



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: LUNDEKOLLEKTIVET FOND

Dato for generering af rapport: 26-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	LUNDEKOLLEKTIVET FOND
Hovedadresse	Holløselundvej 25 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20307899 E-mail: ffs@lundekollektivet.dk Hjemmeside: <a href="http://www.lundekollektivet.dk">http://www.lundekollektivet.dk</a>
Tilbudsleder	Frank Falentin Sørensen
CVR-nr.	15588977
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	21-09-2023 13:00, Anmeldt, LUNDEKOLLEKTIVET FOND

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
LUNDEKOLLEKTIVET FOND	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Lundekollektivet 21. september 2023. På det anmeldt tilsynsbesøg talte socialtilsynet med ledelsen, flere medarbejdere samt et antal unge. Socialtilsynet gennemførte endvidere en refleksionsøvelse, hvor både ledelse, medarbejdere og unge deltog. På refleksionsøvelsen, reflekterede medarbejdere, ledelse og de unge over forskellige ord der havde tilknytning til det at bo på Lundekollektivet. Socialtilsynet har endvidere modtaget forskelligt skrifteligt materiale der indgår i vurderingen.

Lundekollektivet er et mindre privat drevet opholdssted, godkendt til at modtage syv unge i alderen 14 til og med 22 år efter Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 med mulighed for efterværn efter § 76. Tre af disse pladser kan bruges fleksibelt efter servicelovens § 107. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddet kan opretholde sin generelle godkendelse som døgninstitution for børn og unge.

Målgruppen er unge, med behov for individuelt tilrettelagt struktur og støtte i hverdagen, og som profiterer af et hjemligt og trygt relationelt miljø. De unge har typisk udfordringer med symptomer af forskellig grad udløst af psykiatriske problemstillinger.

På det aktuelle tilsyn har der været fokus på følgende temaer:

- Sundhed og trivsel (tema 4)

Socialtilsynet har endvidere behandlet indikator 1e under tema 1, da det er en ny indikator der skal behandles. Vurderingen tager udgangspunkt i et generelt kendskab til tilbuddet, da tema 1 ikke er blevet behandlet yderligere.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at trives i Lundekollektivet og oplever at medarbejderne hjælper dem med det de har brug for. De unge giver på forskellig vis udtryk for, at de oplever sig respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at medarbejderne og ledelsen omtaler de unge med stor respekt og anerkendelse. Det er endvidere vurderingen at der er et indgående samarbejde med forældrene, der er præget af respekt og anerkendelse.

Leder gennem mange år, er stoppet siden sidst tilsyn og souschef er blevet leder. Socialtilsynet blev præsenteret for planen for skiftet ved forrige tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet har været på forkant i forhold til, at planlægge ledelsesskiftet igennem længere tid og informere medarbejdere og unge løbende. Socialtilsynet vurderer derfor også, at der fortsat er sammen tryghed og forudsigelighed i Lundekollektivet som hidtil. Ud over ny leder, er der kommet ny souschef, som også har været tilknyttet Lundekollektivet igennem mange år. I en mellemliggende periode, har der været en anden souschef, som nu bliver medarbejder fremadrettet. Denne souschef har arbejdet med at sikre mere struktur i tilbuddet og det skriftelige arbejde, hvilket vurderes at være lykkedes og som både ledelse og medarbejdere vurderer har højnet kvaliteten i tilbuddet og det daglige pædagogiske arbejde. Socialtilsynet vurderer, at den nuværende ledelse fremstår samstemt og med gejst på opgaven og med samme omsorg og respekt for de unge og deres familier som hidtil set på Lundekollektivet. Medarbejdergruppen er fortsat den samme og flere har været der igennem mange år.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Lundekollektivet er et tilbud af høj kvalitet, der sikre trivsel og udvikling for de unge der bor i Lundekollektivet. Medarbejdere og ledelse fremstår på den ene side til at stå på et stærkt fælles fundament og på den anden side at fremstå forskelligartet, med forskellige forcer og interesser. Netop derfor sikres de at kunne imødekomme alle unge på en hensigtsfuld måde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har på det anmeldte tilsyn været særligt fokus på sundhed og trivsel.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet mestre at have blik for den enkeltes ressourcer og muligheder, og derigennem skabe en realistisk vej i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle unge er i gang med uddannelse/beskæftigelse, og det er det generelle billede i Lundekollektivet, vurderer socialtilsynet. Endvidere er der i Lundekollektivet en kultur af at alle tager afsted om morgenen, hvilket understøtter den enkeltes stabile fremmøde.

Socialtilsynet vurderer, at de unge er inddraget ift. opstilling af mål, også i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på at tage udgangspunkt i den unges egne ønsker og drømme for fremtiden og derigennem skabe en hverdag med indhold. Over flere tilsyn har alle unge været i beskæftigelse eller uddannelse, og det beskrives på det aktuelle tilsyn, at der er en kultur i Lundekollektivet, hvor alle tager afsted om morgenen, og at dette understøtter den enkelte i forhold til at komme afsted og have et stabilt fremmøde.

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad lykkes med at dels tro på den unges ressourcer og muligheder, dels have respekt for hvornår nogle ting kan blive for svære og uoverskuelige qua deres individuelle udfordringer. Netop denne balance gør, at det ofte lykkes for Lundekollektivet at understøtte, at de unge lykkes med at tage f.eks. en ungdomsuddannelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes. Fra fremsendt dokumentation fremgår det, at der opstilles konkrete og individuelle mål i udviklingsplanen som understøtter de unges uddannelse eller beskæftigelse. Det er endvidere tydeligt for socialtilsynet, at de unge i høj grad er inddraget i opstilling af målene og medbestemmende i forhold til det. I Lundekollektivet holdes der personale/behandlingsmøde samlet én gang pr. uge. På disse møder evalueres samtlige unge, og det vurderes i hvilket omfang den unge er i trivsel og udvikling. Ligeledes vurderes det i hvilket omfang krav, tilbud og mål skal ændres eller justeres, så det matcher den unges udvikling bedst muligt. De unge fortæller selv, at opleve at blive inddraget, og at målene evalueres sammen med dem en gang om ugen.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Bedømmelsen fastholdes. Fra fremsendt liste og fra samtale med ledelse og medarbejdere, under tilsynsbesøget, fremgår det at alle unge har et skoletilbud eller beskæftigelse. Dette billede har været gældende over flere tilsyn. Flere af de unge får påbegyndt og afsluttet en ungdomsuddannelse, mens de er på Lundekollektivet.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Bedømmelsen fastholdes. Igennem flere tilsyn, inklusiv det aktuelle fremgår det, at alle unge har et stabilt fremmøde i forhold til den beskæftigelse eller uddannelse de er tilknyttet. På det aktuelle tilsyn drøftes det, hvordan dette lykkes for tilbuddet, og ledelsen fortæller, at det er kulturen på stedet, at man tager afsted om morgenen og at denne kultur, understøtter at alle kommer afsted. På den måde påvirker de unge hinanden på en positiv måde.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i i meget høj grad, baseret på den viden, som socialtilsynet allerede har om tilbuddets indsats for at understøtte de unges læring i relation til deres dagtilbud/skolegang/uddannelse. Temaet Uddannelse og beskæftigelse har ikke været i fokus ved dette tilsynsbesøg, og bedømmelsen hviler derfor på udsagn og datakilder, som er indhentet ved tidligere besøg.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i meget høj grad understøtter de unges sundhed og trivsel omsorgsfuldt og med stor pædagogisk og psykologisk indsigt, i den enkelte unges udfordringer. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at trives i tilbuddet og opleve sig anerkendt og respekteret. Lundekollektivet sikrer på forskellig vis, at alle unge oplever at de har medbestemmelse i forhold til sig selv og Lundekollektivet. Medarbejdere og ledelse har en respektfuld og anerkendende tone, der er præget af stor omsorg for den enkelte. Medarbejdere og ledelse har relevant indsigt og viden ift. fysisk og mental sundhed og det er tydeligt at der er fokus på begge dele i det daglige pædagogiske arbejde.

Der er generelt ikke magtanvendelser i tilbuddet.

Der ses endvidere få konflikter mellem beboere. Beboerne giver generelt udtryk for et godt fællesskab, hvor de påvirker hinanden positivt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet handler relevant ved evt. konflikter med respekt for den enkeltes position. Der er efterfølgende fokus på, hvad en evt. situation har givet af læring til Lundekollektivet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. De unge har haft tydelige tilbagemeldinger, over flere tilsyn, i forhold til, at de oplever sig inddraget og medbestemmende i forhold til sig selv og Lundekollektivet. I den forbindelse er de unge også inddraget i opsætning af egne mål og evaluering af dem. Socialtilsynet vurderer endvidere at Lundekollektivet har et særligt fokus på at inddrage forældre mens de unge bor i Lundekollektivet og at dette afføder en oplevelse af respekt og anerkendelse af hele familien.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for dette og gør det også på det aktuelle tilsyn. De unge fortæller, at de oplever at medarbejderne og ledelsen har en oprigtig interesse i dem og holder af dem. Ud fra samtale med ledelse og medarbejdere vurderer socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse omtaler de unge med respekt og anerkendelse. Socialtilsynet observerer endvidere, hvordan medarbejdere og ledelse har en respektfuld og anerkendende tilgang til den enkelte. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unges forældre bliver omtalt med stor respekt. Socialtilsynet vurderer, at det også er med til at den unge oplever dig respekteret og anerkendt, at hele familien bliver respekteret og anerkendt.





## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad inddrages og har indflydelse ift. sig selv, eget liv og hverdagen i Lundekollektivet. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at opleve at blive inddraget og have indflydelse både i forhold til dem selv og i forhold til Lundekollektivet. Under refleksionsøvelsen drøftes ordet indflydelse. De unge beskriver, at de oplever at have indflydelse på deres værelser og hvad de skal have og spise samt hvilke mål den enkelte skal arbejde med. Der afholdes endvidere husmøder og medarbejderne fortæller at møderne har fået en langt bedre kvalitet og relevans de seneste par år. Der er arbejdet med at få en fast struktur i møderne, dagsorden osv og det vurderes at de initiativer bevirker at de unge oplever at blive taget mere alvorligt og dermed byde mere ind på møderne.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra de unge over flere tilsyn, om at de får hjælp til dét som de har brug for og at de i høj grad oplever at trives i tilbuddet. I interview med medarbejderne er det tydeligt at der er opmærksomhed på de unges fysiske- og mentale sundhed. Herunder er der fokus på sund/variereret kost og det at være fysisk aktiv. Flere unge er på tilsynstidspunktet aktiv ift. de heste der er tilknyttet Lundekollektivet. Endvidere omtaler medarbejdere og ledelse de unge med stor respekt og omsorg og har tydeligt fokus på den enkeltes daglige trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet vurderer i høj grad, at de unge trives. Socialtilsynet har over flere tilsyn fået beskrevet af de unge hvordan de trives i Lundekollektivet. I den forbindelse ligger de vægt på at de oplever Lundekollektivet som deres hjem, at medarbejderne er søde og omsorgsfulde og at der er en respektfuld og anerkendende tone blandt alle på Lundekollektivet. Der bliver endvidere lagt vægt på fællesskabet både med medarbejdere og blandt de unge. De unge fortæller endvidere, at de oplever det trygt at medarbejderne altid vil passe på dem og på hele Lundekollektivet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet i høj grad støtter de unge ift. at have adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet er blevet oplyst over flere tilsyn, at der er tæt samarbejde med ekstern psykiater og almenpraktiserende læge. Medarbejderne fortæller på det aktuelle tilsyn, at de støtter de unge, alt efter behov, ift. lægebesøg og andet. Det er tydeligt i deres beskrivelser at der tages individuelt hensyn til hvad den enkelte har brug for af støtte og at det også kan svinge. De unge giver selv udtryk for, at de oplever en tryghed i, at medarbejderne altid hjælper med læge og andet, hvis der er behov for det.



## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed svarer til de unges behov. Ledelse og medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen og pædagogiske og psykologisk viden med fokus på psykisk sundhed. Tilbuddet trækker endvidere på eksterne samarbejdspartnere hvis det er behov for dette og har også en ekstern psykiater tilknyttet ved behov. Der er stort fokus på den fysiske sundhed, både i form af sund mad tilberedt fra bunden samt at være fysisk aktiv. Der er bl.a. flere unge der er aktiv ift. de heste Lunde-kollektivet råder over og flere af medarbejderne har kompetencer i at understøtte de unge ift. hestene. Der er endvidere tilbud om svømning og fitness.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lunde-kollektivet i høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at den sidst indberettede magtanvendelse i Lunde-kollektivet fandt sted i januar 2016. Der er endvidere lagt vægt på, at der i Lunde-kollektivet er et trygt og hjemligt miljø og at der over flere tilsyn er observeret en dialog mellem unge og medarbejdere der er præget af gensidig respekt og anerkendelse. Det er endvidere tydeligt, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte unge og derigennem også vil kunne forebygge en evt. konflikt/magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der i tilbuddet er generel løbende fokus på forebyggelse af konflikter og u hensigtsmæssige episoder og evt. opfølgende læring, hvis der har været konfliktfyldte episoder på nogen måde.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i høj grad understøtter at magtanvendelser undgås. Der er generelt ikke magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er en yderst respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. De unge fortæller endvidere, at de oplever Lunde-kollektivet som deres hjem. Ud fra interview og observationer vurderer socialtilsynet, at der er en respektfuld og anerkendende tone mellem medarbejdere og unge, der bærer præg af tillid og omsorg. Dette vurderes at understøtte, at magtanvendelser undgås.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, da tilbuddet fortsat ikke har indberettet nogen magtanvendelse. Ifølge medarbejderne har der ikke været en magtanvendelse siden 2016.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Lunde-kollektivet i høj grad forebygger vold og overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på hvordan medarbejdere, ledelse og de unge fortæller, at der er et trygt, fortroligt og hjemligt miljø i Lunde-kollektivet, som er forebyggende for vold og overgreb. Ud fra observationer under refleksionsøvelse på det aktuelle tilsyn, fremstår dialogen mellem medarbejdere og unge yderst tillidsfuld og åben.

Socialtilsynet er vidende om en episode om anklager om krænkelse, hvor det vurderes at Lunde-kollektivet har handlet professionelt og omsorgsfuldt.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der har siden sidste tilsyn været en episode, hvor en ung beskyldte en anden ung for at have udført krænkende handlinger. Hændelsen blev politianmeldt og politiet frafaldt sagen. Der er efterfølgende lavet ny procedure ift. når nye unge flytter ind i Lundekollektivet, således at man i starten ikke må være alene på værelserne, dette ud fra at beskytte de unge for dels at der skulle ske noget, dels at blive anklaget for noget. Socialtilsynet vurderer, at Lundekollektivet har håndteret episoden relevant og også har sikret læring efterfølgende. Ud fra samtale med medarbejdere og ledelse, vurderer socialtilsynet, at der er et relevant fokus på at sikre at de unge har en relevant færden på nettet og at der tages hånd om det, hvis der er bekymring om andet.

Medarbejderne har generelt et indgående kendskab til de unge og de unge fortæller om fortrolige relationer til medarbejderne/ledelse. Socialtilsynet vurderer herudfra, at medarbejdere og ledelse som oftes vil kunne opspore/fornemme, hvis der foregår noget uhensigtsmæssigt imellem de unge i Lundekollektivet.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Budget 2024 er godkendt på Tilbudsportalen d. 02. oktober 2023. Taksterne for 2024 skal indberettes på Tilbudsportalen, så det er muligt for handlekommuner at orientere sig i tilbuddets prisstruktur snarest det er muligt, og der ikke længere faktureres i 2023-priser.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor ikke har væsentlige kritiske bemærkninger til sin revision.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
    - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 5%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,5%. Dette overskud skal dog anses som større, idet der i det endeligt oplyste overskud er taget højde for nettofinansieringsomkostninger, som stammer fra værdipapirer og deres justerede værdi. På driften har tilbuddet haft et overskud på 5,46%.
    - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 94,3%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
  - Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
    - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til gennemsnitligt 52,4 timer pr. borger pr. uge.
    - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 430 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
    - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
  - Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
    - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
    - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 5%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,5%. Dette overskud skal dog anses som større, idet der i det endeligt oplyste overskud er taget højde for nettofinansieringsomkostninger, som stammer fra værdipapirer og deres justerede værdi. På driften har tilbuddet haft et overskud på 5,46%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 94,3%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 2. oktober 2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 52,4 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 430 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 751.454 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 767.289 kr. hvilket er på niveau med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 02. oktober 2023 da årsbudgettet:

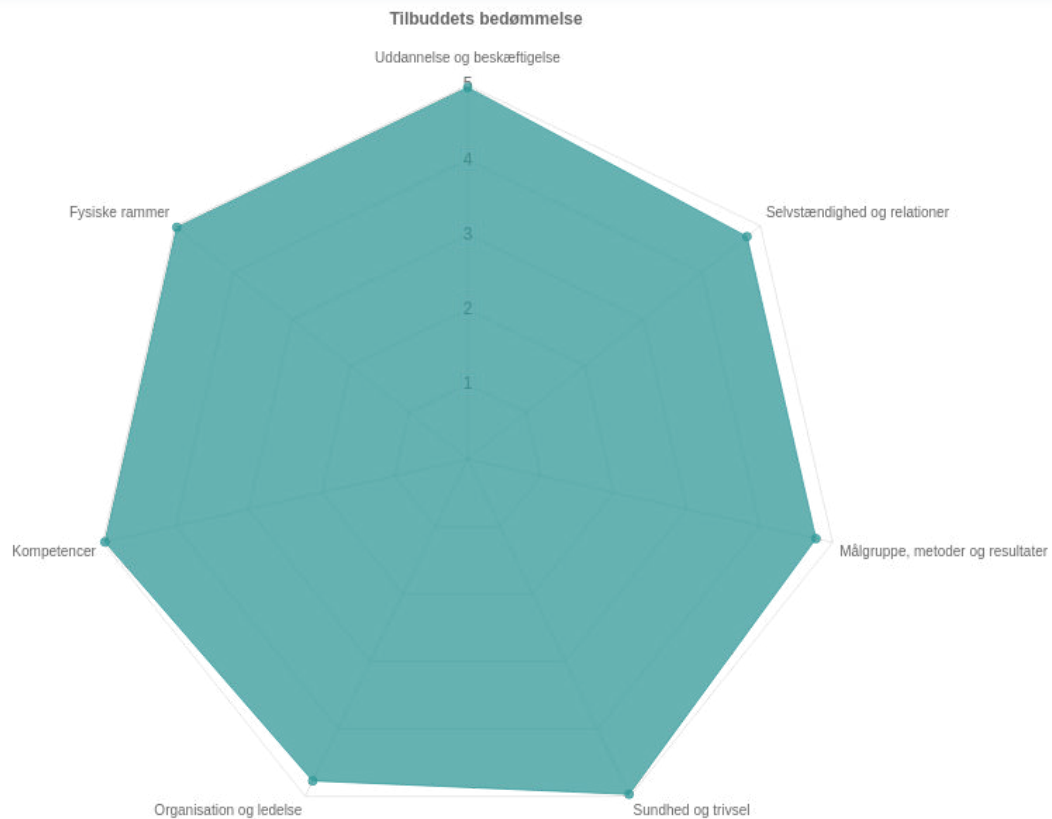
- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere