dét som de har brug for. En af de unge nævnte i den forbindelse sine samtaler med sin psykiater som noget, som den unge fik rigtig meget ud af.

Der er lagt vægt på statusrapport for indskrevet ung, som angiver at den unge spiser tilstrækkeligt, er frisk og rask og overvejer at gå til fitness - statusrapporten indikerer således en opmærksomhed på fysisk sundhed fra tilbuddets side.

Der er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra tilsynsbesøg i 2017, hvor samstemmende oplysninger fra dokumentation, forældre, ledelse og sagsbehandler pegede på at Lundekollektivet samarbejdede med ekstern psykiater i forhold til indskrevne unges psykiatriske problemstillinger, der er lagt vægt på ledelsens og forælders oplysning om, at Lundekollektivet tog med til i hvert fald nogle af disse samtaler hos psykiater, at Lundekollektivet fik oplysningerne direkte fra psykiateren selv, og at indsatsen derved blev sammenhængende, og på at leder og souschef begge er uddannede psykologer.

Der er desuden lagt vægt på, at der ikke i øvrigt er fundet nogen tegn på at Lundekollektivets viden og indsats i forhold til sundhed ikke skulle være tilfredsstillende.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er lagt vægt på, at den sidst indberettede magtanvendelse i Lundekollektivet fandt sted i januar 2016 og der er lagt vægt på, at der ikke i interviewene med de unge, med medarbejderne, med ledelsen, med sagsbehandler, med forælder til ung eller i dokumentationen har vist sig nogen tegn på, at der skulle have fundet magtanvendelser sted, som ikke blev indberettet.

Der er lagt vægt på den generelt respektfulde og omsorgsfulde måde som medarbejderne i medarbejderinterview omtalte de unge på. Der er lagt vægt på de positive tilbagemeldinger fra de unge om både stedet og medarbejderne.

Der er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra personalemødereferat og fra ledelse om, at medarbejdere var på kursus i ny Lov om voksenansvar i starten af maj 2017.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, at den sidste indberettede magtanvendelse i Lundekollektivet fandt sted i januar 2016 og der er lagt vægt på, at der ikke i interviewene med de unge, med medarbejderne, med ledelsen, med sagsbehandler, med forælder til ung eller i dokumentationen har vist sig nogen tegn på, at der skulle have fundet magtanvendelser sted, som ikke blev indberettet. Der er desuden lagt vægt på den generelt respektfulde og omsorgsfulde måde som medarbejderne i medarbejderinterview omtalte de unge på, ligesom der er lagt vægt på de positive tilbagemeldinger fra de unge om både stedet og medarbejderne.



Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i 2017, nemlig omtale i personalemødereferat af kursus i ny lov om voksenansvar på Lundekollektivet 1. maj 2017, sammenholdt med ledelsens tilbagemelding om, at dette kursus fandt sted. Der er desuden - mere indirekte - lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet nogen magtanvendelser siden januar 2016 og der er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har fundet nogen indikationer af, at der skulle finde magtanvendelser sted, som ikke bliver indberettede.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at Lundekollektivet i høj grad forebygger vold og overgreb.</p> <p>I vurderingen er lagt vægt på fremsendt dokumentation som ikke viser spor af at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet mod de unge.</p> <p>Der er lagt vægt på personalemødereferater, som nævner medarbejdernes bekymring for konkret indskrevet ung. Personalemødereferatet angiver ikke, at der sker vold og overgreb i tilbuddet, men referatet indikerer i høj grad, at medarbejdere og ledelse er opmærksomme på risikoen for at det kunne ske.</p> <p>Der er i nogen grad lagt vægt på de unges positive tilbagemeldinger om, at de unge får hjælp til det som de har brug for. Baggrunden for at der kun i nogen grad er lagt vægt på dette er, at socialtilsynet forudsætter, at der er mange forhold af mere privat karakter, som de unge ikke ville fortælle til socialtilsynet i et gruppeinterview.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation som ikke viser spor af at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet mod de unge.</p> <p>Der er lagt vægt på personalemødereferater, som nævner medarbejdernes bekymring for konkret indskrevet ung, herunder en bekymring for den unges adfærd, om den unge bliver stalket, og en bekymring for den unges ageren i forhold til hvad man kunne kalde for grænseoverskridende, digitale handlinger. Personalemødereferatet angiver ikke, at der sker vold og overgreb i tilbuddet, men referatet indikerer i høj grad, at medarbejdere og ledelse er opmærksomme på risikoen for at det kunne ske.</p> <p>Der er i nogen grad lagt vægt på de unges positive tilbagemeldinger om, at de unge får hjælp til det som de har brug for. Baggrunden for at der kun i nogen grad er lagt vægt på dette er, at socialtilsynet forudsætter, at der er mange forhold af mere privat karakter, som de unge ikke ville fortælle til socialtilsynet i et gruppeinterview.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad har en kompetent ledelse og at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at leder og souschef begge er uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser og at flere af de unge bekræfter, at de får hjælp til det, som de har brug for, sammenholdt med de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne. Socialtilsynet hæfter sig ligeledes ved tilbagemelding fra sagsbehandler om at samarbejdet med Lundekollektivet er godt og konstruktivt, ligesom sagsbehandler giver udtryk for, at medarbejderne er kompetente og uddannede.

Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at både ledelse og medarbejdere fortsat modtager ekstern supervision og at supervisors faglige tilgang understøtter den faglige tilgang i Lundekollektivet. Socialtilsynet konstaterer, at der er sket en del udskiftning i medarbejdergruppen siden sidste tilsynsbesøg i 2017, men socialtilsynet konstaterer ligeledes, at de nuværende medarbejdere har relevante kompetencer.

I forhold til bestyrelsen vurderer socialtilsynet fortsat, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og er aktiv.

Socialtilsynet har tidligere anbefalet Lundekollektivet at revidere vedtægterne, idet vedtægterne ikke lever op til krav i Lov om socialtilsyn. Tilrettede vedtægter blev fremsendt til socialtilsynet i november 2017 og vedtægtsændringerne blev endeligt godkendt af Civilstyrelsen i december 2017.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer Lundekollektivets bestyrelse til at adressere det forhold, at bestyrelsen på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke levede op til Lundekollektivets vedtægter, idet der var én vakant plads i bestyrelsen. Vedtægterne angiver, at der skal være mindst 6 medlemmer i bestyrelsen.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen er lagt vægt på, at leder og souschef begge er uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser. Leder har lederuddannelse samt mange års ledererfaring, mens souschef har taget årskursus i systemisk ledelse. Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at der er en klar fordeling af ledelsesopgaverne, således at ingen af de to ledere både varetager samtaler med en ung og med den unges forældre.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler oplyser, at samarbejdet med Lundekollektivet er godt og konstruktivt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere og fra dette tilsyn som indikerer, at både ledelse og medarbejdere fortsat modtager ekstern supervision ligesom der er lagt vægt på ledelsens oplysning om, at supervisors faglige tilgang understøtter den faglige tilgang på Lundekollektivet.

I forhold til bestyrelsen vurderer socialtilsynet fortsat, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og er aktiv – socialtilsynet hæfter sig i denne sammenhæng ved, at bestyrelsesformand for Lundekollektivet deltog ved tilsynsbesøget i februar 2018.

Der er på den anden side også lagt vægt på, at bestyrelsen ikke overholder Lundekollektivets vedtægter, idet bestyrelsen pt. består af 5 medlemmer (én vakant plads) og vedtægterne angiver, at bestyrelsen består af 6-7 medlemmer.

Socialtilsynet har tidligere anbefalet Lundekollektivet at revidere vedtægterne, idet vedtægterne ikke lever op til krav i Lov om socialtilsyn. Tilrettede vedtægter blev fremsendt til socialtilsynet i november 2017 og vedtægtsændringerne blev endeligt godkendt af Civilstyrelsen i december 2017.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, at leder og souschef begge er uddannede psykologer med flere relevante uddannelser/videreuddannelser. Leder har lederuddannelse samt mange års ledererfaring, mens souschef har taget årskursus i systemisk ledelse. Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at der er en klar fordeling af ledelsesopgaverne, således at ingen af de to ledere både varetager samtaler med en ung og med den unges forældre.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler oplyser, at samarbejdet med Lundekollektivet er godt og konstruktivt.

Socialtilsynet konstaterer - uden at lægge vægt på det i bedømmelsen - at leder og souschef er gift med hinanden og at lederparrets søn og datter begge er ansat på Lundekollektivet som vikarer, ligesom sønnen via ansættelse på lokal skole underviser konkret indskrevet ung, foruden at datteren er involveret i et forskningsprojekt/interviewprojekt om den gode anbringelse, som Lundekollektivet har iværksat i samarbejde med LOS og med midler fra PRO-fonden.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er lagt vægt på at tilbuddets ledelse har oplyst, at tilbuddets supervisor har det systemiske, relationelle paradigme som udgangspunkt i sin tilgang til supervisionen og at dette stemmer overens med Lundekollektivets egen faglige tilgang.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, herunder at Lundekollektivet anvender såvel ekstern supervisor som ekstern proceskonsulent til undervisning af den samlede medarbejdergruppe, ligesom ledelsen hver især har egen ekstern supervision.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at der er supervision for medarbejderne hver 4. uge fra ekstern, sammenholdt med at medarbejderne oplyste at de jævnligt havde ekstern supervision, og at der var mulighed for at få individuel supervision ved behov, og at ledelsen var god til at samle op på hændelser eller forhold og der er lagt vægt på at dette stemmer overens med formulering i personalemødereferat fra januar 2018 om emner til supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>I bedømmelsen er fortsat lagt vægt på, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer og på, at bestyrelsen afholder 2 bestyrelsesmøder årligt. Der er desuden lagt vægt på, at bestyrelsesformand for Lundekollektivet deltog ved tilsynsbesøget i februar 2018.</p> <p>Der er på den anden side også lagt vægt på, at bestyrelsen ikke overholder Lundekollektivets vedtægter, idet bestyrelsen pt. består af 5 medlemmer (én vakant plads) og vedtægterne angiver, at bestyrelsen består af 6-7 medlemmer.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere anbefalet Lundekollektivet at revidere vedtægterne, idet vedtægterne ikke lever op til krav i Lov om socialtilsyn. Tilrettede vedtægter blev fremsendt til socialtilsynet i november 2017 og vedtægtsændringerne blev endeligt godkendt af Civilstyrelsen i december 2017.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet konstaterer dog samtidig, at sygefraværet er noget højt, ligesom socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i slutningen af 2017 og starten af 2018 har haft en høj personalegennemstrømning.</p> <p>I vurderingen er lagt vægt på tilbagemeldinger fra flere af de unge om, at de får hjælp til det, som de har brug for, sammenholdt med de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne.</p> <p>Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler som gennemgående er positiv, ligesom sagsbehandler oplyser, at det er sagsbehandlers oplevelse, at medarbejderne er kompetente og uddannede.</p> <p>Der er lagt vægt på, at selvom der er sket en del udskiftning i medarbejdergruppen siden sidste tilsynsbesøg i 2017, fremgår det af fremsendt medarbejderliste at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendt oversigt over nuværende og fratrådte medarbejdere, hvoraf fremgår, at der er 8 fastansatte medarbejdere (9 medarbejdere inklusiv forstander) og at der inden for det sidste år er fratrådt 4 medarbejdere. Under tilsynsbesøget bekræftede ledelsen, at der var sket en stor udskiftning af medarbejdere. Personalegennemstrømningen har således været på 44%, hvad der ikke kan siges at være lavt.</p> <p>Der er lagt vægt på Lundekollektivets oplysning på Tilbudsportalen, som for 2016 angav et sygefravær på 14,6 sygefraværdsdage i gennemsnit. Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn, at der var langtidssygemelding i 2016 som trak gennemsnittet op. Det fremgår indirekte at medarbejderlisten, at tilbuddet også i slutningen af 2017 og starten af 2018 har haft medarbejdere med langtidssygemeldinger.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på tilbagemeldinger fra flere af de unge om, at de får hjælp til det, som de har brug for, sammenholdt med de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om Lundekollektivet og medarbejderne.</p> <p>Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler som gennemgående er positiv, ligesom sagsbehandler oplyser, at det er sagsbehandlers oplevelse, at medarbejderne er kompetente og uddannede.</p> <p>Der er lagt vægt på, at selvom der er sket en del udskiftning i medarbejdergruppen siden sidste tilsynsbesøg i 2017, fremgår det af fremsendt medarbejderliste at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>Der er i nogen grad lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg om, at der altid er 2-3 medarbejdere hjemme om eftermiddagen og indtil kl. 21 om aftenen, og der er lagt vægt på tidligere tilbagemelding fra de unge om, at når de unge er hjemme i deres familier i de såkaldte "hjemmeweekender" kan de hente hjælp fra medarbejderne telefonisk, de har de behov for det.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt oversigt over nuværende og fratrådte medarbejdere, hvoraf fremgår, at</p>	



der er 8 fastansatte medarbejdere (9 medarbejdere inklusiv forstander) og at der inden for det sidste år er fratrådt 4 medarbejdere. Under tilsynsbesøget bekræftede ledelsen, at der var sket en stor udskiftning af medarbejdere. Personalegennemstrømningen har således været på 44%, hvad der ikke kan siges at være lavt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er lagt vægt på Lundekollektivets oplysning på Tilbudsportalen, som for 2016 angav et sygefravær på 14,6 sygefraværsdage i gennemsnit. Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn, at der var langtidssygemelding i 2016 som trak gennemsnittet op. Det fremgår indirekte at medarbejderlisten, at tilbuddet også i slutningen af 2017 og starten af 2018 har haft medarbejdere med langtidssygemeldinger.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Lundekollektivets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig i den forbindelse ved de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om medarbejderne: En ung siger om en medarbejder, at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i, hvordan den unge har det, en anden ung nævner i alt tre medarbejdere, som den unge ville gå til med private forhold, ligesom en ung nævner, at medarbejderne i Lundekollektivet har været gode til at få den unge til at snakke og åbne sig op.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig desuden ved, at over halvdelen af de fastansatte medarbejdere (medregnet lederparret) har en pædagogisk eller psykologisk uddannelse og ved at over halvdelen af de fastansatte medarbejdere har adskillige års erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder, ligesom flere medarbejdere har relevante videreuddannelser som fx familierapeut, narrativ terapeutisk uddannelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Lundekollektivets faglige tilgange og metoder.

I vurderingen er lagt vægt på de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om medarbejderne: En ung siger om en medarbejder, at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i, hvordan den unge har det, en anden ung nævner i alt tre medarbejdere, som den unge ville gå til med private forhold, ligesom en ung nævner, at medarbejderne på Lundekollektivet har været gode til at få den unge til at snakke og åbne sig op.

Der er lagt vægt på, at over halvdelen af de fastansatte medarbejdere (medregnet lederparret) har en pædagogisk eller psykologisk uddannelse og på at over halvdelen af de fastansatte medarbejdere har adskillige års erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på, at samtlige medarbejdere med kontakt til de indskrevne unge deltager i internt undervisningsforløb ud fra aktionslæring og at flere af medarbejderne har relevante videreuddannelser som fx familierapeut, narrativ terapeutisk uddannelse.

Der er lagt vægt på positiv tilbagemelding om medarbejdernes kompetencer fra sagsbehandler fra anbringende myndighed for indskrevet ung.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, at over halvdelen af de fastansatte medarbejdere (medregnet lederparret) har en pædagogisk eller psykologisk uddannelse.

Der er lagt vægt på, at over halvdelen af de fastansatte medarbejdere har adskillige års erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på, at samtlige medarbejdere med kontakt til de indskrevne unge deltager i internt undervisningsforløb ud fra aktionslæring og at flere af medarbejderne har relevante videreuddannelser som fx familierapeut, narrativ terapeutisk uddannelse.

Der er lagt vægt på de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om medarbejderne: En ung siger om en medarbejder, at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i, hvordan den unge har det, en anden ung nævner i alt tre medarbejdere, som den unge ville gå til med private forhold, ligesom en ung nævner, at medarbejderne på Lundekollektivet har været gode til at få den unge til at snakke og åbne sig op.

Der er desuden lagt vægt på, at der ikke er nogen indikationer af at medarbejderne ikke skulle være kompetente i de unges tilbagemeldinger, i tilbagemelding fra sagsbehandler eller i det fremsendte materiale.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på de unges gennemgående positive tilbagemeldinger om medarbejderne: En ung siger om en medarbejder, at medarbejderen forsøger at sætte sig ind i, hvordan den unge har det, en anden ung nævner i alt tre medarbejdere, som den unge ville gå til med private forhold, ligesom en ung nævner, at medarbejderne på Lundekollektivet har været gode til at få den unge til at snakke og åbne sig op.

Der er lagt vægt på positiv tilbagemelding om medarbejdernes kompetencer fra sagsbehandler fra anbringende myndighed for indskrevet ung.


Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har set nogen indikationer af, at medarbejderne ikke skulle være kompetente i det fremsendte materiale eller i øvrigt fra nogen af de interviewede.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ikke haft fokus på dette tema ved tilsynsbesøg i februar 2018. Socialtilsynet har ikke fået oplysninger som giver grund til at ændre vurderingen fra tilsynsbesøg i maj 2017:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at de unge giver udtryk for tilfredshed med stedet og for at de betragter stedet som deres hjem, at de unge bevæger sig hjemmevant rundt og at unge omtaler flere hyggelige eller gode steder i Lundekollektivet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for private og fælles opholdsrum, ligesom der er mulighed for lidt mere selvstændig livsførelse eller botræning for de ældre unge i tilstødende bygning.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at både medarbejdere og unge oplyser, at udgangspunktet er, at man som ung har ret til privatliv på sit værelse og hvis medarbejderne går ind på en ungs værelse uden at have fået lov, er der gode grunde til det, herunder hvis den unge er selvskadende eller hvis værelset er meget uhygiejnisk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilsyn 17-05-2017:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen er lagt vægt på de unges tilbagemelding om, at de generelt var tilfredse med stedet og på tidligere tilbagemeldinger fra unge, om at de betragter tilbuddet som deres hjem. Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmevant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på de unges omtale af hyggesofa foran brændeovnen, som et sted der kan være godt at sidde, ligesom der er lagt vægt på ungs omtale af rygeskuret som det hyggeligste sted i haven.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for private og fælles opholdsrum, mens unges udadvendte aktivitetsbehov bevidst forventes dækket i lokalområdet. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er temmelig tætte, men opleves som hjemlige og hyggelige af Socialtilsynet.

Der er lagt vægt på, at tilstødende bygning har rum til kreative aktiviteter, blandt andet musik. Der er også lagt vægt på at de to værelser i den tilstødende bygning er indrettet med fælles køkken og spisekrog samt fælles badeværelse og kan anvendes til de lidt ældre unge, der har behov for en mere selvstændig boform med større mulighed for botræning til unge i udslusning eller visiteret til § 107.

Der er lagt vægt på tidligere, samstemmende oplysninger fra medarbejdere og unge om, at udgangspunktet er, at man som medarbejder banker på døren, inden man går ind - og at hvis medarbejderne alligevel går ind, uden at have fået lov, er det fordi der er gode grunde til det, herunder hvis den unge er selvskadende eller hvis værelset er meget uhygiejnisk.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på de unges tilbagemelding om, at de generelt var tilfredse med stedet. Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmevant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på de unges omtale af hyggesofa foran brændeovnen, som et sted der kan være godt at sidde, ligesom der er lagt vægt på ungs omtale af rygeskuret som det hyggeligste sted i haven.

Der er desuden lagt vægt på tilbagemeldinger fra tidligere tilsynsbesøg fra unge om at de betragter tilbuddet som deres hjem, og at det er meget langt fra de psykiatriske afdelinger, mange af dem har været på tidligere.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilsyn 17-05-2017:

I bedømmelsen er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov hvad angår bolig og fællesfaciliteter, herunder mulighed for private og fælles opholdsrum, mens unges udadvendte aktivitetsbehov bevidst forventes dækket i lokalområdet. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er temmelig tætte, men opleves som hjemlige og hyggelige af Socialtilsynet og der er lagt vægt på, at ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet.

Der er lagt vægt på, at tilstødende bygning har rum til kreative aktiviteter, blandt andet musik. Der er også lagt vægt på at de to værelser i den tilstødende bygning er indrettet med fælles køkken og spisekrog samt fælles badeværelse og kan anvendes til de lidt ældre unge, der har behov for en mere selvstændig boform med større mulighed for botræning til unge i udslusning eller visiteret til § 107.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilsyn 17-05-2017:



Der er lagt vægt på at de to unge som viste socialtilsynet rundt, selvom de fremstod lidt generte, bevægede sig hjemmevant rundt, og der er lagt vægt på, at den ungs værelse som vi så, fremstod personligt indrettet og hyggeligt. Der er desuden lagt vægt på tilbagemelding fra unge ved tidligere tilsynsbesøg om at de opfatter tilbuddet som deres hjem, at de godt kan lide at være der, og at det er meget hjemligt og meget lidt psykiatrisk, ligesom et hjem, hvor man bare får den hjælp, man har brug for.

Der er lagt vægt på tidligere, samstemmende oplysninger fra medarbejdere og unge om, at udgangspunktet er, at man som medarbejder banker på døren, inden man går ind - og at hvis medarbejderne alligevel går ind, uden at have fået lov, er det fordi der er gode grunde til det, herunder hvis den unge er selvskadende eller hvis værelset er meget uhygiejnisk.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet og at tilbuddets økonomi er gennemskueligt for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side i tilbuddets budget 2017. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport fra 2016, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ydelse har en tilstrækkelig kvalitet i forhold til prisen. Tilbuddets budget 2017 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

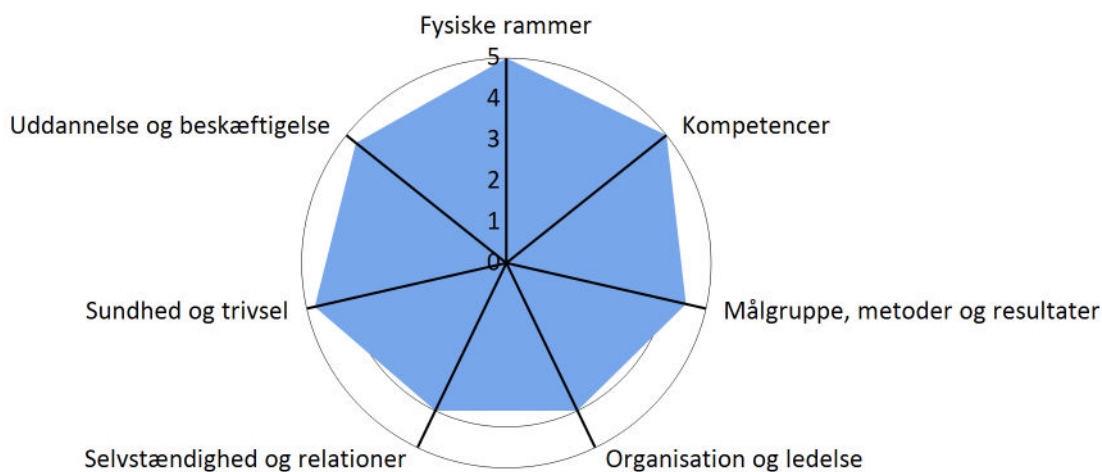
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal fra regnskabsår 2016, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Liste over unge, medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer Dokumentation for to tilfældigt udvalgte unge: kommunal handleplan, udviklingsplan, statusrapport og dagbogsnotater for 3 uger 2 udfyldte spørgeskemaer - udfyldt af to indskrevne unge Mail/tilbage melding fra sagsbehandler for indskrevet ung Tilbudsledelsens beskrivelse af tilgangen til diagnoser og metoder Beskrivelse af Lundekollektivets praksis (dateret 1994) Øvrig mailkorrespondance mellem socialtilsynet og tilbudsledelsen Budget 2018 Referater af tre personalemøder fra januar-februar 2018
Observation	
Interview	Fælles interview med ledelsespar, bestyrelsesformand og seks medarbejdere Gruppeinterview med i alt fem unge
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.